

La vie en fors



GARANTIE



SERVICE
0800 554 650

2 Jahre Garantie auf Haushaltgeräte 1 Jahr Garantie auf Profigeräte



Die zweite Generation:
Jean-Pierre Senn führt FORS
seit 1999

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde

Wir gratulieren Ihnen zum Erwerb eines FORS-Produktes. Sie haben eine gute Wahl getroffen und ein Produkt von höchster Qualität ausgewählt, welches ebenfalls von der Ökobilanz her ausgezeichnete Werte erreicht.

Für die Betriebsfähigkeit und die Betriebssicherheit dieses Apparates leisten wir insoweit eine **zweijährige Garantie**, als wir gewährleisten, dass der Apparat frei von Material und Herstellungsfehlern ist. Während der Garantiezeit von zwei Jahren, vom Tage der **Erst-Installation** des Apparates an, jedoch spätestens 1 Jahr seit der Erstauslieferung an den Händler, ersetzen wir dem Besitzer kostenlos defekte Teile im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen. Die Garantie gilt jedoch nur, sofern die Prüfung durch FORS zweifelsfrei einen Defekt gemäss diesen Garantiebestimmungen ergab.

Für Profigeräte gilt eine Garantiedauer von 1 Jahr.

Ausnahmsweise kann ebenfalls eine Garantiedauer von 2 Jahren gewährt werden, wenn das Gerät nur privat genutzt wird und somit keine kommerzielle Nutzung vorliegt. Die Beweispflicht hierfür obliegt im Zweifelsfall dem Kunden.

Inbetriebnahme Ihres Gerätes

Unsere Geräte zeichnen sich durch hohe Qualität aus. Jedes Gerät wird bei Produktion, Auslieferung und nach der Montage sorgfältig geprüft.

Lesen Sie die Gebrauchsanleitung sorgfältig durch. Sie werden sehen, wie einfach und problemlos das Gerät zu bedienen ist.

Bitte füllen Sie die Garantiekarte in der Heftmitte aus und senden Sie uns diese umgehend zurück – Kleben Sie die Servicenummer auf Ihr Gerät.

Die Angaben werden wir vertraulich und nur für Angelegenheiten, welche im Zusammenhang mit Garantie und Produktehaftung stehen, verwenden.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem FORS-Gerät.

Jean-Pierre Senn, Geschäftsführer FORS AG

Dienstleistungen von Fors zu Ihrem Vorteil

- Bei FORS haben Sie alle Geräte aus einer Hand – die grösste Auswahl an Geräten auf dem Schweizer Markt
- Gratis-Beratung in einer unserer zahlreichen Verkaufsstellen, welche Sie unter **www.fors.ch** finden
- Rasche Reaktionszeit und prompte Erledigung Ihrer Wünsche
- Kundendienst durch geschulte Fachhändler
- Grosses, zentral gelegenes Lager mit Ersatzteilliefergarantie bis zu 10 Jahren und 15 Jahre für alle Funktionsteile
- Gratis-Entsorgung der Austauschgeräte
- FORS-Haushaltgeräte mit 2 Jahren Herstellergarantie und Gefriergutversicherung während der Hersteller-Garantiedauer für alle Gefriergeräte



Willkommen in unseren Küchenoasen.

Wir erklären das umfassende FORS-Sortiment in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

Kundendienst – 0800 554 650

Falls doch einmal etwas nicht in Ordnung sein sollte, wenden Sie sich an ihren Händler oder an den FORS-Kundendienst: Gratisnummer 0800 554 650 für alle Serviceaufträge

Am schnellsten kann Ihnen geholfen werden, wenn Sie uns Ihre Anschrift und die Angaben des Typenschildes auf dem Gerät angeben. Das Typenschild ist gut sichtbar inner- oder ausserhalb des Gerätes angebracht.

Studen (600 m²) bei Biel

Schafftenholzweg 8
2557 Studen BE
Tel. 032 374 26 26

Öffnungszeiten

MO–DO: 07h30–12h00

13h00–17h30

FR 07h30–12h00

13h00–17h00

SA nach Vereinbarung

Tel. 032 374 26 26

Manno (200 m²) bei Lugano

Via Cantonale 27
6928 Manno TI
Tel. 091 630 26 26

Öffnungszeiten nach Vereinbarung

LIEBHERR				4 016803 101307	
IKB 3414 Index 20H / 001				EMC	
Service-Nr./No. Service: 9985248-08				D'E	
EINBAUMODELL-INTEGRIERT-KUEHLSCHRANK-BIOFRESH-FESTTUER					
BUILT-IN MODEL INTEGR REFRIGERATOR-BIOFRESH-DOOR-ON-DOOR					
REFRIGERATEUR-INTEGRE-ENCASTRABLE-BIOFRESH-PORTE FIXE					
MOD. EMPOT.-INTEGR.-FRIG.-BIOFRESH-MONTAJE FIJO DE LA PUERTA					
Klasse/Class	Ap-Type/AP-Type	Bruttoinhalt/Gross Capacity		Gefriervermögen/Freezing Capacity	
SN-ST	1 6221 4	Volume Brut/Capacidad Bruta		Pouvoir de Congel./Capac Congeladora	
		319 l		2kg/24h	
Nutzinhalt	Ges	/K	/G	/KE	/BIO
Net Capacity	Tot	/R	/F	/CE	/BIO
Volume Util	Tot	/R	/C	/CA	/BIO
Capac Util	Tot	/F	/C	/BD	/BIO
	288 l	/261 l	/27 l	/91 l	
Insulation (Pentan)				R 600a: 64 g	
Made in Germany				0,8 A AC 220-240 V 50 Hz	
				Serial-Nr. 26.418.201.6	
				CE	
				PCB ME10	
				ON053	

Muster Typenschild



Argumente für die Garantieverlängerung

Nach Ablauf der Garantiedauer können Sie auf Nummer sicher gehen und sich vor dem Risiko unerwarteter Kosten schützen. Sie profitieren von vielen Vorteilen:

- Absolute Sicherheit
- Kalkulierbare Jahreskosten
- Keine unvorhergesehenen Investitionen
- Alles inklusive: Wegpauschale, Arbeitszeit und Ersatzteile
- Zeitersparnis, da kein Aufwand für Offertanfragen und Kontrolle der Abrechnungen erforderlich
- Full-Service: 1 Servicepartner für alle Gerätekategorien
- Klare Übersicht: Jährliche Gesamtrechnung pro Liegenschaft
- Rückerstattung von 25 % der gesamten Jahresprämien für das FORS-Ersatzgerät, sofern nach der 8-jährigen Vertragsdauer ein Gesamtaufwand von Fr. 200.– nicht überschritten wird
- Die Leistungen der Garantieverlängerung werden nach Massgabe unserer Garantiebestimmungen erbracht **mit Ausnahme der Gefriergutversicherung, die nur während der Herstellergarantie gilt**

Tarife (Jahresprämie pro Gerät inkl. MwSt.)

Waschen / Trocknen EFH

Waschautomat / Wäschetrockner	Fr. 125.–
Wasch-Trockenautomat (WDT-Modelle)	Fr. 125.–
Wäscheturm	Fr. 215.–

Kochen / Backen / Lüften / Spülen

Backofen / Kochherd	Fr. 125.–
Backofen / Steamer	Fr. 125.–
Glaskeramikkochfeld	Fr. 125.–
Kochplattenset mit Schaltkasten	Fr. 125.–
Dunstabzugshaube / -Insel	Fr. 125.–
Geschirrspüler	Fr. 125.–

Kühlen / Gefrieren

Kühlschrank 1türlich	Fr. 90.–
Kühl-Kombination 2türlich	Fr. 90.–
SBS-Kombination	Fr. 125.–
Gefrierschrank oder Truhe	Fr. 90.–

Waschen / Trocknen MFH bis 4 Parteien

Waschautomat	Fr. 195.–
Wäschetrockner	Fr. 195.–

Waschen / Trocknen MFH 5–12 Parteien

Waschautomat	Fr. 250.–
Wäschetrockner	Fr. 250.–

Waschen / Trocknen ab 19 Parteien oder gewerbliche Nutzung

Waschautomat	Fr. 490.–
Wäschetrockner	Fr. 490.–

Wartungsvertrag für Waschen / Trocknen MFH mit einer Jahresrevision auf Anfrage**Besondere Vergünstigungen**

1. Bei Abschluss des Vertrages innerhalb der Garantiezeit von 2 Jahren mit Laufzeit ab dem dritten Betriebsjahr, gewähren wir Ihnen einen einmaligen Rabatt von 20 % auf der ersten Jahresprämie von 24 Monaten.
2. Wurde bis zum Erlöschen der Garantieverlängerung nach 10 Betriebsjahren ein Gesamtaufwand von max. Fr. 200.– verursacht, so erhält der Kunde beim Ersatz dieses Gerätes durch ein neues aus dem FORS-Sortiment eine Gutschrift von 25 % der total geleisteten Prämien (ohne Einkaufsgebühr und MwSt.).
3. Werden Garantieverlängerungen für mehrere Geräte in derselben Liegenschaft abgeschlossen, so wird ein Mengenrabatt gewährt:

Privatpersonen

Verträge für	2–9 Geräte	10 %
Verträge ab	10 Geräten	11 %

Unternehmen / Liegenschaftsverwaltungen

Verträge für	2–9 Geräte	10 %
Verträge für	10–99 Geräte	11 %
Verträge für	100–299 Geräte	12 %
Verträge ab	300 Geräten	13 %

Der Abschlussrabatt von 20 % innerhalb der Hersteller-Garantiezeit und der Mengenrabatt sind kumulierbar.

Garantiebedingungen

1. Die Garantie gilt für Apparate, welche in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein in Betrieb sind und durch FORS vertrieben wurden.
2. Die Garantieansprüche können nur gegen Vorweisung des vom Händler korrekt ausgefüllten Garantiescheines (**siehe Antwortkarte in der Mitte der Broschüre**) oder Vorweisung der Verkaufsrechnung mit Angabe der Seriennummer geltend gemacht werden. Die Registrierung des Endkonsumenten bei FORS erleichtert den Nachweis der Garantieberechtigung.
3. Von den Garantieleistungen ausgenommen sind: Beschädigungen aufgrund von Missbrauch oder Vernachlässigung, mangelnde Wartung und Reinigung, unsachgemässe Behandlung und Installation, nicht einwandfreie Stromzufuhr, Einwirkung von Wasser, Feuer, elektromagnetischen Feldern oder höherer Gewalt. Beleuchtungskörper, Glas-, Plastik- und Verschleiss-teile. Ferner sind Schäden ausgeschlossen, die durch Transporte nach der Lieferung an den ersten Käufer entstehen und Transportspesen, falls ein Apparat vom Monteur nicht mit dem Personenwagen erreichbar ist.
4. Die Garantiepflicht erlischt, wenn Reparaturen, Veränderungen oder Ersatz einzelner Teile von anderer Seite als von FORS AG autorisierten Kundendienststellen vorgenommen werden.
5. Werden Reparatur- oder Kundendienstarbeiten angefordert aus Gründen, die durch diese Garantie nicht gedeckt sind, so sind sie vom Auftraggeber zu bezahlen.
6. Ersetzte Teile werden Eigentum von FORS AG und sind auf erstes Begehren zurückzusenden.
7. Das Entfernen oder Unkenntlichmachen der ursprünglichen Seriennummer an den Geräten sowie Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen entbindet FORS von jeder Garantiepflicht.
8. Erfüllte Garantiarbeiten bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist des Gerätes.
9. **Der Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens kann nicht gewährt werden.**
10. FORS gewährt den Privatkunden eine **Gefriergutversicherung** während der ersten Hersteller-Garantiedauer von 2 Jahren mit einem Selbstbehalt von Fr. 100.–, welche der Geschädigte selbst zu tragen hat. Der Ersatz des Schadens erfolgt im Rahmen der Versicherungsbestimmungen der FORS-Versicherung. **Ausgeschlossen von dieser Versicherung sind alle kommerziell genutzten Geräte.**

Bedingungen der Garantieverlängerung

1. Für Geräte, die mehr als 2 Jahre in Betrieb sind, wird eine zusätzliche, **einmalige Einkaufsgebühr von pauschal Fr. 80.– inkl. MwSt.** pro Gerät erhoben. Die Garantieverlängerung beginnt mit der Überweisung der Jahresprämie und der Einkaufsgebühr. Diese kann für alle Geräte aus dem FORS-Sortiment, welche nicht kommerziell genutzt werden, abgeschlossen werden. Für Garantieverlängerungen innerhalb der Garantiezeit ist keine Einkaufsgebühr geschuldet. Diese werden mit einem einmaligen Abschlussrabatt von 20 % belohnt.
2. Der Abschluss einer Garantieverlängerung ist nur für funktionierende Geräte aus dem FORS-Programm bis zum Ablauf des 6. Betriebsjahres möglich. Bei Abschluss einer Garantieverlängerung ausserhalb der Hersteller-Garantiedauer gilt eine **Karenzfrist von 3 Monaten** für alle Reparaturmeldungen ab Inkraftsetzung. Der Abschluss einer Garantieverlängerung in einem Servicefall ist ausgeschlossen.
3. Die Garantieverlängerung erlischt automatisch nach Ablauf des 10. Betriebsjahres.
4. Die Mindestvertragsdauer beträgt 2 Jahre und ist bis max. 10 Betriebsjahre möglich. Die Prämie für die erste Vertragsdauer von 2 Jahren wird gesamthaft in Rechnung gestellt. Danach ist die Jahresprämie jeweils im Voraus zu entrichten. Sämtliche Leistungen ruhen bei nicht erfüllter Zahlungspflicht. Die Garantieverlängerung ist beidseits mit einer Frist von 2 Monaten auf Jahresende schriftlich kündbar.
Nach Ablauf der Vertragsdauer erneuert sich der Vertrag stillschweigend um jeweils ein weiteres Jahr.
5. Reparaturen pro Intervention werden nur bis zu einer Gesamtsumme von 40 % des Listenpreises exkl. MwSt. ausgeführt. Übersteigen die Reparaturkosten diesen Wert, so kann FORS die Reparatur verweigern (Definition als Totalschaden). Die Garantieverlängerung wird in diesem Fall aufgehoben. Die Prämie wird pro rata ganze Monate zurückerstattet.

FORS ist der Spezialist für Küche und Waschraum. Unser Fokus liegt auf Premium-Geräten, die in Haushalten und Gewerbebetrieben zum Einsatz gelangen. Die besten Produkte des Marktes von zehn Lieferanten, ausgewählt nach den Kriterien Qualität, Design, Komfort, Zuverlässigkeit und nicht zuletzt auch Nachhaltigkeit.

FORS est le spécialiste en équipements de cuisine et de buanderie. Nous nous concentrons essentiellement sur les appareils haut de gamme destinés à un usage privé et professionnel. Les meilleurs produits disponibles sur le marché, de dix fournisseurs sélectionnés selon des critères de qualité, de design, de confort, de fiabilité, mais aussi de durabilité.

LIEBHERR

FORS

BREMA
Ice Makers

Blomberg

Fors AG/SA

Schaftenholzweg 8
2557 Studen BE
Tel. 032 374 26 26
Fax 032 374 26 70

Via Cantonale 27
6928 Manno TI
Tel. 091 630 26 26

info@fors.ch
www.fors.ch