



GARANTIE  
UND GARANTIE-  
VERLÄNGERUNG

SWISS GARANTIE 5  
SWISS SECURITY 8

 **FORS**

**SERVICE**  
0800 554 650



Die zweite Generation:  
Jean-Pierre Senn führt FORS  
seit 1999

## 5 Jahre Garantie auf Haushalt- und Profigeräte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Wir gratulieren Ihnen zum Erwerb eines FORS-Produktes. Sie haben die beste Wahl getroffen und ein Produkt von höchster Qualität ausgewählt, welches ebenfalls von der Ökobilanz her ausgezeichnete Werte erreicht.

Für die Betriebsfähigkeit und die Betriebssicherheit dieses Apparates sichern wir **über unsere Fachpartner eine 5-jährige Garantie** zu und bestätigen, dass unser Gerät frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.

Als erster und bisher einziger Importeur in der Schweiz bietet FORS seit dem 16.02.2015 zur bestehenden 2-jährigen Garantie eine Anschlussgarantie von 3 Jahren für alle Haushalt- und Gewerbegeräte der Marken FORS, Liebherr, Falmecc, De Dietrich, Brema, Brandt, Blomberg und Primus an. Dieses Angebot gilt bis auf Widerruf.

Damit beweisen wir unser Vertrauen in unsere Produkte, welche wir speziell für den Schweizer Markt selektioniert und darauf abgestimmt haben.

## Inbetriebnahme Ihres Gerätes

Unsere Geräte zeichnen sich durch eine sehr hohe Qualität aus. Jedes Gerät wird von der Produktion, Auslieferung bis zur Montage systematisch geprüft und sorgfältig behandelt. Lesen Sie die Gebrauchsanleitung aufmerksam durch. Sie werden sehen, wie einfach und problemlos das Gerät zu bedienen ist.

**Das umfassende FORS-Sorglos-Garantieangebot.**

## Dienstleistungen von FORS zu Ihrem Vorteil

- Bei FORS haben Sie **alle Geräte aus einer Hand** – eine der grössten Auswahl an Geräten auf dem Schweizer Markt mit über 1000 Modellen
- **Gratis-Beratung** in einer unserer zahlreichen Verkaufsstellen, welche Sie unter folgendem Link finden:  
[www.fors.ch/service-beratung](http://www.fors.ch/service-beratung)
- **Rasche Reaktionszeit** und prompte Erledigung Ihrer Wünsche
- Kundendienst durch geschulte Fachpartner
- **Grosses, zentral gelegenes Lager** mit Ersatzteilliefergarantie bis zu 10 Jahren und 12 Jahre für alle Funktionsteile
- Gratis-Entsorgung der Austauschgeräte
- FORS-Haushaltgeräte mit **5 Jahren Garantie und Gefriergutversicherung** während der Hersteller-Garantiedauer von 2 Jahren für alle Gefriergeräte



### Willkommen in unseren Küchenoasen.

Wir erklären Ihnen das umfassende FORS-Sortiment in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

## Kundendienst – 0800 554 650 Grathotline

Falls doch einmal etwas nicht in Ordnung sein sollte, wenden Sie sich an ihren Partner oder an den FORS-Kundendienst:  
**Gratisnummer 0800 554 650** für alle Serviceaufträge

Am schnellsten kann Ihnen geholfen werden, wenn Sie uns Ihre Anschrift und die Angaben des Typenschildes auf dem Gerät angeben. Das Typenschild ist gut sichtbar inner- oder ausserhalb des Gerätes angebracht.

### FORS AG

Schaftenholzweg 8  
2557 Studen BE  
Tel. 032 374 26 26  
[info@fors.ch](mailto:info@fors.ch)






Oberneuhofstrasse 12  
6340 Baar ZG  
Tel. 041 766 07 50  
[baar@fors.ch](mailto:baar@fors.ch)

Route Sous-Riette 15  
1023 Crissier VD  
Tel. 021 706 04 44  
[crissier@fors.ch](mailto:crissier@fors.ch)

Via Cantonale 27  
6928 Manno TI  
Tel. 091 630 26 26  
[manno@fors.ch](mailto:manno@fors.ch)

Die genauen Öffnungszeiten der regionalen Showrooms entnehmen Sie bitte unserer Webseite.

[info@fors.ch](mailto:info@fors.ch)  
[www.fors.ch](http://www.fors.ch)

<b>LIEBHERR</b>		Liebherr-Hausräte GmbH Memminger Str. 77-79 D-88416 Ochsenhausen	
<b>CBNPbs4858 Index 20A / 001</b>			
<b>Service-Nr./No.Service: 9991286-01</b>			
KUEHL-GEFRIER-KOMBINATION-NO FROST-BIOFRESH-EDELSTAHL COMBI. FRIDGE-FREEZER-NOFROST-BIOFRESH-ST. STEEL COMBINE-REFRIGERATEUR-CONGELATEUR-NOFROST-BIOFRESH-ACIER INOX COMBINADO FRIGORIFICO-CONGELADOR-NOFROST-BIOFRESH-ACERO INOX		  	
Klasse/Class Classe/Clase	Ap-Typ/AP-Type AP-Typ/AP-Tipo	Bruttinhalt/Gross Capacity Volume Bruti/Capacidad Bruta	Gefriervermögen/Freezing Capacity Pouvoir de Congel./Capac.Congeladora
SN-T	5 6322 4	391 l	
Nutzzinhalt Net.Capacity	Ges / K / G / KE / KALT Tot / R / F / CE / CHILL	<b>R600a: 48g</b> □ <b>190 W 1.4 A 220-240 V ~ 50 Hz</b>	 
Volume Utile Capac. Util	Tot / R / F / C / CA / CHILL Tot / F / C / BO / CHILL		
	344 l / 146 l / 101 l / 97 l	Serial-Nr. <b>99.999.999.9</b>	
Insulation (Pentan)			
Made in Germany			
524	M		

Muster Typenschild



Wir geniessen die Qualität, den Komfort und die Sicherheit der FORS-Produkte.

## Argumente für die Swiss Garantie und Swiss Security

### Sie profitieren von vielen Vorteilen:

- Absolute Sicherheit
- Keine unvorhergesehenen Investitionen
- Alles inklusive: Wegpauschale, Arbeitszeit und Ersatzteile
- Zeitersparnis, da kein Aufwand für Offertanfragen und Kontrolle der Abrechnungen erforderlich
- Full-Service: 1 Servicepartner für alle Gerätekategorien

## Bedingungen der Swiss Garantie und Swiss Security

1. Die Swiss Garantie und Swiss Security deckt alle Schäden am Gerät, welche die Funktionstüchtigkeit des Gerätes betreffen und umfasst die Reparatur oder den Ersatz des Gerätes, d.h. den Aufwand der Arbeit, die Ersatzteile und die Reisekosten des Servicemonteurs. Die kostenlose Abgabe eines Leihgerätes während der Reparaturzeit ist darin nicht enthalten. Die Swiss Garantie und Swiss Security deckt keine weiteren Zusatzkosten für die Schäden an Einrichtungen der Küche, Waschküche, am Gebäude oder für die allenfalls in Mitleidenschaft gezogene Ware wie Lebensmittel, Kleidungsstücke etc. oder weitere Ausgaben und sonstige Kosten, die direkt oder indirekt mit der Funktionsstörung verbunden sind.

### 2. Nicht unter die Garantieleistungen fallen Schäden als unmittelbarer Folge von:

- Verschleissteile wie Leuchtmittel, Kohlefilter, Dichtungen, etc.
- Beschädigungen an Glas- oder Plastikteilen
- Beschädigungen am Gerät wie Beule, Kratzer, welche die Funktionstüchtigkeit des Gerätes nicht beeinträchtigen
- Mangelnde Wartung und Reinigung
- Unsachgemässe Behandlung und Installation
- Unsachgemässen Gebrauch oder gewerbliche Nutzung des Gerätes
- Überbeanspruchung oder Zweckentfremdung
- Äussere Einflüsse
- Dritteinwirkung
- Beschädigungen aufgrund von Missbrauch oder Vernachlässigung
- Nicht einwandfreie Installation
- Einwirkung von Wasser und Feuer
- Höhere Gewalt
- Dauernder vorausschaubarer mechanischer, technischer, chemischer und elektrischer Einfluss
- Elektromagnetische Felder
- Alle Transporte nach der Erstlieferung

3. Die Swiss Garantie und Swiss Security erlischt, wenn Reparaturen von nicht autorisierten Partnern vorgenommen werden, welche keinen Kundendienstvertrag mit FORS AG besitzen oder wenn Ersatzteile verwendet werden, welche nicht bei FORS AG bezogen wurden oder in allen Fällen, in denen das Typenschild fehlt oder die Seriennummer unleserlich oder unkenntlich gemacht wurde.
4. Die Swiss Garantie und Swiss Security gilt nur für die in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein stationierten Geräte, die mit dem Serviceauto zugänglich sind. Steht das Gerät in einem Berggebiet o. ä., das mit dem Serviceauto nicht erreichbar ist, so sind die Reisekosten vom Kunden zu bezahlen.
5. Werden die Reparatursätze am Wochenende oder an Feiertagen verlangt, so hat der Kunde eine Kostenbeteiligung von Fr. 300.– zu tragen.
6. Alle Kundendienstanforderungen im Garantiefall sind ausschliesslich über die FORS Service Hotline oder mittels E-Mail direkt bei der FORS AG anzumelden.
7. **Die Swiss Garantie und Swiss Security kann nur innerhalb der ersten 2 Betriebsjahre abgeschlossen werden.** Die Pauschale ist der FORS AG unmittelbar nach Abschluss des Vertrages innert 30 Tagen im Voraus vom Partner oder vom Endkunden zu bezahlen. Die Leistungen können erst beansprucht werden, wenn vorgängig die Pauschale vollumfänglich an FORS AG entrichtet wurde. Der ausgewiesene Betrag gemäss Antrag stellt zusammen mit der Garantiebestätigung eine Schuldanererkennung gegenüber der FORS AG und damit ein Rechtsöffnungstitel gemäss Art. 90 ff. SchKG dar.
8. Bei einer Swiss Garantie und Swiss Security über +5 Jahre gilt, **bei einem Geräteersatz ab dem 6. Betriebsjahr eine Selbstbeteiligung des Kunden von 10%**, berechnet auf dem aktuellen Listenpreis inkl. MwSt. für das Neugerät, die der Kunde zu bezahlen hat. FORS AG entscheidet allein, ob ein Gerät repariert oder ausgetauscht wird. Ein Geräteersatz bewirkt keine Verlängerung der laufenden Garantiedauer. Die Garantiedauer läuft weiter bis zum Ablauf dieser.
9. Der Antragssteller bestätigt, dass er die oben aufgeführten Bedingungen der Swiss Garantie und Swiss Security gelesen und verstanden hat und diese als verbindlich anerkennt.

**Der unterzeichnete Antrag gilt zusammen mit der Garantiebestätigung der FORS AG als rechtsgültig abgeschlossen und verbindlich. Spezialtarif für alle Geräte pro Küche oder für Mietshäuser auf Anfrage.**

Falsche Angaben des Antragsstellers führen zum Verlust des Garantieanspruchs, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung der Pauschale besteht. Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist **Biel (BE)**.

**Kostenlose FORS Service-Hotline: 0800 554 650  
oder mittels E-Mail an: [service-antrag@fors.ch](mailto:service-antrag@fors.ch)**

## Garantiebestimmungen des Importeurs FORS AG

Die Gewährleistung nach dem Schweizer Obligationenrecht wird ersetzt durch die nachfolgenden Garantiebestimmungen des Importeurs, welche für alle Vertragsparteien auf allen Handelsstufen der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein gelten, insbesondere auch für das Verhältnis Endkonsument und Partner.

**FORS AG gewährt auf allen von ihr vertriebenen Geräten eine gesamte Garantiezeit von 5 Jahren, laufend ab dem Datum der Installation durch den Partner. Die Garantiefrist beginnt in jedem Fall spätestens 12 Monate nach Auslieferung des Gerätes an den Erstabnehmer (Partner) zu laufen.**

1. Die Garantie gilt für Apparate, welche in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein in Betrieb sind und durch FORS vertrieben wurden.
2. Die Garantieansprüche können nur gegen Vorweisung der vom Partner erstellten Verkaufsrechnung mit Angabe der Seriennummer geltend gemacht werden.
3. Von den Garantieleistungen ausgenommen sind: Beschädigungen aufgrund von Missbrauch oder Vernachlässigung, mangelnde Wartung und Reinigung, unsachgemässe Behandlung und Installation, nicht einwandfreie Stromzufuhr, Einwirkung von Wasser, Feuer, elektromagnetischen Feldern oder höherer Gewalt. Beleuchtungskörper, Glas-, Plastik- und Verschleissteile. Ferner sind Schäden ausgeschlossen, die durch Transporte nach der Lieferung an den ersten Käufer entstehen und Transportspesen, falls ein Apparat vom Monteur nicht mit dem Personenwagen erreichbar ist.
4. Die Garantiepflicht erlischt, wenn Reparaturen, Veränderungen oder Ersatz einzelner Teile von anderer Seite als von FORS autorisierten Kundendienststellen vorgenommen werden.
5. Werden Reparatur- oder Kundendienstarbeiten angefordert aus Gründen, die durch diese Garantie nicht gedeckt sind, so sind sie vom Auftraggeber zu bezahlen.
6. Ersetzte Teile werden Eigentum von FORS und sind auf erstes Begehren zurückzusenden.
7. Das Entfernen oder Unkenntlichmachen der ursprünglichen Seriennummer an den Geräten sowie Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen entbindet FORS von jeder Garantiepflicht.
8. Wird während der Garantiezeit ein Gerät kostenlos repariert oder ersetzt, so läuft die ursprüngliche Garantiedauer bis zum Ablauf dieser Änderung weiter. Erfüllte Garantiearbeiten bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist des Gerätes.
9. Der Konsument oder Partner hat keinen Anspruch auf einen Austausch des Gerätes. Der Importeur entscheidet alleine, in welchen Fällen eine Reparatur vorgenommen oder ein Gerät ausgetauscht wird.
10. Der Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens kann nicht gewährt werden.
11. FORS gewährt jedem Privatkunden auf Gefriergeräten gratis eine Gefriergutversicherung während der ersten Hersteller-Garantiedauer von 2 Jahren mit einem Selbstbehalt von Fr. 100.–, welche der Geschädigte selbst zu tragen hat. Der Ersatz des Schadens erfolgt im Rahmen der Versicherungsbestimmungen der FORS-Versicherung. Ausgeschlossen von dieser Versicherung sind alle kommerziell genutzten Geräte.
12. Im Falle eines technischen Austausches mit Kostenbeteiligung des Endkonsumenten für das Material der Reparatur oder für das Ersatzgerät, so begründet dies eine neue Garantie von 2 Jahren ab diesem Zeitpunkt, welche sich auf die ersetzten Teile oder das Gerät selbst beschränkt. In diesen Materialgarantiefällen ist die Arbeitszeit und Wegpauschale des Kundendienstmonteurs bei künftigen Service-Interventionen nicht eingeschlossen. Es empfiehlt sich daher in diesen Fällen, gleichzeitig eine Garantiesicherung abzuschliessen, um alle Kostenrisiken abzudecken.

## Für noch mehr Sicherheit 5 + 3 Jahre Garantie

Für noch mehr Sicherheit bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihre Garantie von 5 auf 8, d.h. um **weitere drei Jahre** zu verlängern. Das Paket beinhaltet die gleichen Bestimmungen und Dienstleistungen wie die Swiss Garantie und ist für Sie zu folgenden Konditionen erwerblich:

### Garantie und Garantieverlängerung

FORS bietet direkt beim Kauf...

- **Werksgarantie:**  
2 Jahre Garantie auf Haushalt- und Gewerbegeräte.
- **FORS Swiss Garantie 5:**  
Kostenlos zusätzlich 3 Jahre FORS Swiss Garantie.
- **FORS Swiss Security 8:**  
Möglichkeit der Garantieverlängerung um weitere 3 Jahre auf insgesamt 8 Jahre.

Jahre
1
2
3
4
5
6
7
8

Die Leistungen umfassen Wegpauschale, Arbeitszeit und Ersatzteile.  
[www.fors.ch/service-beratung](http://www.fors.ch/service-beratung)

Leistungen		FORS Swiss Garantie 5	FORS Swiss Security 8
Geräte Kategorien		Laufzeit + 3 Jahre = 5 Jahre Vollgarantie	Laufzeit + 3 Jahre = 8 Jahre Vollgarantie (5 Jahre vom Partner geschenkt)
1	Alle Haushaltgeräte, welche nicht der Kategorie 2 zugeordnet sind	Fr. 92.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 99.10</b> (inkl. MwSt.)	Fr. 150.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 161.55</b> (inkl. MwSt.)
2	Geschirrspüler, Side-by-Side-Kombinationen, Kühlschränke mit IceMaker, Waschen/Trocknen EFH	Fr. 180.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 191.55</b> (inkl. MwSt.)	Fr. 220.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 236.95</b> (inkl. MwSt.)
3	A Waschen/Trocknen MFH	Fr. 390.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 420.55</b> (inkl. MwSt.)	Fr. 500.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 538.50</b> (inkl. MwSt.)
	B Waschen/Trocknen Gewerbe und Industrie	Fr. 390.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 420.55</b> (inkl. MwSt.)	
4	A Kühl- und Gefriergeräte Gewerbe, Mediline, Kühlmöbel	Fr. 180.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 193.85</b> (inkl. MwSt.)	—
	B Eiswürfelautomaten	Fr. 180.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 193.85</b> (inkl. MwSt.)	—

**GRATIS**

