



La vie en fors

**500 addetti all'assistenza al vostro servizio
Professionisti competenti ed esperti**



**ASSISTENZA
MULTIMARCA
PER ELETTRO-
DOMESTICI**



Assistenza multimarca FORS: servizi e vantaggi interessanti

- **Intervento tempestivo** grazie a tragitti brevi
- Riparazioni con preventivi precisi su richiesta
- Tariffe chiare con forfait per la sostituzione dell'apparecchio
- Primo sopralluogo gratuito per una valutazione in loco *
- In 9 casi su 10 i problemi vengono risolti nel primo intervento
- Inventario degli attuali apparecchi in una banca dati
- In caso di segnalazione all'assistenza, presa di contatto entro 24 h, intervento entro 72 h (nei giorni lavorativi)
- Incremento dell'efficienza, riduzione dei costi, risparmio di tempo e rispetto dell'ambiente
- **Risparmio sui costi di fr. 300.– per ogni nuovo apparecchio grazie alla garanzia supplementare di 3 anni di FORS ****
- Numero in tre lingue (D/F/I) per qualsiasi problema relativo all'assistenza: 0800 550 46 50
- **Tariffe di assistenza uniformi** in tutta la Svizzera con lo stesso modello di fatturazione
- Data la vastità dell'assortimento FORS è possibile sostituire qualsiasi apparecchio
- Formazione e perfezionamento continuo in ambito di assistenza mediante il programma di tirocinio della FORS Academy
- 5 anni di garanzia per ogni apparecchio sostitutivo dell'assortimento FORS
- Estensione vantaggiosa della garanzia a 8 anni con FORS Swiss Security 8

* purché l'incarico di riparazione o sostituzione riguardi i nostri apparecchi

** questi valori sono stati determinati sulla base di un calcolo indipendente da parte di grandi proprietari di immobili



La nostra azienda

L'azienda familiare svizzera FORS SA è una **brand house leader nel settore degli elettrodomestici** con sede a Studen nel Seeland bernese. FORS offre un vasto assortimento di prodotti di elevata qualità nei comparti refrigerazione, cottura e lavaggio, con la migliore dotazione per ogni cucina e lavanderia.

Siamo molto rigorosi nella scelta dei nostri prodotti e collaboriamo solo con fornitori selezionati. Sviluppiamo la nostra offerta stando attenti alla **qualità, al design, al comfort, all'affidabilità** e alla **sostenibilità dei nostri prodotti e servizi**, così da salvaguardare l'ambiente.

Il nostro obiettivo principale è semplificarvi la vita e renderla più piacevole, per questo vi offriamo un'ampia gamma di elettrodomestici di alta qualità selezionati appositamente per le esigenze del mercato svizzero e con un eccellente rapporto prezzo-prestazioni.

Come azienda familiare svizzera con oltre 40 anni di esperienza e di presenza sul mercato, sappiamo bene quali sono le esigenze dei nostri clienti. Con oltre 130 collaboratori, officine, stabilimenti e magazzini propri, moderne aule di formazioni e grandi showroom a Studen, Baar, Crissier e Bironico, siamo presenti in tutte le regioni della Svizzera e quindi sempre vicini ai nostri clienti.



Studen



Baar



Crissier



Bironico

I nostri prodotti...

- offrono un valore aggiunto in termini di qualità e dotazione
- sono efficienti sotto il profilo del consumo energetico
- sono all'avanguardia nel campo della tecnologia e offrono molti vantaggi per gli utenti
- si distinguono per la facilità di utilizzo e per il grande comfort
- sono durevoli, ecologici e sostenibili
- sono coperti dalla garanzia completa e gratuita **FORS Swiss Garantie 5** della durata di 5 anni, con possibilità di essere estesa a 8 sottoscrivendo la **FORS Swiss Security 8**
- sono testati e concepiti per il mercato svizzero

Chiffres et faits

Anno di fondazione 1979

Sede centrale Studen/BE, 130 collaboratori

Azienda partner Liebherr-International Holding SA, Bulle

Marchi Liebherr, ASKO, De Dietrich, Brandt, Falmecc, FORS

Assortimento Il più grande assortimento di prodotti del mercato svizzero con oltre 1200 modelli

Distribuzione Oltre 4'000 partner specializzati e mercati all'ingrosso

Aree espositive

Studen	1'200 m ²	Bironico	1'200 m ²
Baar	600 m ²	Crissier	400 m ²



Servizi di garanzia



	GRATIS	①	②	③	④
Prestazioni	FORS Swiss Garantie 5 Per dispositivo	FORS Swiss Security 8 Per dispositivo	FORS Swiss Security 8 Per cucina	FORS Swiss Security 8 Per colonna di lavaggio casa individuale	FORS Swiss Security 8 Per colonna di lavaggio casa plurifamiliare
Categorie 1 – 2 Elettrodomestici 3 Lavaggio/asciugatura commerciale 4 Commerciale, Mediline 5 Pacchetto Combi casa individuale	Periodo di garanzia + 3 anni = 5 anni di garanzia completa	Periodo di garanzia + 3 anni = 5 anni di garanzia completa (5 anni in regalo dal partner)	Periodo di garanzia + 3 anni = 5 anni di garanzia completa (5 anni in regalo dal partner)	Periodo di garanzia + 3 anni = 5 anni di garanzia completa	Periodo di garanzia + 3 anni = 5 anni di garanzia completa
1 Tutti gli elettrodomestici che non rientrano nella categoria 2 o 3	Fr. 140.– (IVA escl.) Fr. 150.80 (IVA incl.)	Fr. 270.– (IVA escl.) Fr. 290.80 (IVA incl.)	Fr. 990.– (IVA escl.) Fr. 1066.25 (IVA incl.)	—	—
2 Lavastoviglie, combinati side-by-side, frigoriferi con IceMaker, lavaggio e asciugatura per case unifamiliari	Fr. 250.– (IVA escl.) Fr. 269.25 (IVA incl.)	Fr. 370.– (IVA escl.) Fr. 398.50 (IVA incl.)	—	Fr. 590.– (IVA escl.) Fr. 635.45 (IVA incl.)	—
3 Lavaggio e asciugatura per case plurifamiliari, armadio asciugabiancheria, lavastoviglie commerciali	Fr. 490.– (IVA escl.) Fr. 527.75 (IVA incl.)	Fr. 670.– (IVA escl.) Fr. 721.60 (IVA incl.)	—	—	Fr. 990.– (IVA escl.) Fr. 1066.25 (IVA incl.)
4 Frigoriferi/congelatori e cantinette per vini per uso commerciale, Mediline, macchine per ghiaccio, minibar	Fr. 250.– (IVA escl.) Fr. 269.25 (IVA incl.)	—	—	—	—
5 Pacchetto Combi: 1 casa individuale e 1 colonna di lavaggio	Fr. 1310.– (IVA escl.) Fr. 1410.90 (IVA incl.)	—	1 casa individuale e 1 colonna di lavaggio Fr. 1580.– (IVA escl.) Fr. 1701.70 (IVA incl.)	② + ③	—

I prezzi attuali e validi per i nostri servizi di garanzia si trovano su www.fors.ch

Dati e prestazioni

- Magazzino con spazio per 30'000 apparecchi
- 12 anni di garanzia sulla fornitura ricambi con 80'000 articoli in magazzino e una piattaforma di ordinazione propria per gli utenti
- Disponibilità di consegna 24 h/24
- Modifica dell'incernieratura gratuita
- Assistenza contattabile 24 h/24
- Interventi di assistenza entro 48–72 h
- Dal 2015 i primi a offrire la garanzia **FORS Swiss Garantie 5** di 5 anni su tutti i prodotti
- 2 anni di assicurazione sui surgelati
- Magazzini e uffici alimentati al 100% con energia da fonti rinnovabili (energia solare e idroelettrica)



FORS agisce in modo sostenibile

Portiamo avanti il nostro impegno ecologico con una serie di azioni.

- FORS commercializza solo apparecchi con i migliori livelli di consumo energetico.
- FORS pone l'accento sulla **qualità e durata** dei prodotti, perché l'energia impiegata per produzione, trasporto e smaltimento è notevolmente maggiore rispetto al consumo energetico dell'apparecchio stesso.
- Il trasporto degli apparecchi FORS dagli stabilimenti ai magazzini avviene quasi esclusivamente su rotaia. Ogni anno, grazie ai **500 trasporti su treni merci**, conseguiamo una riduzione delle emissioni dell'85% ossia di oltre **130 tonnellate di CO₂**, nonché una diminuzione del **54% degli ossidi di azoto**, il che equivale a 8,5 giri del mondo in aereo.
- Il nostro partner logistico impiega autocarri di ultima generazione e della migliore categoria Euro.
- Il servizio esterno di FORS si avvale di auto di qualità robuste e durevoli con ottimi rendimenti in termini di impatto ambientale, così da ridurre notevolmente le emissioni inquinanti.
- FORS gestisce **tre impianti solari di proprietà**, coprendo così il proprio fabbisogno energetico e immettendo le eccedenze **in rete sotto forma di energia verde**. Ogni anno, i tre impianti fotovoltaici installati sui tetti degli edifici producono fino a **500'000 kWh** di elettricità, sufficienti per la fornitura annuale di oltre **200 economie domestiche composte da 2 persone**. Ciò comporta una riduzione di quasi **700 tonnellate di emissioni di CO₂** all'anno.
- FORS promuove il riciclo di tutti i materiali: che si tratti di vecchi apparecchi, imballaggi come cartone, polistirolo, vetro, metallo, plastica o altro, FORS raccoglie, differenzia e immette tutti questi materiali nel circuito del riciclaggio.
- FORS è sinonimo di sostenibilità, efficienza e qualità al servizio dei consumatori e dell'ambiente.



I vantaggi per i proprietari e gli amministratori di immobili

- **I 500 addetti all'assistenza formati da FORS** e dislocati in tutta la Svizzera riparano tutte le marche in modo rapido, flessibile e professionale.
- Gli amministratori di immobili possono contare su **un referente** unico in tutta la Svizzera che si fa carico dell'assistenza, della sostituzione o accettazione di un apparecchio.
- Il fatto che ci sia un solo **numero telefonico** da contattare e **un unico ufficio di fatturazione** semplifica il disbrigo e l'organizzazione degli incarichi.
- Tariffa uniforme per tutti i servizi con una struttura trasparente e tariffe di sostituzione a forfait.
- **Garanzia completa di 5 anni gratuita** su tutti gli apparecchi FORS con possibilità di estenderla a 8 anni per gli elettrodomestici (FORS Swiss Security 8).
- **12 anni di garanzia sulla fornitura di ricambi** per tutte le parti funzionali degli apparecchi del nostro assortimento.
- Assicurazione sui surgelati di 2 anni gratuita su tutti i congelatori verticali e a pozzetto, oltre che sui frigoriferi combinati.
- Secondo alcune indagini condotte da amministrazioni immobiliari indipendenti, la **garanzia completa di 5 anni gratuita** permette ai proprietari di immobili di risparmiare **per ogni apparecchio oltre fr. 300.– di spese di manutenzione e riparazione** tra il 3° e il 5° anno di funzionamento. Nei primi 5 anni il risparmio si attesta a **fr. 1500.– per una cucina** e **fr. 600.– per una colonna lavasciuga**. Con FORS Swiss Security 8 il risparmio prosegue per altri 3 anni.

Scoprite i vantaggi di Immo-Service

Immo-Service è un'offerta completa messa a punto da FORS per poter fornire numerosi servizi tramite un unico operatore. Un'**assistenza multimarca** che fa risparmiare tempo e soldi ad amministratori e proprietari.

Immo-Service comprende:

1. Presa in carico ed esecuzione ad opera di FORS e dei suoi partner di assistenza di riparazioni e lavori di manutenzione per tutte le marche e in tutta la Svizzera.
2. Sostituzione dei vecchi apparecchi con altri facenti parte dell'assortimento FORS per cucina e lavanderia.
3. Prestazioni e apparecchi fatturati in maniera centralizzata da FORS coinvolgendo i nostri partner specializzati.
4. Maggiore efficienza grazie alla registrazione del vostro inventario di apparecchi presenti nelle cucine e lavanderie.



Eichipark, Dotzigen



**Résidences Les Hauts de
Tramelan, Tramelan**

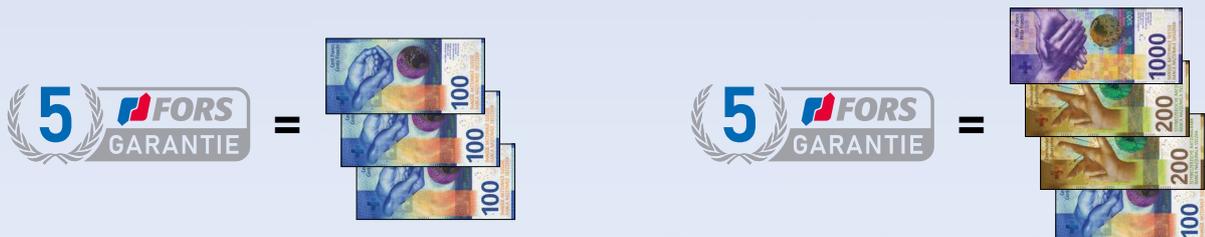


Worbenpark, Worben

Risparmiare soldi con gli apparecchi di qualità di FORS

Finora siamo stati il primo e unico importatore a offrire, dal 2015, una garanzia completa di 5 anni su tutti gli apparecchi del nostro assortimento. La garanzia di 5 anni sull'intero assortimento di FORS vi permette di risparmiare, per ogni apparecchio, fr. 100.– all'anno sui costi di assistenza e manutenzione.

Qualità con un valore aggiunto



Per apparecchio per 3 anni di garanzia supplementare Per cucina per 3 anni di garanzia supplementare

Chi ha fiducia nei propri apparecchi può fornire questa garanzia come un **vero e proprio valore aggiunto al prodotto**. Un'estensione di garanzia di questo tipo parla da sé e dimostra che l'importatore crede nei suoi prodotti. L'offerta più interessante non è quindi necessariamente anche quella più economica: il bilancio si fa alla fine dei primi 5 anni e allora vi accorgete che l'offerta per gli apparecchi FORS è davvero la migliore.

I dati menzionati provengono da studi indipendenti condotti da prestigiose amministrazioni immobiliari, fanno riferimento a un portafoglio di marchi di apparecchi misto e si basano su fatti concreti. Con gli apparecchi FORS il risparmio è doppio: con **FORS Swiss Security 8** avete la possibilità di estendere la vostra garanzia di altri 3 anni, per un totale di 8.

Sostenendo il commercio specializzato, rinunciamo con coerenza alla vendita diretta nel settore degli elettrodomestici.

FORS: azienda familiare svizzera e partner del commercio specializzato.



Quando l'assistenza richiede qualità e velocità:

i nostri addetti all'assistenza qualificati, formati con il programma di tirocinio della FORS Academy, sono quotidianamente in servizio su tutto il territorio svizzero, così arriveranno rapidamente anche da voi.

Forniamo soluzioni per ogni esigenza.

La vie en fors



Assistenza
multimarca

Hotline gratuita
in 3 lingue

0800 550 46 50

**Puntate sulla sostenibilità e sulla qualità. Puntate su FORS.
Non esitate a contattarci.**



Showrooms per formazione e consulenza

- | | | | |
|--|--|--|--|
| 1 FORS SA
Schafftenholzweg 8
CH-2557 Studen BE
Tel: 032 374 26 26
info@fors.ch | 2 FORS SA
Oberneuhofstrasse 12
CH-6340 Baar ZG
Tel: 041 766 07 50
baar@fors.ch | 3 FORS SA
Via Cantonale 65
CH-6804 Bironico TI
Tel: 091 630 26 26
bironico@fors.ch | 4 FORS SA
Route Sous-Riette 15
CH-1023 Crissier VD
Tel: 021 706 04 44
crissier@fors.ch |
|--|--|--|--|

FORS Services & Logistics SA (servizio di fabbrica)

- 5** Ginevra
- 6** Berna
- 7** San Gallo
- 8** Lucerna
- 9** Argovia
- 10** Grigioni
- 11** Soletta
- 12** Ticino

Distribuzione schematica dei punti di assistenza

- Due o più partner di assistenza
- Partner di assistenza

Il servizio di assistenza ai clienti di FORS e dei suoi partner rappresenta un pool di **500 tecnici** presenti sul posto che eseguono gli interventi di manutenzione e riparazione in modo rapido, efficiente ed economicamente conveniente.

