



*La vie en fors*

**500 Servicemonteurs für Sie im Einsatz  
Kompetente Profis mit Erfahrung**



**ALLMARKEN-  
SERVICE FÜR  
HAUSHALT-  
GERÄTE**



## FORS Allmarkenservice – Überzeugende Leistungen und Vorteile

- **Rascher Einsatz** dank kurzen Anfahrtswegen
- Reparaturen mit genauen Kostenvoranschlägen auf Wunsch
- Übersichtliche Tarife mit Geräteaustauschpauschalen
- Kostenloser Erstbesuch für Abklärung vor Ort \*
- In 9 von 10 Fällen werden Probleme im ersten Servicegang gelöst
- Inventaraufnahme der bestehenden Geräte in einer Datenbank
- Kontaktaufnahme bei Servicemeldung innert 24 h, Einsatz innert 72 h (Werktags)
- Effizienzsteigerung, Kostenreduzierung, Zeitgewinn und Schonung der Umwelt
- **Kosteneinsparung von Fr. 300.– pro Neugerät** dank der **Zusatzgarantiedauer von 3 Jahren** von FORS \*\*
- Dreisprachige (D/F/I) Servicenummer für jegliche Serviceprobleme: 0800 550 46 50
- **Einheitliche Servicetarife** für die ganze Schweiz mit gleichem Rechnungsaufbau
- Jedes Gerät kann dank der FORS-Sortimentsbreite ersetzt werden
- Ausbildung und stetige Schulung der Servicekompetenz durch das Trainee-Programm der FORS Academy
- 5 Jahre Garantie für jedes Ersatzgerät aus dem FORS-Sortiment
- Günstige Erweiterung der Garantiedauer auf 8 Jahre mit FORS Swiss Security 8

\* sofern ein Reparatur- oder Austauschauftrag mit unseren Geräten erteilt wird

\*\* Ermittlung dieser Werte durch unabhängige Berechnung von grossen Immobilienbesitzern



## Unser Unternehmen

Das Schweizer Familienunternehmen FORS AG ist das führende **Haushaltgeräte-Markenhaus** mit Sitz in Studen im Berner Seeland. FORS bietet ein umfassendes Sortiment an qualitativ hochwertigen Produkten in den Bereichen Kühlen, Kochen und Waschen für die beste Ausstattung jeder Küche und Waschküche.

Bei der Auswahl unserer Produkte sind wir anspruchsvoll und arbeiten nur mit ausgesuchten Lieferanten zusammen. Wir achten bei unserem Angebot auf **Qualität, Design, Komfort, Zuverlässigkeit**, sowie auf die **Nachhaltigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen** – dies zum Schutze der Umwelt

Unser oberstes Ziel ist es, Ihr Leben einfacher und angenehmer zu machen. Deshalb bieten wir Ihnen eine grosse Auswahl an qualitativ hochwertigen und speziell für die Bedürfnisse des Schweizer Marktes ausgewählten Haushaltgeräten mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis.

Als Schweizer Familienunternehmen mit über 40 Jahren Erfahrung und Marktpräsenz kennen wir die Bedürfnisse unserer Kunden. Mit 130 Mitarbeitenden, eigenen Werkstätten, Manufaktur und Lagerhallen, modernen Schulungsräumen und grossen Showrooms in Studen, Baar, Crissier und Bironico sind wir in allen Regionen der Schweiz vertreten und somit stets in Ihrer Nähe und Ihren Kunden.



Studen



Baar



Crissier



Bironico

## Unsere Produkte ...

- bieten einen Mehrwert in der Qualität und Ausstattung
- sind sparsam im Energieverbrauch
- sind führend in der Technik und bieten viele Benutzervorteile
- bestechen durch eine einfache Bedienung und viel Komfort
- sind langlebig, ökologisch und nachhaltig
- verfügen mit der **FORS Swiss Garantie 5** über eine kostenlose Vollgarantie von fünf Jahren mit der Option auf eine Ausweitung auf acht Jahre: **FORS Swiss Security 8**
- sind geprüft und für den Schweizer Markt konzipiert

## Zahlen und Fakten

<b>Gegründet</b>	<b>1979</b>		
<b>Hauptsitz</b>	Studen/BE, 130 Mitarbeiter		
<b>Partnerfirma</b>	Liebherr International Holding AG Bulle		
<b>Marken</b>	Liebherr, ASKO, De Dietrich, Brandt, Falmecc, FORS		
<b>Sortiment</b>	Grösstes Produktesortiment des Schweizer Marktes mit über 1'200 Modellen		
<b>Vertrieb</b>	Über 4'000 Fachpartner und Grossmärkte		
<b>Ausstellungen</b>	Studen 1'200 m <sup>2</sup>	Bironico 1'200 m <sup>2</sup>	
	Baar 600 m <sup>2</sup>	Crissier 400 m <sup>2</sup>	



## Garantie-Leistungen



	<b>GRATIS</b>	①	②	③	④
<b>Leistungen</b>	<b>FORS Swiss Garantie 5</b> Pro Gerät	<b>FORS Swiss Security 8</b> Pro Gerät	<b>FORS Swiss Security 8</b> Pro Küche	<b>FORS Swiss Security 8</b> Pro Waschturm EFH	<b>FORS Swiss Security 8</b> Pro Waschturm MFH
<b>Kategorien</b> 1–2 Haushalt 3 Waschen/Trocknen Gewerbe 4 Gewerbe, Mediline 5 Kombipaket EFH	<b>Laufzeit + 3 Jahre = 5 Jahre Vollgarantie</b>	<b>Laufzeit + 3 Jahre = 8 Jahre Vollgarantie (5 Jahre vom Partner geschenkt)</b>	<b>Laufzeit + 3 Jahre = 8 Jahre Vollgarantie (5 Jahre vom Partner geschenkt)</b>	<b>Laufzeit + 3 Jahre = 8 Jahre Vollgarantie</b>	<b>Laufzeit + 3 Jahre = 8 Jahre Vollgarantie</b>
<b>1</b> Alle Haushaltgeräte, welche nicht der Kategorie 2 oder 3 zugeordnet sind	Fr. 140.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 150.80</b> (inkl. MwSt.)	Fr. 270.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 290.80</b> (inkl. MwSt.)	Fr. 990.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 1066.25</b> (inkl. MwSt.)	—	—
<b>2</b> Geschirrspüler, Side-by-Side-Kombinationen, Kühlschränke mit IceMaker, Waschen und Trocknen EFH	Fr. 250.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 269.25</b> (inkl. MwSt.)	Fr. 370.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 398.50</b> (inkl. MwSt.)	—	Fr. 590.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 635.45</b> (inkl. MwSt.)	—
<b>3</b> Waschen und Trocknen MFH Gewerbe, Trockenschrank, Geschirrspüler Gewerbe	Fr. 490.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 527.75</b> (inkl. MwSt.)	Fr. 670.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 721.60</b> (inkl. MwSt.)	—	—	Fr. 990.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 1066.25</b> (inkl. MwSt.)
<b>4</b> Kühl-/Gefriergeräte und Weinschränke Gewerbe, Mediline, Eisautomaten, Minibars	Fr. 250.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 269.25</b> (inkl. MwSt.)	—	—	—	—
<b>5</b> Kombipaket EFH: 1 Küche und 1 Waschturm	Fr. 1310.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 1410.90</b> (inkl. MwSt.)	—	1 Küche und 1 Waschturm Fr. 1580.– (exkl. MwSt.) <b>Fr. 1701.70</b> (inkl. MwSt.)	② + ③	—

Die aktuellen und gültigen Preise für unsere Garantieleistungen finden Sie auf [www.fors.ch](http://www.fors.ch)

## Kennzahlen und Dienstleistungen

- Lagerkapazität von 30'000 Geräten
- 12 Jahre Ersatzteilliefergarantie mit 80'000 am Lager geführten Artikel und eigener Bestellplattform für Benutzer
- 24 h Lieferbereitschaft
- Gratis Türumbandung
- 24 h Servicekontakt
- 48–72 h Serviceintervention
- 5 Jahre **FORS Swiss Garantie 5** auf alle Produkte, seit 2015 als erster Anbieter
- 2 Jahre Gefriergutversicherung
- 100% erneuerbare Energieversorgung unserer Lager- und Büroräumlichkeiten mit Wasser- und Solarstrom



## FORS ist nachhaltiges Handeln wichtig

Mit diesen Mitteln setzen wir diese ökologische Haltung um:

- FORS vertreibt nur Geräte mit den besten Energieverbrauchswerten.
- FORS achtet auf hohe **Qualität und Langlebigkeit** der Produkte, denn die Herstellungs-, Transport-, und Entsorgungsenergie ist viel grösser als der Energieverbrauch des Gerätes selbst.
- FORS lässt fast ausschliesslich alle Geräte von den Werken per Bahn in die Lager transportieren. Jährlich sparen wir dank den **500 Bahnwaggontransporten** Emissionswerte von 85% oder über **130 Tonnen CO<sub>2</sub>**, sowie **54% Stickoxide**, was 8,5 Erdumrundungen mit einem Flugzeug gleichkommt.
- Unser Logistikpartner fährt mit Lastwagen der neusten Generation und der besten Euroklassifizierung.
- Der FORS-Aussendienst fährt robuste, langlebige Qualitätsautos mit den besten ökologischen Werten, welche den Schadstoffausstoss um ein Vielfaches reduzieren.
- FORS betreibt **drei eigene Solarkraftwerke**, produziert damit den benötigten Energiebedarf selbst und speist den erzielten Überschuss als **grüne Energie ins Netz** ein. Auf den Dächern der Gebäudekomplexe liefern drei Photovoltaikanlagen pro Jahr bis zu **500'000 kWh** Strom. Genug um über **200 2-Personen-Haushalte** ein ganzes Jahr zu versorgen. Damit vermeiden wir pro Jahr Emissionen von nahezu **700 Tonnen CO<sub>2</sub>**.
- FORS fördert das **Recycling aller Stoffe**: Ob alte Geräte, Verpackungen wie Karton, Styropor, Glas, Metall und Kunststoff oder anderes, FORS sammelt, trennt und führt diese Stoffe konsequent wieder dem Recyclingkreislauf zu.
- FORS steht für Nachhaltigkeit, Effizienz und Qualität im Dienste der Konsumenten und der Umwelt.



## Vorteile für Immobilienverwaltungen und Eigentümer

- **500 durch FORS ausgebildete** und in der ganzen Schweiz stationierte Servicemonteurs sorgen für eine rasche, flexible und professionelle Reparatur aller Marken
- **Ein Ansprechpartner** für alle Immo-Verwalter in der ganzen Schweiz für Service, Austausch oder Geräteaufnahme
- Dank nur **einer Telefonnummer** zur Kontaktaufnahme und nur **einem Rechnungssteller** wird die Abwicklung und Organisation Ihrer Aufträge für Sie einfacher
- Einheitlicher Tarif für alle Dienstleistungen mit transparenten Ansätzen und pauschalen Austauschcharifen
- **5 Jahre kostenlose Vollgarantie** auf allen FORS-Geräten mit Möglichkeit der Garantieverlängerung auf 8 Jahre für die Haushaltgeräte (FORS Swiss Security 8)
- **12 Jahre Liefergarantie für Ersatzteile** für alle Funktionsteile der Geräte unseres Sortiments
- Kostenlose Gefriergutversicherung von zwei Jahren auf alle Gefrierschränke und -truhen, sowie Kühlkombinationen
- Durch die **kostenlose 5 Jahres-Vollgarantie** sparen Immobilienbesitzer, gemäss Untersuchungen von unabhängigen Immobilien-Verwaltungen, **über Fr. 300.– pro Gerät an Unterhalts- und Reparaturkosten** im 3.–5. Betriebsjahr. In den ersten 5 Jahren sparen Sie **pro Küche Fr. 1'500.–** und **pro Waschturm Fr. 600.–**. Mit der FORS Swiss Security 8 geht das Sparen um weitere 3 Jahre weiter.

## Lernen Sie die Vorteile von Immo-Service kennen

Immo-Service ist ein umfassendes Angebot von FORS, welche zahlreiche Dienstleistungen aus einer Hand anbietet. Ein **Allmarkenservice**, welcher den Verwaltungen und Eigentümern Zeit und Kosten spart.

**Immo-Service** umfasst:

1. Aufnahme und Erledigung von Gerätereparaturen und Wartungsarbeiten aller Marken in der ganzen Schweiz durch FORS und seine Fabrikservicepartner.
2. Austausch der bestehenden Geräte durch Geräte aus dem FORS-Sortiment für Küche und Waschküche.
3. Zentrale Verrechnung aller Dienstleistungen und der Geräte durch FORS unter Einbezug unserer Fachpartner.
4. Höhere Effizienz durch das Erfassen Ihres Geräteinventars in Küchen und Waschküchen.



**Eichipark, Dotzigen**



**Résidences Les Hauts de  
Tramelan, Tramelan**



**Worbenpark, Worben**

## Mit Qualitäts-Geräten von FORS Geld sparen

Seit 2015 gewähren wir als erster und bisher einziger Importeur auf allen unseren Sortimentsgeräten eine Vollgarantie von 5 Jahren. Dank der 5-jährigen Garantie auf dem Gesamtsortiment von FORS sparen Sie auf jedes Gerät Fr. 100.– pro Jahr an Service- und Unterhaltskosten.

### Qualität mit Mehrwert



Pro Gerät für 3 Zusatzgarantie-Jahre

Pro Küche für 3 Zusatzgarantie-Jahre

Wer seinen Geräten vertraut, kann diese Garantie als **echter Produkte-Mehrwert** abgeben. Diese selbsterklärende Garantieverweiterung des Importeurs ist der beste Vertrauensbeweis in seine Produkte. Die interessanteste Objektofferte ist deshalb nicht diejenige, welche im Submissionsvergleich gerade die günstigste ist. Sondern erst nach den ersten 5 Jahren darf Bilanz gezogen werden und spätestens dann werden Sie bemerken, dass die Offerte für FORS-Geräte die beste ist.

Die erwähnten Zahlen stammen aus unabhängigen Studien von namenhaften Immo-Verwaltungen und beziehen sich auf ein gemischtes Marken-Portfolio an Geräten und basieren somit auf echten Fakten. Sparen Sie mit FORS-Geräten am besten gleich doppelt: Mit der **FORS Swiss Security 8** haben Sie die Möglichkeit Ihre Garantie um weitere 3 Jahre auf insgesamt 8 zu verlängern.

**Wir unterstützen den Fachhandel als echter Geräte-Partner und verzichten konsequent auf Direktgeschäfte im Bereich der Haushaltgeräte.**

**FORS – Ein Schweizer Familienunternehmen und Partner des Fachhandels.**



## **Wenn im Servicefall Qualität und Geschwindigkeit zählen:**

Unsere professionell im FORS Academy Trainee-Programm ausgebildeten Servicemonteure sind täglich in der ganzen Schweiz im Einsatz und somit auch bei Ihnen rasch vor Ort.

**Wir bringen Lösungen für jedes Bedürfnis.**



*La vie en fors*

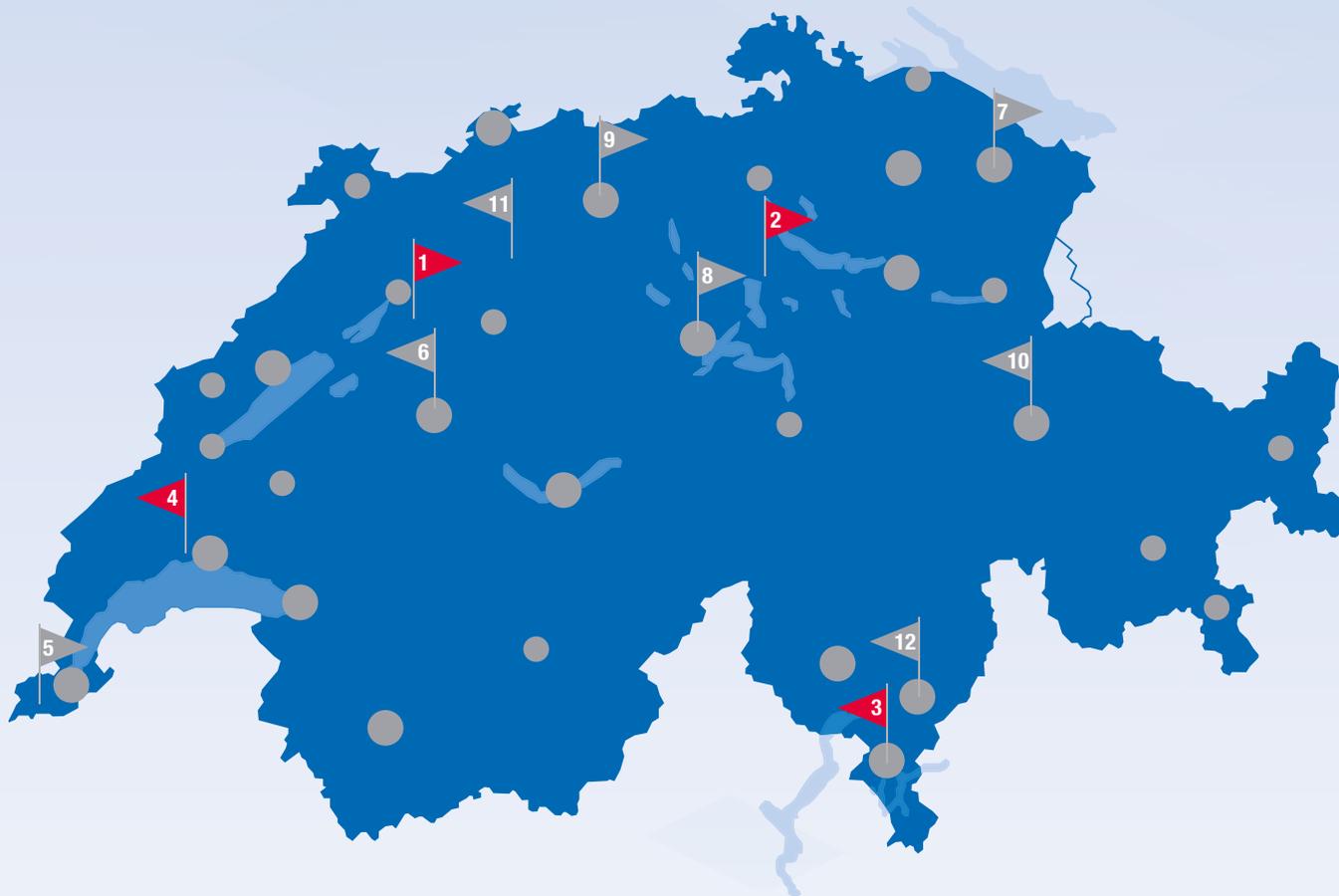


Allmarken-Service

3-sprachige  
Gratis-Hotline

0800 550 46 50

**Setzen Sie auf Nachhaltigkeit und Qualität – setzen Sie auf FORS.  
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.**



## Showrooms für Schulung und Beratung

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>1 FORS AG</b><br/>Schafftenholzweg 8<br/>CH-2557 Studen BE<br/>Tel: 032 374 26 26<br/>info@fors.ch</p> | <p><b>2 FORS AG</b><br/>Oberneuhofstrasse 12<br/>CH-6340 Baar ZG<br/>Tel: 041 766 07 50<br/>baar@fors.ch</p> | <p><b>3 FORS AG</b><br/>Via Cantonale 65<br/>CH-6804 Bironico TI<br/>Tel: 091 630 26 26<br/>bironico@fors.ch</p> | <p><b>4 FORS AG</b><br/>Route Sous-Riette 15<br/>CH-1023 Crissier VD<br/>Tel: 021 706 04 44<br/>crissier@fors.ch</p> |
|--|--|--|--|

### FORS Services & Logistics AG (Fabrikservice)

- 5** Genf
- 6** Bern
- 7** St. Gallen
- 8** Luzern
- 9** Aargau
- 10** Graubünden
- 11** Solothurn
- 12** Tessin

### Schematische Verteilung Servicepunkte

- Zwei oder mehr Servicepartner
- Servicepartner

Der FORS-Kundendienst mit seinen Servicepartnern umfasst einen Pool von **500 Technikern** direkt vor Ort, welche effizient, kostengünstig und rasch den Service verrichten.



**Meine Nummer 1**