



La vie en fors

**500 monteurs à votre service
Des professionnels compétents et expérimentés**



**SERVICE TOUTES
MARQUES POUR
APPAREILS ÉLEC-
TROMÉNAGERS**



Service toutes marques FORS – des performances et des avantages convaincants

- **Intervention rapide** grâce à de courtes distances d'accès
- Réparations avec devis précis sur demande
- Tarification transparente avec forfaits de remplacement d'appareils
- Première visite gratuite pour un bilan sur place *
- Dans 9 cas sur 10, les problèmes sont résolus dès la première visite de service
- Inventaire des appareils existants dans une banque de données
- En cas de requête de service, prise de contact dans les 24 heures et intervention dans les 72 heures (jours ouvrables)
- Efficacité accrue, réduction des coûts, gain de temps et protection de l'environnement
- **Economies de CHF 300.– par nouvel appareil** grâce à la **garantie supplémentaire de 3 ans** signée FORS **
- Numéro de service trilingue (F/D/I) pour tout problème de service: 0800 550 46 50
- **Tarifs de service unitaires** pour toute la Suisse, avec structure de facture identique
- Chaque appareil peut être remplacé grâce au vaste assortiment FORS
- Formation et formation continue en matière de compétences de service, assurées par le programme d'apprentissage de la FORS Academy
- 5 ans de garantie sur chaque appareil de remplacement de l'assortiment FORS
- Extension avantageuse de la garantie à 8 ans avec FORS Swiss Security 8

* en cas d'attribution d'un ordre de réparation ou de remplacement avec nos appareils.

** évaluation de ces valeurs par un calcul indépendant de grands propriétaires immobiliers.



Notre entreprise

L'entreprise familiale suisse FORS SA, sise à Studen dans le Seeland bernois, est la **maison des marques leader dans le domaine de l'électroménager**. FORS SA propose un vaste assortiment de produits de qualité dans les segments de la réfrigération, de la cuisson et du lavage, assurant l'équipement surchoix de toute cuisine et de toute buanderie.

Nous choisissons nos produits avec exigence et travaillons uniquement avec des fournisseurs triés sur le volet. Notre offre met l'accent sur **la qualité, le design, le confort, la fiabilité** ainsi que sur **la durabilité de nos produits et de nos prestations** – et ce, au profit de l'environnement.

Notre objectif premier consiste à vous simplifier la vie et à la rendre plus agréable. Voilà pourquoi nous vous proposons un vaste choix d'appareils électroménagers de qualité, au rapport prix/performances exceptionnel et spécifiquement adaptés aux besoins du marché suisse.

En notre qualité d'entreprise familiale suisse au bénéfice de plus de 40 ans d'expérience et de présence sur le marché, nous connaissons les besoins de nos clients. Avec 130 collaborateurs, nos propres ateliers, manufacture et entrepôts ainsi que des locaux de formation au goût du jour et de grands showrooms à Studen, Baar, Crissier et Bironico, nous sommes implantés dans toutes les régions de Suisse et, par conséquent, toujours proches de vous et de vos clients.



Studen



Baar



Crissier



Bironico

Nos produits...

- offrent une plus-value en matière de qualité et d'équipement
- sont éco-énergétiques
- sont à la pointe de la technologie et offrent de nombreux avantages aux utilisateurs
- séduisent par leur ergonomie et leur confort
- sont robustes, durables et écologiques
- disposent, avec **FORS Swiss Garantie 5**, d'une garantie complète gratuite de 5 ans avec une option d'extension à 8 ans: **FORS Swiss Security 8**
- sont certifiés et conçus en fonction du marché suisse

Chiffres et faits

Fondation	1979
Siège principal	Studen (BE), 130 collaborateurs
Société partenaire	Liebherr International Holding SA Bulle
Marques	Liebherr, ASKO, De Dietrich, Brandt, Falmecc, FORS
Assortiment	Eventail de produits le plus large sur le marché suisse, avec plus de 1200 modèles
Distribution	Plus de 4'000 partenaires spécialisés et hypermarchés
Expositions	Studen 1'200 m ² Bironico 1'200 m ² Baar 600 m ² Crissier 400 m ²



Prestations de garantie



	GRATIS	①	②	③	④
Prestations	FORS Swiss Garantie 5 Par appareil	FORS Swiss Security 8 Par appareil	FORS Swiss Security 8 Par cuisine	FORS Swiss Security 8 Par colonne de lavage maison individuelle	FORS Swiss Security 8 Par colonne de lavage immeuble locatif
Catégories 1–2 Ménager 3 Lavage/séchage commercial 4 Commercial, Mediline 5 Forfait Combi maison individuelle	Période de garantie + 3 ans = 5 ans de garantie complète	Période de garantie + 3 ans = 8 ans de garantie complète (5 ans offert par le partenaire)	Période de garantie + 3 ans = 8 ans de garantie complète (5 ans offert par le partenaire)	Période de garantie + 3 ans = 8 ans de garantie complète	Période de garantie + 3 ans = 8 ans de garantie complète
1 Tous les appareils ménagers qui ne sont pas dans la catégorie 2 ou 3	Fr. 140.– (excl. TVA) Fr. 150.80 (incl. TVA)	Fr. 270.– (excl. TVA) Fr. 290.80 (incl. TVA)	Fr. 990.– (excl. TVA) Fr. 1066.25 (incl. TVA)	—	—
2 Lave-vaisselle, combinés Side-by-Side, réfrigérateur avec IceMaker, lavage et séchage maison individuelle	Fr. 250.– (excl. TVA) Fr. 269.25 (incl. TVA)	Fr. 370.– (excl. TVA) Fr. 398.50 (incl. TVA)	—	Fr. 590.– (excl. TVA) Fr. 635.45 (incl. TVA)	—
3 Lavage et séchage immeuble locatif commercial, armoire de séchage, lave-vaisselle commercial	Fr. 490.– (excl. TVA) Fr. 527.75 (incl. TVA)	Fr. 670.– (excl. TVA) Fr. 721.60 (incl. TVA)	—	—	Fr. 990.– (excl. TVA) Fr. 1066.25 (incl. TVA)
4 Appareils de réfrigération/ congélation et caves à vin commerciaux, Mediline, automates à glace, minibars	Fr. 250.– (excl. TVA) Fr. 269.25 (incl. TVA)	—	—	—	—
5 Forfait Combi: maison individuelle 1 cuisine et 1 colonne de lavage	Fr. 1310.– (excl. TVA) Fr. 1410.90 (incl. TVA)	—	1 cuisine et 1 colonne de lavage Fr. 1580.– (excl. TVA) Fr. 1701.70 (incl. TVA) ② + ③	—	—

Les prix actuels et valables de nos services de garantie sont disponibles sur le site internet www.fors.ch

Chiffres clés et prestations

- Capacité de stockage de 30'000 appareils
- Garantie de fourniture de pièces détachées de 12 ans avec 80'000 articles en stock et propre plateforme de commande pour les utilisateurs
- Disponibilité de livraison 24 h
- Changement de charnières gratuit
- Contact de service 24 h
- Intervention de service 48–72 h
- 5 ans de **FORS Swiss Garantie 5** sur tous les produits, depuis 2015 en tant que premier fournisseur
- Assurance des denrées congelées 2 ans
- Approvisionnement énergétique de nos entrepôts et bureaux à partir d'énergies 100% renouvelables comme l'hydraulique et le solaire



FORS privilégie l'action durable

Notre esprit écologique se traduit par les démarches suivantes:

- FORS distribue uniquement des appareils affichant les meilleures valeurs de consommation d'énergie.
- FORS veille à **la qualité et à la longévité** élevées des produits, car l'énergie nécessaire à la fabrication, au transport et à l'élimination est nettement supérieure à la consommation énergétique de l'appareil en soi.
- FORS fait transporter presque exclusivement tous ses appareils par rail, des usines aux entrepôts. Chaque année, grâce à **500 transports en wagons de marchandises**, nous économisons 85% d'émissions, soit l'équivalent de **130 tonnes de CO₂**, ainsi que **54% d'oxydes d'azote**, ce qui correspond à 8,5 tours du monde en avion.
- Notre partenaire logistique circule avec des camions de dernière génération, appartenant à la meilleure Euroclasse.
- Le service extérieur de FORS circule à bord de véhicules de qualité robustes et durables, affichant les meilleures valeurs écologiques et réduisant considérablement les émissions nocives.
- Exploitant ses **trois propres centrales solaires**, l'entreprise FORS couvre elle-même ses besoins énergétiques et injecte l'excédent dans le **réseau, en tant qu'énergie verte**. Installées sur les toits des bâtiments, trois installations photovoltaïques fournissent chaque année jusqu'à **500'000 kWh** de courant. Une production électrique qui permettrait d'alimenter **200 ménages de deux personnes** pendant un an. Par ce biais, nous évitons l'émission de près de **700 tonnes de CO₂** chaque année.
- FORS encourage **le recyclage de toutes les matières**: appareils usagés, emballages tels que le carton, le polystyrène, le verre, le métal et le plastique ou d'autres – FORS les collecte, les trie et les intègre systématiquement au processus de recyclage.
- FORS est synonyme de durabilité, d'efficacité et de qualité au service des consommateurs et de l'environnement.



Avantages pour les gérances immobilières et les propriétaires

- **500 monteurs de service formés par FORS** et stationnés dans toute la Suisse garantissent une réparation rapide, flexible et professionnelle de toutes les marques
- **Un interlocuteur** affecté aux gérances immobilières dans toute la Suisse, en vue du service, du remplacement ou de la réception d'appareils
- Un **numéro de téléphone unique** pour la prise de contact ainsi qu'un **émetteur de factures unique** facilitent le déroulement et l'organisation de vos ordres
- Tarif unitaire pour toutes les prestations, avec une structure transparente et des tarifs forfaitaires pour le remplacement
- **Garantie complète gratuite de 5 ans** sur tous les appareils FORS avec option d'extension de garantie à 8 ans pour les appareils ménagers (FORS Swiss Security 8)
- **12 ans de garantie de livraison pour les pièces de rechange** sur toutes les pièces fonctionnelles des appareils de notre assortiment
- Assurance des denrées congelées gratuite de 2 ans sur tous les congélateurs/bahuts de congélation et réfrigérateurs/congélateurs
- Selon des études de gérances immobilières indépendantes, la garantie **complète gratuite de 5 ans** permet aux propriétaires immobiliers d'économiser **plus de CHF 300.– par appareil en frais d'entretien et de réparation** entre la 3^e et 5^e année d'exploitation. Durant les 5 premières années, vous économisez **CHF 1500.– par cuisine** et **CHF 600.– par tour de lavage**. La FORS Swiss Security 8 vous permet de continuer à économiser pendant 3 années supplémentaires.

Découvrez les avantages d'Immo-Service

Immo-Service constitue une offre exhaustive de FORS, proposant de nombreuses prestations sous un même toit. Un **service toutes marques** assurant gain de temps et économies aux gérances et aux propriétaires.

Immo-Service comprend:

1. Réparations d'appareils et travaux d'entretien sur toutes les marques et dans toute la Suisse, par FORS et ses partenaires de service d'usine.
2. Remplacement des appareils existants par des appareils de l'assortiment FORS pour la cuisine et la buanderie.
3. Facturation centralisée de l'ensemble des prestations et des appareils par FORS, avec le concours de nos revendeurs spécialisés.
4. Efficacité accrue grâce à la saisie de votre inventaire d'appareils dans les cuisines et les buanderies.



Eichipark, Dotzigen



Résidences Les Hauts de Tramelan, Tramelan

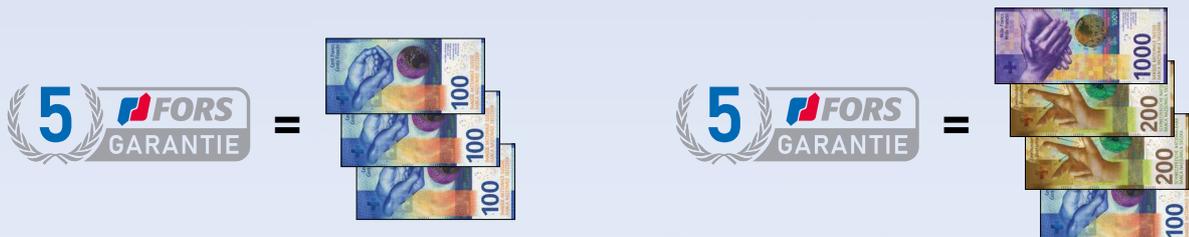


Worbenpark, Worben

Economiser avec des appareils de qualité FORS

Depuis 2015, nous sommes le premier et jusqu'ici l'unique importateur à accorder une garantie complète de 5 ans sur tous les appareils de notre assortiment. Grâce à la garantie de 5 ans sur l'assortiment FORS complet, vous économisez chaque année CHF 100.– en frais de service et d'entretien sur chaque appareil.

Qualité et plus-value



Par appareil pour 3 ans de garantie supplémentaire

Par cuisine pour 3 ans de garantie supplémentaire

Quiconque fait confiance à ses produits est en mesure d'accorder une telle garantie comme **véritable plus-value sur le produit**. Cette extension de garantie explicite de l'importateur constitue le meilleur gage de confiance en ses produits. Voilà pourquoi l'offre la plus intéressante n'est pas nécessairement celle qui semble la plus avantageuse dans la comparaison de soumission. Ainsi, ce n'est qu'au bout de 5 ans qu'il est possible de faire le bilan – et c'est à ce moment-là que vous réaliserez que l'offre pour les appareils FORS est incontestablement la meilleure.

Les chiffres mentionnés proviennent d'études indépendantes de gérances immobilières de renom et se fondent sur un portefeuille de marques mixtes – soit sur des faits avérés. Avec les appareils FORS, profitez à double titre: avec la **FORS Swiss Security 8**, vous avez la possibilité de prolonger votre garantie de 3 années supplémentaires, soit à 8 ans au total.

Nous soutenons le commerce spécialisé en tant qu'authentique partenaire fournisseur d'appareils et renonçons systématiquement aux ventes directes dans le domaine de l'électroménager.

FORS – une entreprise familiale suisse, partenaire du commerce spécialisé.



Quand la qualité et la rapidité sont de mise en cas de service:

Nos monteurs de service qualifiés, formés au sein du programme d'apprentissage de la FORS Academy, interviennent quotidiennement dans toute la Suisse et vous rejoindront rapidement.

Nous apportons des solutions à tous les besoins.

La vie en fors

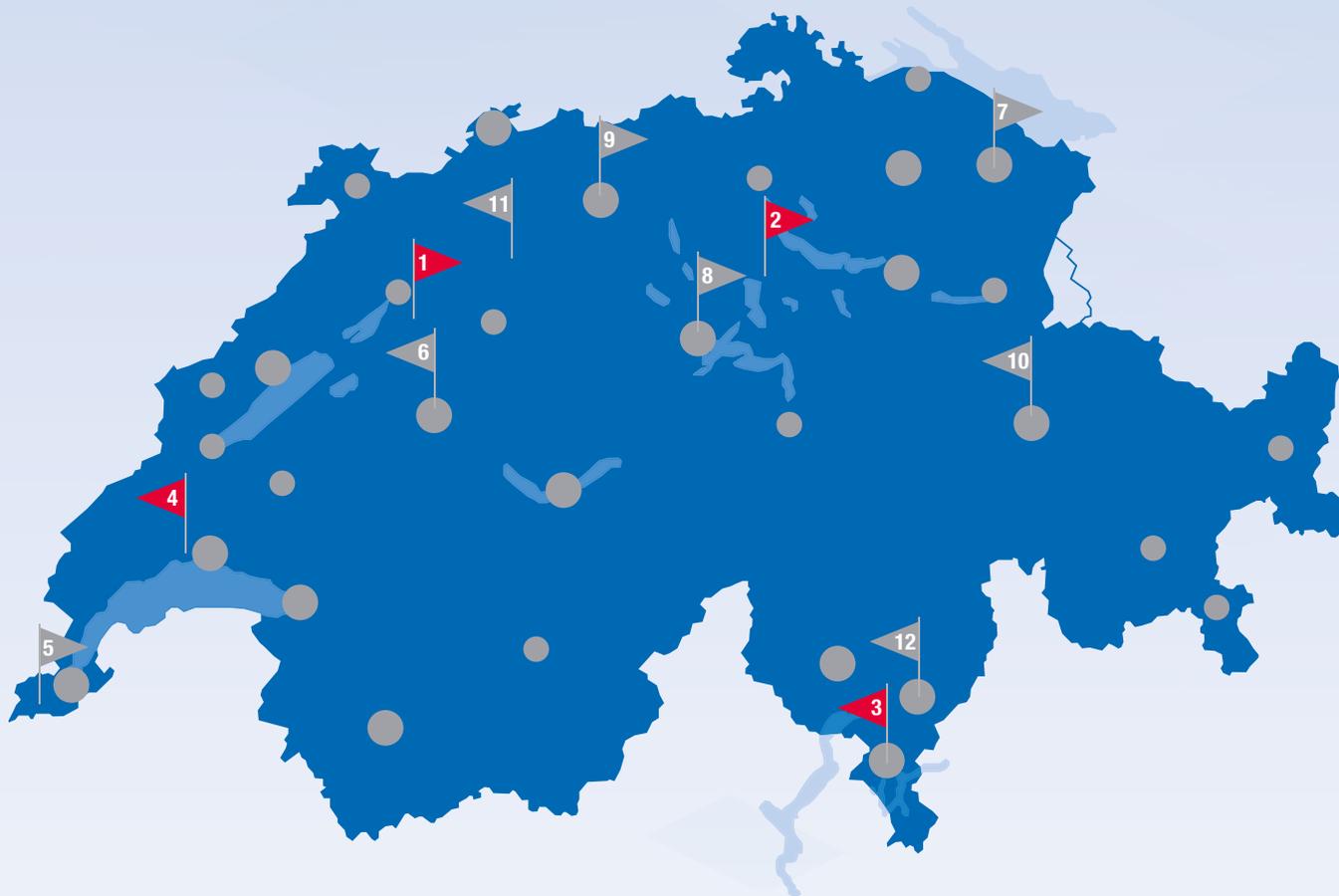


Service toutes
marques

Hotline gratuite
trilingue

0800 550 46 50

Misez sur la durabilité et la qualité – misez sur FORS.
Nous nous réjouissons de votre prise de contact.



Showrooms pour formation et conseil

- | | | | |
|---|--|--|--|
| 1 FORS SA
Schaftholzweg 8
CH-2557 Studen BE
Tél: 032 374 26 26
info@fors.ch | 2 FORS SA
Oberneuhofstrasse 12
CH-6340 Baar ZG
Tél: 041 766 07 50
baar@fors.ch | 3 FORS SA
Via Cantonale 65
CH-6804 Bironico TI
Tél: 091 630 26 26
bironico@fors.ch | 4 FORS SA
Route Sous-Riette 15
CH-1023 Crissier VD
Tél: 021 706 04 44
crissier@fors.ch |
|---|--|--|--|

FORS Services & Logistics SA (Service d'usine)

- 5** Genève
- 6** Berne
- 7** Saint-Gall
- 8** Lucerne
- 9** Argovie
- 10** Les Grisons
- 11** Soleure
- 12** Tessin

Répartition schématique des points de service

- Deux partenaires de service ou plus
- Partenaire de service

Le SAV de FORS et ses partenaires représente un pool de **500 techniciens** sur place qui effectuent le service de manière efficace, rapide et économique.

