

Dienstleistungsvertrag FORS Mediline-Gateway

1. Allgemeines

Für die Nutzung des **FORS Mediline-Gateway** und dessen Web-Portal gilt der vorliegende Dienstleistungsvertrag sowie die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVB) der FORS AG. Sofern die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVB) der FORS AG keine Regelungen enthalten, gilt das Schweizerische Obligationenrecht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Nutzer finden keine Anwendung.

Jegliche Nutzung hat unter Einhaltung der nachfolgenden Bedingungen zu erfolgen.

2. Registrierung und Aufschaltung

Der Nutzer ist verpflichtet, seine Kontaktdaten bei der FORS AG zu registrieren. Dem Kunden wird ein Registrierungslink an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet, wodurch dieser sein Login erstellen kann.

Der Zugang wird sobald als möglich, in der Regel innert 10 Tagen aufgeschaltet, ausser es wird ein bestimmtes Aufschaltungsdatum gewünscht.

Der Nutzer kann jederzeit die Löschung seiner Registrierung verlangen, wobei die bereits bezahlte jährliche Gebühr nicht rückerstattet wird.

3. Kündigung des Vertragsverhältnisses

Der Nutzer kann das vorliegende Vertragsverhältnis, nach Ablauf der Mindestmietdauer von einem Jahr jederzeit auf Ende eines Monats kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt **drei Monate**. Bei schwerwiegender Vertragsverletzung durch den Nutzer kann das Vertragsverhältnis durch FORS AG jederzeit fristlos gekündigt werden. Schadenersatzansprüche durch den Nutzer sind ausgeschlossen.

4. Preise und Leistungen

Alle Dienstleistungspreise verstehen sich in Schweizerfranken (CHF) zuzüglich der Mehrwertsteuer.

Art, Umfang und Eigenschaften der Leistungen entsprechen der Auftragsbestätigung oder der Preisliste.

Die **Abrechnung der jährlichen Gebühr erfolgt einmal jährlich** und ist jeweils im Voraus zu entrichten.

Die **Dienstleistungstarife** können von FORS AG **jährlich angepasst** werden.

Die Anzeige von Tarifänderungen erfolgt jeweils 4 Monate vor Inkrafttreten, so dass eine Kündigung unter Einhaltung der Kündigungsfrist von 3 Monaten stets möglich ist.

Dem **Nutzer wird eine SIM-Karte zur Verfügung gestellt**, welche nur im Zusammenhang mit dem FORS Mediline-Gateway verwendet werden darf. Eine andere Nutzung der SIM-Karte ist untersagt. Bei Missbrauch kann die Karte gesperrt werden.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen der FORS AG sind bis spätestens 30 Tage nach Rechnungsdatum zu bezahlen.

Hält der Nutzer die vereinbarten Zahlungstermine nicht ein, so hat er ohne Mahnung vom Zeitpunkt der Fälligkeit an einen Verzugszins von 5% zu entrichten.

Gelangt der Nutzer mit einer Zahlung in Verzug, ist die FORS AG berechtigt, den Zugang zum System ohne Abmahnung zu sperren.

Der Nutzer hat der FORS AG für den entstandenen Schaden vollen Ersatz zu leisten. Die FORS AG ist ferner berechtigt, alle dem Nutzer bereits bestätigten, aber noch nicht ausgeführten oder in der Ausführung befindlichen Aufträge fristlos zu annullieren.

6. Rechte am System und Lizenz

Sämtliche Immaterialgüterrechte am System verbleiben bei FORS AG bzw. beim Entwickler des Systems (Hard-/Software). Der Nutzer erwirbt mit der Bezahlung der Gebühren eine für die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein gültige, nicht exklusive, nicht übertragbare Nutzungslizenz am System.

Die FORS AG ist berechtigt, den Zugang zum System zu sperren, sollte der Nutzer die Gebühren nicht bezahlen oder Bestimmungen des vorliegenden Dienstleistungsvertrages verletzen.

7. Wartung und Downtime

Der Provider und der Lieferant sind berechtigt, regelmässig und ohne Voranmeldung Wartungsarbeiten am System durchzuführen. Wartungsarbeiten können zur Folge haben, dass das System vorübergehend nur eingeschränkt oder nicht funktionstüchtig ist (Downtime). Der Provider und der Lieferant sind bemüht, die Downtimes auf ein Minimum zu beschränken und die Wartungsarbeiten auf Zeiten schwacher Nutzung zu konzentrieren. Schadenersatzansprüche durch den Nutzer sind ausgeschlossen.

8. Haftungsbeschränkung

Der Provider schliesst seine Haftung soweit gesetzlich zulässig aus. Der Provider übernimmt insbesondere keinerlei Haftung für den Betrieb des Netzes, den übertragenen Inhalt, die Verwendbarkeit und Tauglichkeit des Systems für bestimmte Zwecke, den Schutz vor Hackern, vor Viren oder sonstiger Malware.

Explizit ausgeschlossen sind insbesondere auch Ansprüche des Nutzers auf Ersatz von indirektem, unmittelbarem oder mittelbarem Schaden oder Folgeschaden sowie aller sonstigen Kosten. Die Versicherung der in den Geräten gelagerten Waren ist ausschliessliche Sache des Eigentümers der Ware. Der Provider übernimmt keinerlei Garantie für die Sicherheit und die Beständigkeit des Systems und der übertragenen Daten.

9. Datenschutzbestimmungen

Der Nutzer garantiert, dass die der FORS AG zugänglich gemachten Daten genau, vollständig und wahrheitsgetreu sind.

Die FORS AG nutzt die Daten lediglich zu folgenden Zwecken: Verwalten und Ausführen von Dienstleistungen, Verwalten von Nutzeranfragen und Verwalten von Nutzerkonten.

Die FORS AG erhebt, speichert und nutzt die Daten lediglich für ihre internen Zwecke und stellt diese Drittpersonen nicht zur Verfügung, ausser für die Vornahme von Kundendienstleistungen durch die Servicepartner. Die Daten können jedoch an Datenzentren zur Ablage übergeben werden. Es wird davon ausgegangen, dass die Nutzerdaten während 5 (fünf) Jahren aufbewahrt werden.

Die FORS AG respektiert die in der Schweiz zwingenden Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen und trifft alle zumutbaren Vorkehrungen, um Datenschutz und Datensicherheit zu gewährleisten. In Anbetracht der Natur des Internets kann jedoch keine 100%-ige Sicherheit der Daten des Nutzers garantiert werden.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Jede Veränderung dieses Vertrages bedarf der Schriftform: Teilungültigkeit von Bestimmungen führen nicht zur Aufhebung des Vertrages. Das Vertragsverhältnis untersteht schweizerischem Recht. **Gerichtsstand ist für beide Parteien Biel/BE.** Die FORS AG kann den Nutzer auch vor den an seinem Sitz/Wohnsitz zuständigen Gerichten belangen.

11. Inkrafttreten

Der vorliegende Vertrag tritt mit dessen Unterzeichnung in Kraft.

Ort und Datum:

Unterschrift FORS AG:

.....

.....

Ort und Datum:

Unterschrift Nutzer:

.....

.....

Vor- und Nachname:

.....