



La vie en fors

Webinaire 17.03.2023

„Règles du jeu“ Webinaire

- Les participants sont mis en sourdine et leur caméra est éteinte
- Le webinaire sera enregistré et mis à disposition ultérieurement sur notre site web.
- Les questions peuvent être posées à tout moment via la fonction de chat et les réponses seront données à la fin du webinaire.

Agenda

- Actualités du secteur marketing
- Actualités du secteur product management
- Actualités du secteur service après-vente

Présentation Fabrice Fausel

- Depuis le 01.10.2022 Responsable Service après-vente FORS SA
- Agé de plus de 40 ans, je n'en dirais pas plus ;-)
- Formation de base en mécanique. L'électricité n'est « pas encore » mon point fort
- Longue expérience dans le domaine du service après-vente

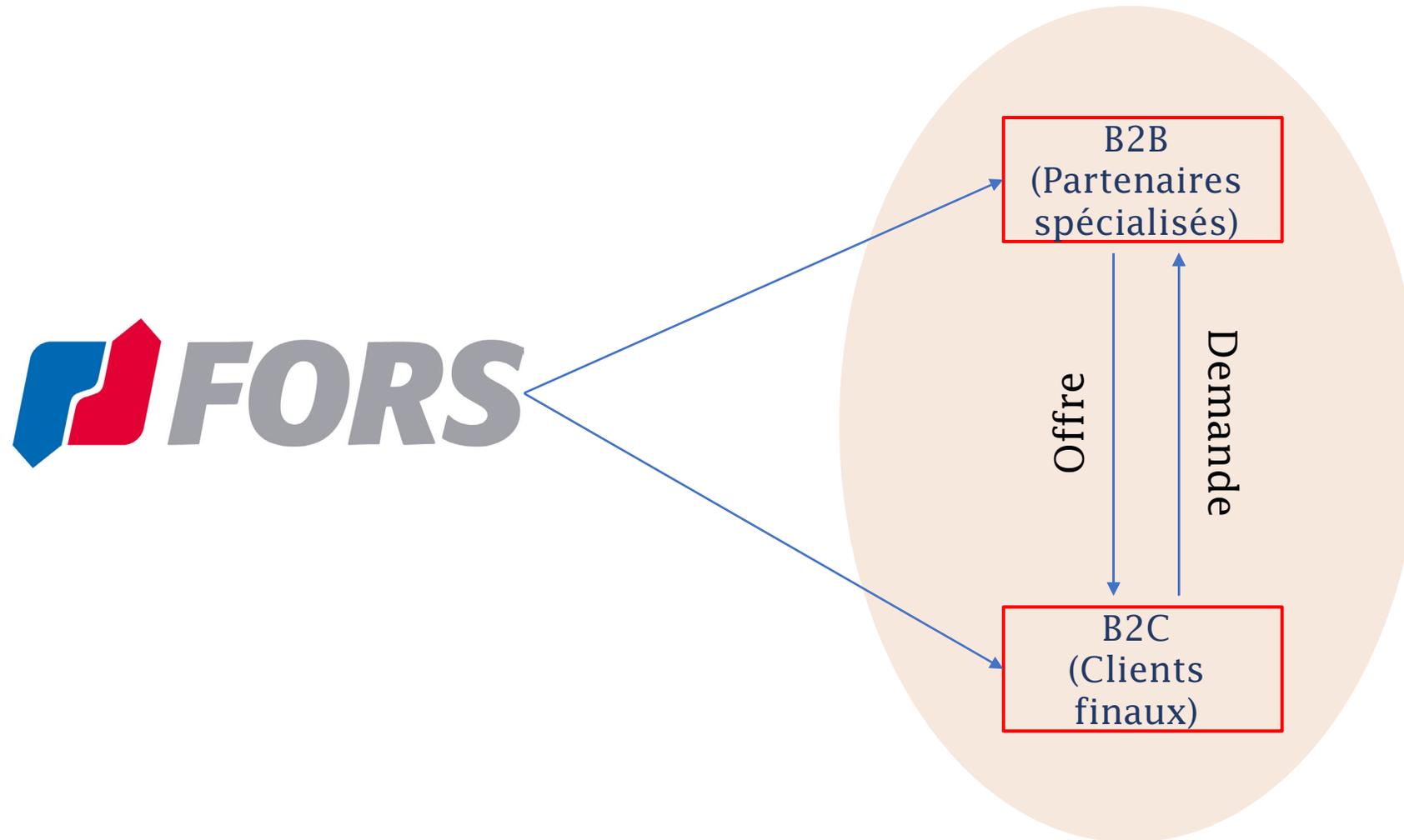


A photograph of a man with a beard, wearing a black shirt and a green apron, standing in a kitchen. He is looking upwards and to the right. A black faucet and a glass are visible in the foreground.

Marketing

Fabian Ledergerber, Directeur Marketing FORS SA

Offre et demande



Jetzt verfügbar

My FORS das Kunden-Portal

Die Beta-Version von My FORS ist Online — Und es gibt einiges zu entdecken. Nutzen Sie die Gelegenheit und finden Sie heraus was alles Neues auf Sie wartet.

[MY FORS ENTDECKEN](#)

Portail des revendeurs

Le nouveau portail des revendeurs

- Login
- Compte d'utilisateur
- Disponibilité des appareils
- Prix personnalisés
- Commande
- (demandes de garantie)
- (Outletshop)

se libre/encastrable

Hauteur de niche

couleur

12 résultats affichés



inox noir brossé Black Steel, 230 V
Micro-ondes combi ASKO Craft -
OCM 8487BB



3'290.-



noir, 230 V
Micro ondes combi De Dietrich -
DKC 7340 BB



4'49.-

inox b
Micr
OCM

Centre des téléchargements

Nos fichiers sont vos fichiers

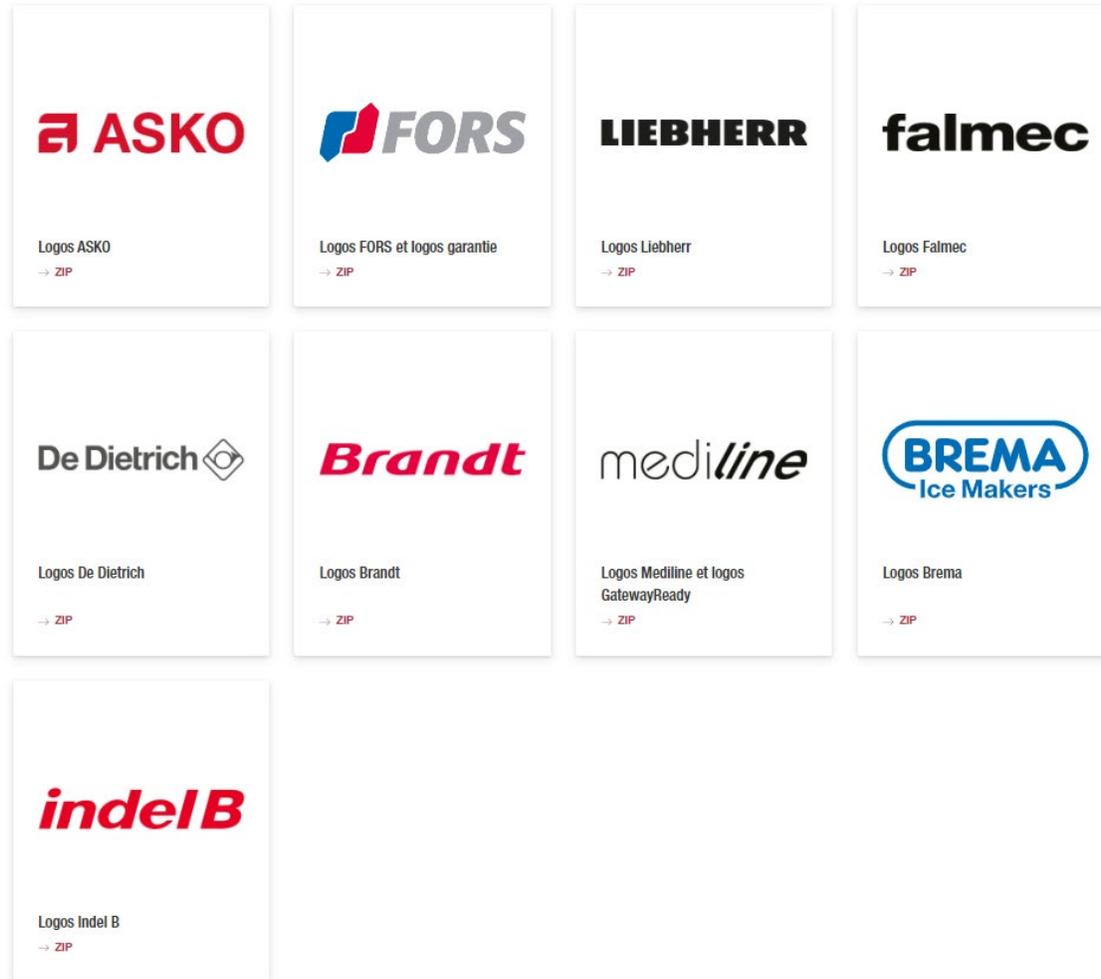
Dans notre centre de téléchargement, vous trouverez tout ce dont vous avez besoin pour votre projet, des logos aux listes de prix. Jugez-en par vous-même en cliquant et découvrant notre offre de fichiers.

 <p>Recherche de fichiers Vous ne savez pas dans quelle catégorie se trouve votre fichier ou votre image? Aucun problème. Grâce à notre recherche globale, vous ferez mouche rapidement. Accès uniquement au moyen d'un mot de passe.</p>	 <p>Paquet de téléchargement Nulle envie de télécharger manuellement une foule de fichiers de différentes catégories? Dans ce cas, créez un paquet de téléchargement.</p>	 <p>Logos En manque de signe distinctif? Notre banque de données de logos y remédie.</p>	 <p>CGVL Qui dit contrats dit conditions. Retrouvez-les dans notre aperçu des CGVL.</p>
 <p>Prospectus Appareils ménagers Nos prospectus pour appareils ménagers vous présentent l'ensemble de l'assortiment FORS en un coup d'œil.</p>	 <p>Prospectus Professionnel Besoin d'un appareil plus grand, plus rapide et plus performant? Le cas échéant, nos prospectus pour appareils professionnels tombent à pic.</p>	 <p>Listes des prix Vous trouvez les photos des appareils superflues, seul le prix vous intéresse? Alors, jetez un coup d'œil à nos listes de prix.</p>	 <p>Formulaires Il y a plus exaltant que les formulaires dans la vie – mais dans notre aperçu, vous les trouverez du moins rapidement.</p>

<https://fors.ch/fr/telechargements/>

Mot de passe:
!Fors_Pics1

Centre des téléchargements



- Logos
- Images
- Schémas de montage
- Prospectus Appareils ménagers
- Prospectus Professionnel
- Listes de prix
- Formulaires

Prospektbestellungen

<https://fors.ch/fr/partenaire/commande-de-prospectus/>

Pour les particuliers et les entreprises **Pour partenaire spécialisé**

Contact Contact À propos de nous À propos de nous Offres d'emploi Showrooms Offres d'emploi Magazine Français ▾



Produit, catégorie, numéro d'article, etc.



Outlet **Commande de prospectus** Training Prestations Devenir partenaire spécialisé E-facture Téléchargements

Commande de prospectus électroménager Commande de prospectus commercial

Commande de prospectus

Les prospectus disponibles peuvent être commandés en autant d'exemplaires que vous le souhaitez.

En raison de la situation actuelle, il peut y avoir des retards dans la livraison des commandes de brochures. La quantité maximale de commande par catalogue est de 20 exemplaires. Nous vous remercions pour votre compréhension.



Commander

Commande de prospectus électroménager



Commander

Commande de prospectus appareils commerciaux



FORS Training

<https://fors.ch/fr/partenaire/training/>

Pour les particuliers et les entreprises **Pour partenaire spécialisé** Contact Contact À propos de nous À propos de nous Offres d'emploi Showrooms Offres d'emploi Magazine Français

FORS

Outlet Commande de prospectus **Training** Prestations Devenir partenaire spécialisé E-facture Téléchargements

Technologie Produits et vente Inscription aux formations techniques

Mot de passe:
FORStraining2018

Profitez de la formation FORS

En tant que l'un des plus de 4000 spécialistes partenaires de FORS, vous gardez quotidiennement un conseil d'experts et un montage soigné. Afin que vous puissiez proposer le meilleur service à votre clientèle, nous aspirons à garantir un transfert de connaissances exhaustif. Par conséquent, cette page de formation vous fournit des informations concernant les formations et les formations continues ainsi que le soutien marketing.

Avez-vous encore besoin de documents pertinents ou souhaitez-vous rafraîchir vos connaissances sur les produits en vue d'un important entretien-conseil à venir? Nous vous informons ici en continu au sujet des formations prévues pour les partenaires spécialisés. Vous pouvez vous y inscrire directement en ligne et télécharger de la documentation produits et de vente.



Élargissez vos connaissances technologiques de nos produits, grâce à nos vidéos de formation.

Technologie



Étudiez et téléchargez notre documentation produits et de vente.

Produits et vente



Inscrivez-vous directement en ligne aux formations prévues.

Inscription



Succursales - bientôt nouveau à Oberbüren SG !



- 1** **Siège principale FORS AG/SA**
 Schaftenholzweg 8
 2557 Studen BE
 Tel. 032 374 26 26
 info@fors.ch
 www.fors.ch
- 2** **FORS AG/SA**
 Oberneuhofstrasse 12
 6340 Baar ZG
 Tel. 041 766 07 50
 baar@fors.ch
- 3** **FORS AG/SA**
 Via Cantonale 65
 6804 Bironico TI
 Tel. 091 630 26 26
 bironico@fors.ch
- 4** **FORS AG/SA**
 Route Sous-Riette 15
 1023 Crissier
 Tel. 021 706 04 44
 crissier@fors.ch



Actions, campagnes & partenariats

Action FORS de printemps 2023



Action FORS de printemps



La première action FORS de l'année !

Commencez avec nous la semaine avec succès. Vous offrir un brunch n'est malheureusement pas possible, mais nous pouvons vous proposer notre formidable action de printemps FORS.

Nos conditions spéciales à partir d'aujourd'hui jusqu'au 20 mars 2023 :

Ménager:

60% de 2 à 5 produits

65% à partir de 6 produits

Selon la liste de prix FORS 2023/1.

Professionnel:

50% de 2 à 5 produits

55% à partir de 6 produits

Selon liste de prix FORS 2023/1

- 13.03.2023 – 20.03.2023
- Au moins 2 appareils
- Jusqu'à 65% de réduction sur le prix brut
- Mail envoyé 13.03.2023
- Liquidation de stock supplémentaire
- D'autres actions suivront...

TV und Online Spots 2023

<https://youtu.be/h3WwPsnbkWI>

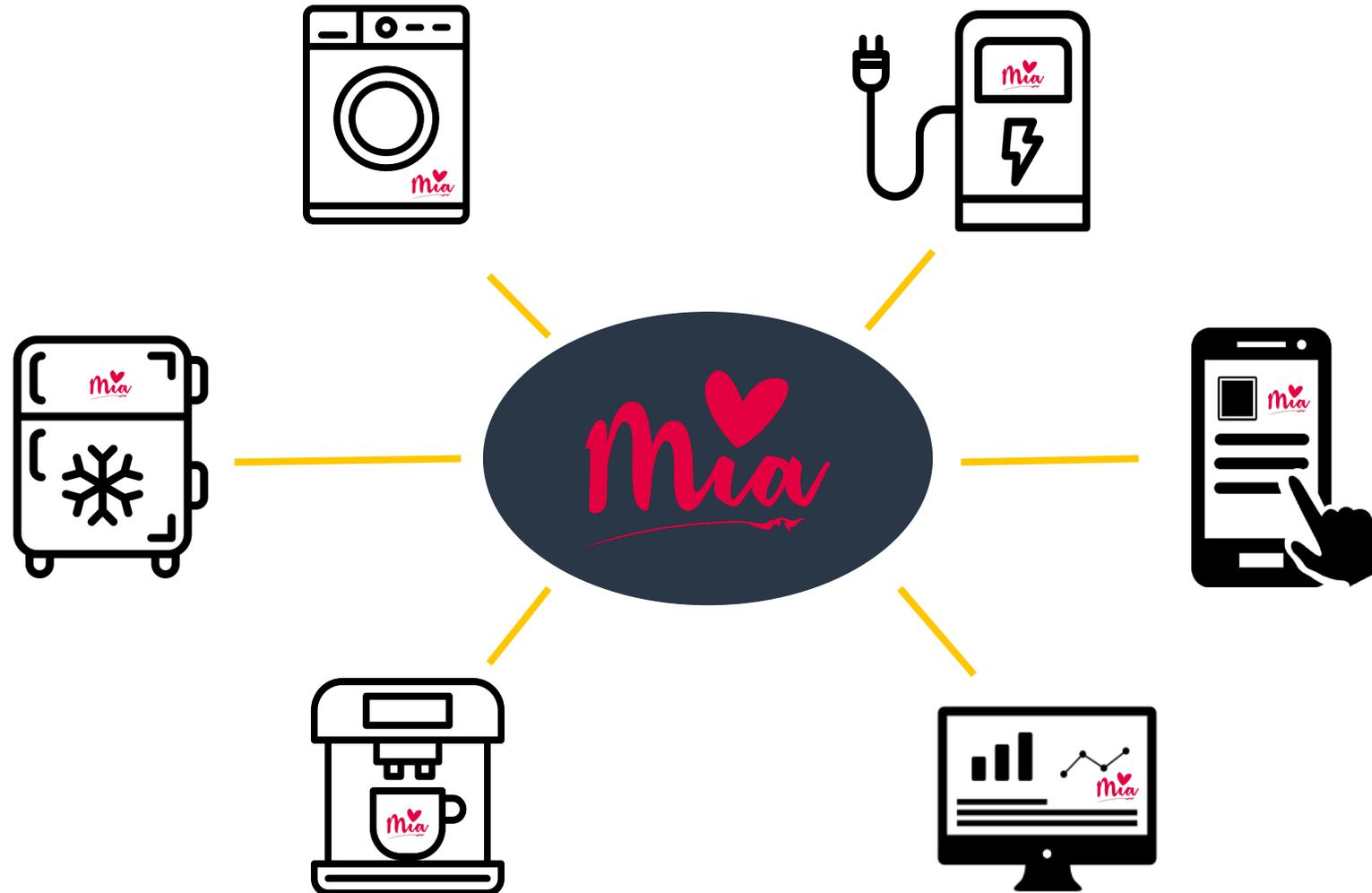
Campagnes



- Campagne ASKO TV et en ligne
 - Show de cuisine "Spatules" à Crissier VD
 - Actif sur les médias sociaux (FB, IG, LI)
 - Annonces dans la presse écrite
 - Product Placement Cinéma
- DIE NACHBARN VON OBEN
- Et bien plus encore...

Projet „Mia“

<https://www.mia-solutions.ch/>



Mia Energy et Mia Box



Mia Energy - Solution complète pour une gestion intelligente de la buanderie

Mia Energy relie tous les composants de la gestion des buanderies. Les administrations, les propriétaires et le service d'entretien sont complètement déchargés des tâches liées aux buanderies et bénéficient d'un accès et d'un contrôle complets sur l'utilisation et la facturation des appareils de lavage grâce à un portail de gestion clair.

Mia Box - Solution complète pour les réfrigérateurs intelligents

La solution intelligente pour la gestion des réfrigérateurs semi-publics. Il peut s'agir d'entreprises, d'immeubles de bureaux, de centres de loisirs, de locaux associatifs, de surfaces de vente et de nombreux autres lieux d'application. La solution est simple, intuitive et peu coûteuse à mettre en œuvre.

Merci de votre attention !

marketing@fors.ch

Présentation produits

- ASKO
- De Dietrich
- FORS Stylo
- Indel B coffre-forts

Présentation ASKO

- **Marque**
- **Nouveaux lave-vaisselle**
- **Celsius Cooking**



Vision et mission

ASKO vise une position de leader dans le segment supérieur du marché sur des marchés sélectionnés dans le monde entier :

- une **gamme complète** de gros appareils ménagers haut de gamme (MONO-Brand)
- une gamme professionnelle limitée de produits humides
- qualité élevée des produits et expérience





Inspired by Scandinavia



ASKO products



Lavage / Séchage

- **Steel Seal, joint en acier**
- **Construction Quattro**
- **Programmes rapides 40'-40°, 60'-60°**
- **8 ans de garantie**



Steel Seal

La **seule** machine à laver domestique sans soufflet

Tous les lave-linge professionnels n'ont pas de soufflet. Les impuretés s'accumulent dans le soufflet en caoutchouc et celui-ci peut se dégrader avec le temps..

Le lavage est plus hygiénique sans soufflet en caoutchouc. Grâce au joint de hublot en acier, le linge glisse également plus facilement dans le tambour lors du chargement et du déchargement.

Toutes les machines à laver domestiques ASKO offrent cette solution durable. Hublot Steel Seal™ sans soufflet pour une meilleure hygiène – **20 ans garantis**



Construction Quattro

Le système Quattro construction est unique et simple :

Il se compose de 4 amortisseurs qui dissipent l'énergie des vibrations de l'extérieur du tambour vers la plaque de fond de la machine.

De cette manière, même l'essorage à vitesse maximale se fait pratiquement sans vibrations.

Notre présentoir attire beaucoup d'attention dans votre showroom et montre la construction unique.



Cuisson / Cuisine



Cuisson / Cuisine

- Celsius Cooking 2023.06
- Tables de cuisson à induction
- Réglage puissance au °C
- interaction avec les casseroles ou le capteur



Lave-vaisselle

- **8 Steel**
- **Jusqu'à 17 couverts normaux**
- **UV**
- **Auto Dose**



8 Steel

Les lave-vaisselle ASKO sont testés de manière approfondie pendant 12'000 heures ; correspond à une durée d'utilisation de 20 ans.

Construction robuste 8Steel™ :
8 pièces principales en contact avec l'eau (bras d'aspersion, paniers et goupilles) sont en acier inoxydable 18/9.

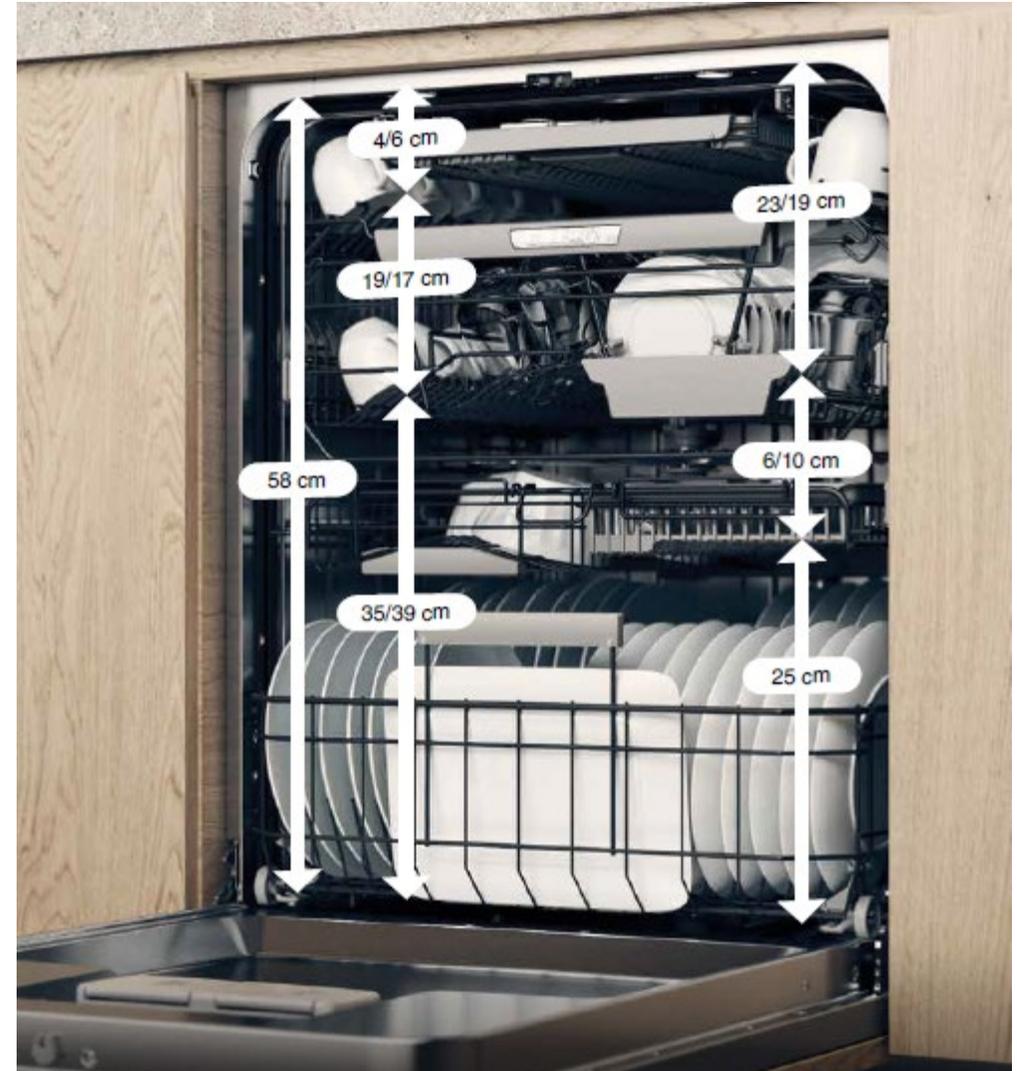
Durable et résistant au sel.



17 couverts normaux

13 - 17 17 couverts normaux

Taille de l'assiette jusqu'à Ø 40 cm



	Ladehöhe	Maximale Belastung	Grösseres Glasgeschirr im Ober-/Unterkorb *	Grösseres Glasgeschirr im Unterkorb **
XXL 86 cm	58 cm	17 Gedecke	27 cm	39 cm
XL 82 cm	54 cm	15 Gedecke	25 cm	35 cm

Nouveaux lave-vaisselle

- Auto Dose
- UV
- Push to open
- Speed 39' et Quick 59'



Mode de nettoyage UV

Sur tous les modèles Style

Lumière ultraviolette intégrée dans le système hydraulique.

Tue 99,9% des bactéries dans le rinçage final.

La fonction de lumière UV est activée par un nouveau mode de programme qui active la lumière UV et augmente la température lors du rinçage final.



mode ultra-violet

https://youtu.be/iSMW_3AOx6U

Auto Dose

Sur tous les modèles Style

Autodosage pour 25 cycles de lavage



Résumé

- **Marque premium en construction, 5-8 ans de garantie FORS**
- **USP forts: Steel Seal, Quattro construction, 8 Steel, UV (ultra-violet)**
- **Nombreux composants professionnels dans les appareils ménagers**
- **Mono Brand**
- **Ambassadeurs de la marque Christian Stucki**

-> passons sur la marque complet De Dietrich



... spécialiste de la cuisson

1684 Début de l'histoire De Dietrich



1990 Invention de la table à induction



2007 1er Concept d'Espace de cuisson



2022 Concept horiZone + Hotte intégrée



COLLECTION

COAL BLACK



Collection Coal Black

2 tendances importantes

- Design: Full Black
- Produit: La table de cuisson avec hotte intégrée

La réponse De Dietrich

- ✓ Collection Coal Black
- ✓ DPI7888BH



La TABLE A INDUCTION avec hotte intégrée

Induction De Dietrich... Propre fabrication

Horizone

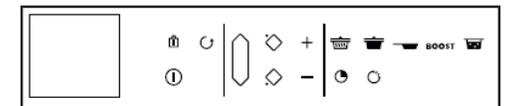
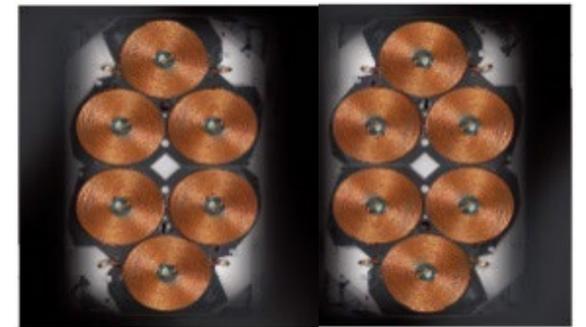
80cm

Montage en affleuré

Commande avec accès directs

Display avec Leds Blanches

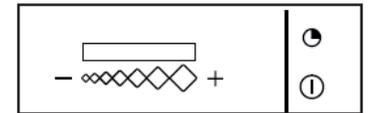
Fonctions & Sécurité





La table à induction avec **HOTTE INTEGREE**

Commande par Slider



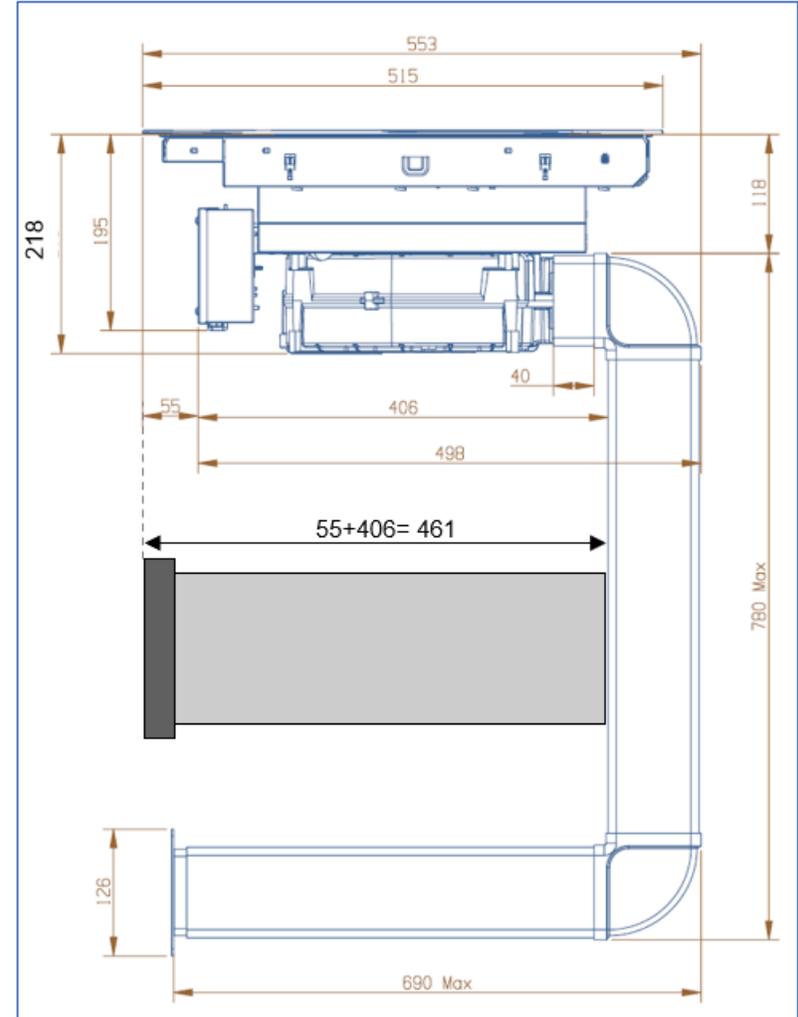
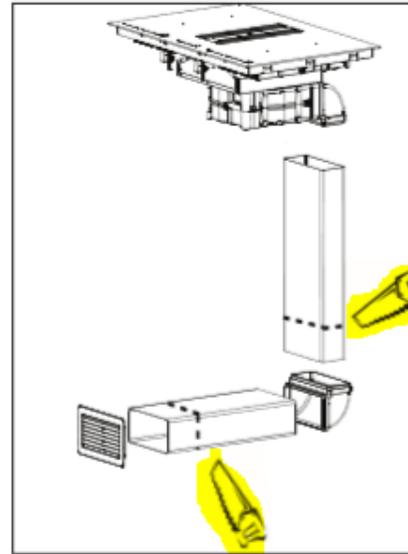
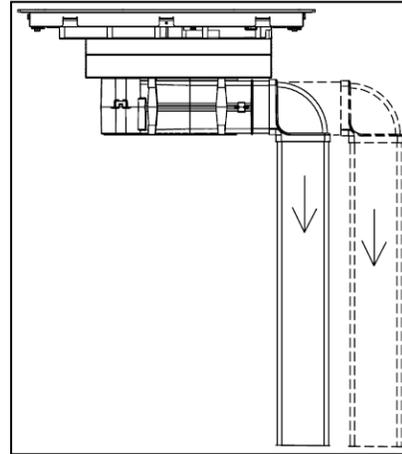
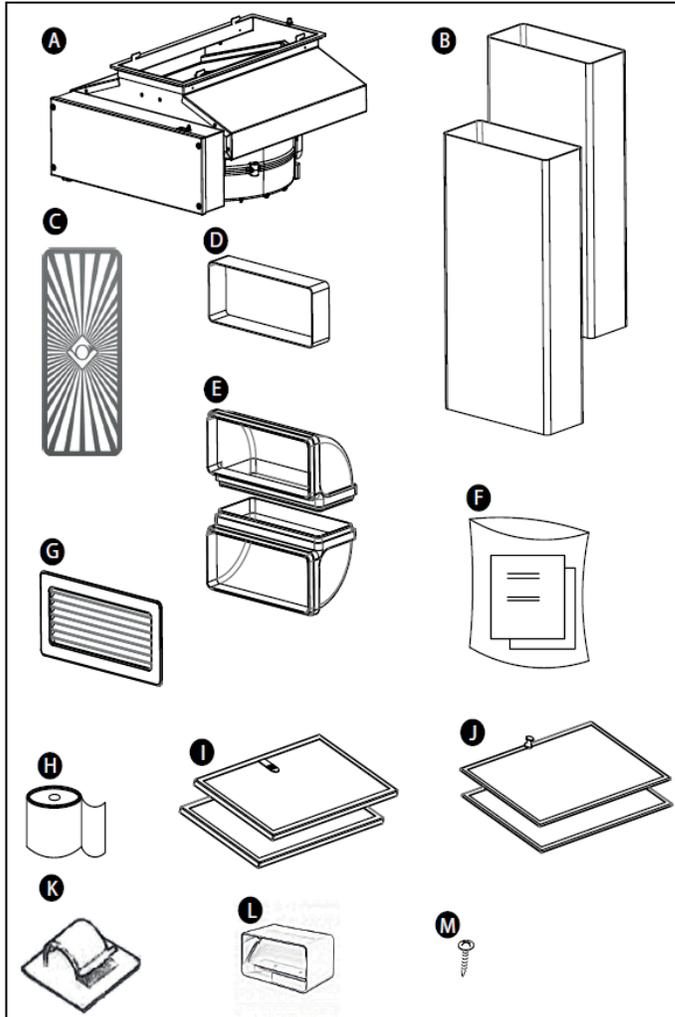
Accessoires **inclus**

Moteur induction / Silence **inclus**

Classe A++

TopTen

DPI7888BH Table avec hotte intégrée



Le seul modèle référencé par TopTen en A++

topten.ch PRIVATE BUSINESS News Über uns Partner Kontakt Produktsuche ... Sprache ▾

Haushalt Haus Beleuchtung Büro / TV Mobilität Freizeit Ökoenergie

Energieeffiziente Dunstabzugshauben

Home > Haushalt > Energieeffiziente Dunstabzugshauben

★ Energieeffiziente Dunstabzugshauben [Auswahlkriterien Dunstabzugshauben](#) [Ratgeber Dunstabzugshauben](#)

Marke:
 Energieeffizienzklasse:
 Bauform:
 Breite (cm):
 Sortieren nach:

Zeige 1-1 von 1 Eintrag. Stand: 28.02.2023

	Marke & Modell	Energie	Typ	Dimensionen	Kosten (CHF)	Preisvergleich
	De Dietrich DPI7888BH	Energie (kWh/Jahr): Effizienz-Index (%): 29 32.9	Tisch / Mulde Abluft- / Umluftbetrieb	Breite (cm): 80	Strom in 15 J.: 130	CHF 4'273

ENERG Y IA
енергия · ενεργεια IE IA

DE DIETRICH DPI7888BH-1

A+++
A++
A+
A
B
C
D

A++

29
kWh/annum

ABCDEFG **58dB**

65/2014

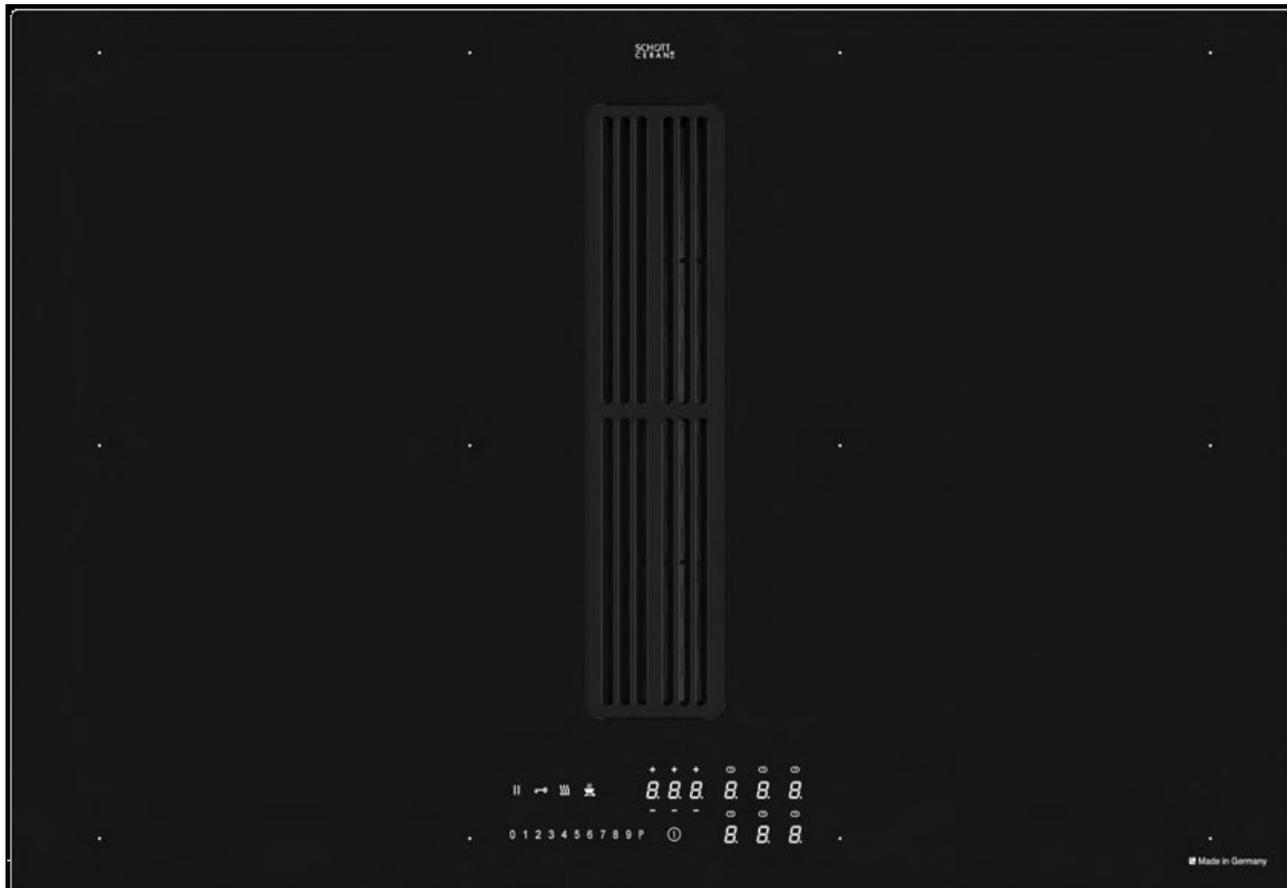
Merci pour votre attention

La vie en fors



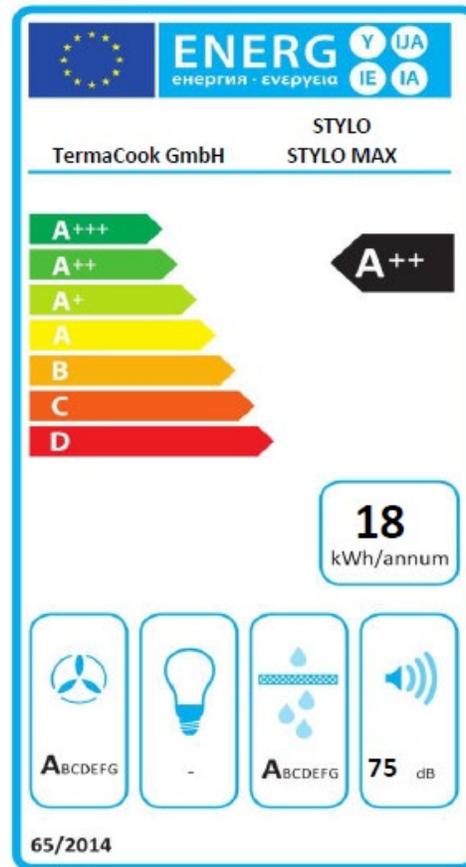
**La table de cuisson avec hotte
intégrée
«Stylo»**

Courant descendant «Stylo»



- Induction de haute qualité
- 2 x 2 zones, 230 x 230 mm
- Sans cadre 800 x 520 mm
- Découpe standard 750 x 490 mm
- Seulement une profondeur de 195 mm

«Stylo»

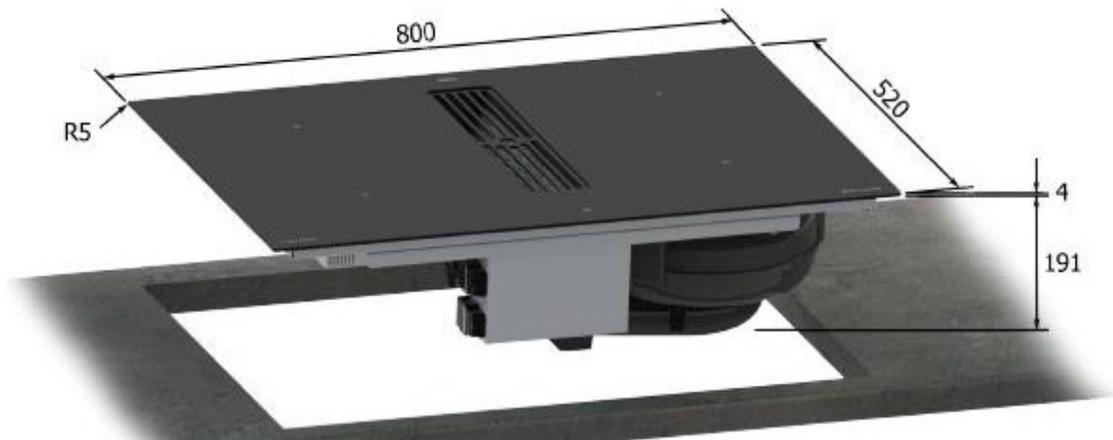


Structure



- a) Grille de protection (diverses variantes)
- b) Filtre à graisse
- c) Filtre à charbon (en option)
- d) Puits d'aspiration
- e) Arc en plein cintre 90
- f) Bac de récupération amovible

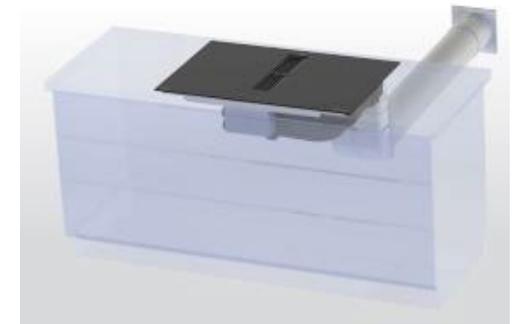
Installation et ventilation



Montage simple et rapide en tant que solution plug-in

> on gagne jusqu'à 60 minutes par rapport au temps d'installation moyen des tables de cuisson

Choix entre air recyclé et air évacué



Installation et ventilation



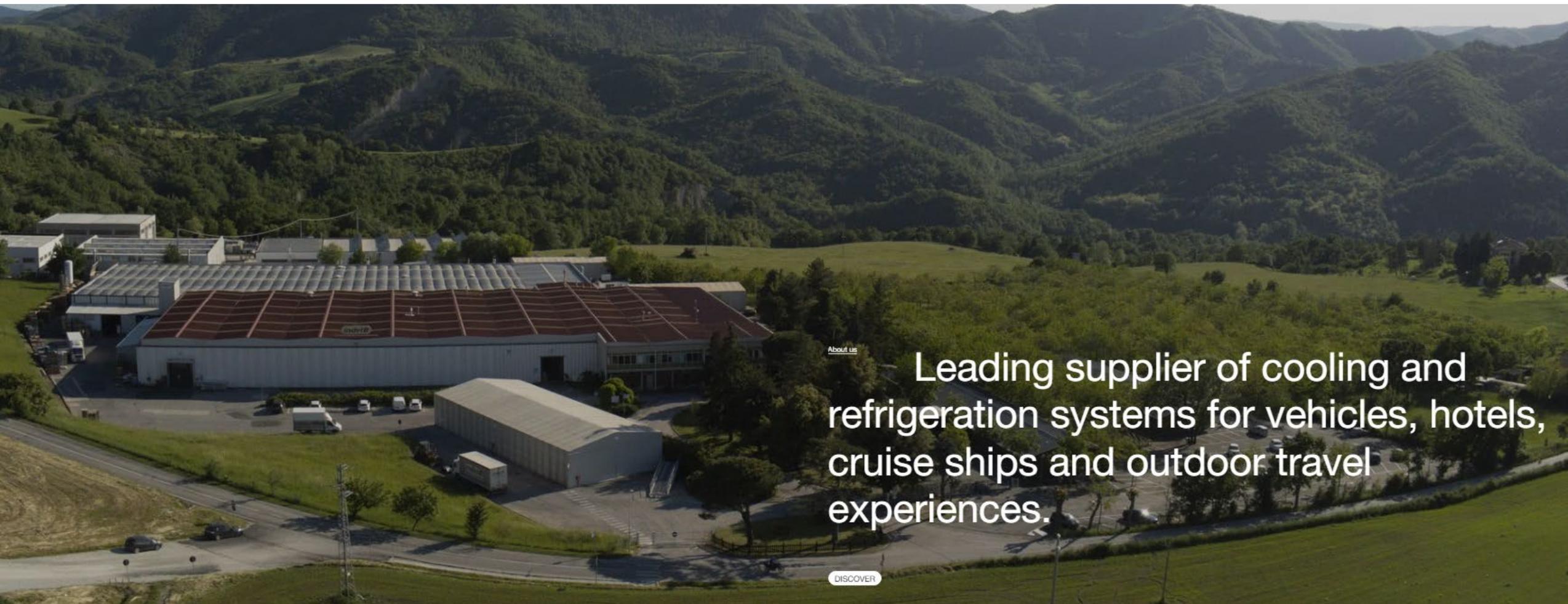
Dimensions de la découpe du manchon de paroi arrière, montage en saillie

Merci de votre attention !

La vie en fors

indellB

Quartier général: Sant'Agata Feltria (env. 20 km de San Marino)



[About us](#)

Leading supplier of cooling and refrigeration systems for vehicles, hotels, cruise ships and outdoor travel experiences.

[DISCOVER](#)

indelB

Formation d'entreprise 1967

Nombre d'employés: ca. 800

Jalon: Réfrigérateur pour NASA's Space Shuttle Columbia (1982)



thermoélectriques

indelB



Minibar avec Compresseur



Minibar avec Thermoélectrique



Minibar avec Absorption

indelB

FORS



Enregistrer les 300 dernières ouvertures

indelB



Compare

Ouverture en haut



SAFE TOP OPEN PLUS SMART

DISCOVER

Compare

Façade en verre



SAFE DRAWER

DISCOVER

Compare

Enregistrer les 300 dernières ouvertures



SAFE 10 PLUS SMART

DISCOVER

Features

- Pour les urgences: clé électronique ou mécanique
- En cas de panne de courant: Coffres-forts avec leur propre source d'énergie
- Eclairage intérieur à DEL



- Dernières technologies
- Norme de sécurité élevée



Merci beaucoup

La vie en fors



FORS Service après-vente

Agenda

- Demande de garantie
- Retour d'électronique / de platines
- Plateformes digitales/ Knowledge Database
- Nouveau tarifs dès le 01.04.2023
- Dates des formations 2023

Demandes de garantie des partenaires à FORS SA

- Après avoir rattrapé notre retard en fin d'année 2022, les demandes de garantie ont malheureusement à nouveau pris de l'ampleur dans les trois premiers mois de cette année.
- Ce retard actuel est dû aux diverses absences en rapport avec les vacances de neige et des formations.
- Nous nous excusons de cette situation actuelle et faisons de notre mieux pour à nouveau rattraper ce retard.
- Merci pour votre compréhension.

Demandes de garantie des partenaires à FORS SA

- Veuillez utiliser le formulaire actuel sur notre page d'accueil ou le télécharger.. [Garantie-Antrag-2021_1-L.xlsm \(live.com\)](#)
- Le formulaire doit être rempli dans son intégralité
- Les codes d'erreur pour les réparations LIEBHERR se trouvent dans le même document que la demande de garantie. L'inscription des codes est obligatoire pour les demandes de garantie LIEBHERR.

LIEBHERR		Code d'erreur SAV	
Etat : 01.10.2020			
Groupe d'erreur	Type d'erreur	Lieu d'erreur	Action
Electronique	Affichage / écran defectueux	Alimentation éclairage LED / transformateur	442
45	Alarme de température injustifiée	Bornier de platine	082
	Avertisseur sonore sans fonction	Capteurs intelligents	686
	Chauffage ne démarre pas	Filtre réseau	684
	Compresseur ne démarre pas	Inverter	260
	Court-circuit	Lieu d'erreur non imputable	999
	Défaillance générale	Limiteur de température	516
	Eclairage ne démarre pas / partiellement / insuffisamment	Module de liaison	441
(erreur au niveau de composants électroniques)	Electrovanne n'est pas activée	Module RS485	681
	Erreur de logiciel (bug)	NFC, puce RFID	685
	Faux-contact	Platine de connexion réseau	606
	Grille	Platine électronique	172
	Interruption (fissure capillaire, joint soudé, etc.)	Relais semi-conducteur	698
	Lampe témoin defectueuse	Système électronique distributeur de glaçons	264
	Pompe réservoir à eau ne démarre pas	Touche/interrupteur	072
	Règle mal	Unité de commande, interface utilisateur (User Interface)	612
	Touche ou interrupteur defectueux	Variateur d'intensité	519
	Type d'erreur non imputable		999
	Variations de température		050
	Ventilateur ne démarre pas		056
	Volet d'aération n'est pas activé		299



GARANTIE-ANTRAG DEMANDE DE GARANTIE

MUSS-Felder / Champs obligatoires

Nr. / N°	Referenz oder Rechnungsnr.	Datum / Date:	
Servicestelle/ Station de service:		Auftrag / Ordre SA / 23/123456	
Name / Nom	Partner AG	Code:	
PLZ Ort / CP Lieu	9999 Beispielstadt	Modell / Modèle: IKBC-3454-21	
MWST / TVA		Kaufdatum / Date d'achat: 17.11.2020	
Marke / Marque:	LIEBHERR	Garantieverlängerung / Extension de garantie N°: Vertragsnummer	
Serien-Nr/N° série:	86.028.973.7		
Kaufort/Lieu	Partner AG / Internet / Occasion		
Art des Defektes / Défectuosité:			
Kompressor defekt			
Standortadresse (genaue Adresse) / Emplacement (adresse précise)			
Hans Muster, Sonnenweg 1, xxxx Zuhause			
Eigentümer (genaue Adresse) / Propriétaire (adresse précise)			
Dito oder aber genaue Adresse			

Arbeitsauftrag vom / Demande de réparation du:	01.03.2023	Fehlergruppe Groupe	Fehlerart Type d'erreur	Fehlerort Lieu d'erreur	Tätigkeit Action
Ausgeführt am / Exécutée le	03.03.2023	045	044	172	0.1

Datum Date	Art der Arbeit Spécification des travaux	Std. Heures	Ansatz Taux	Vergütung Compensation
03.03.2023	Elektronik ausgetauscht. Probieren	0.50	90.00	SFr. 45.00
				SFr. 0.00
				SFr. 55.00
				SFr. 55.00

Artikelnummer N° d'article	Bezeichnung Description	Rechnungsnummer Numero de facture	Stk. Quant	Nettopreis pro Stk. Prix net par pièce	Vergütung Compensation
6146381	LEISTUNGSTEIL	ETA/22/11276	1.00	SFr. 96.45	SFr. 96.45
		oder			SFr. 0.00
		Rechnungsnummer			SFr. 0.00
		1231932			SFr. 0.00
DL032	NIV-15 Anschlussprüfung		1.00	SFr. 15.00	SFr. 15.00
					SFr. 0.00
	Porti		1.00	SFr. 15.00	SFr. 15.00
					SFr. 0.00
					SFr. 226.45
					SFr. 17.45
					SFr. 243.90

Der Garantiantrag muss innert 30 Tage nach Ausführdatum eingesandt werden. Spätestens nach 3 Monaten verfällt der

Demands de garantie des partenaires à FORS SA

- Indication du numéro SA/23/***** si la commande a été transmise par FORS SA au partenaire.
- Veuillez indiquer ici quand la commande a été acceptée et quand le cas a été clôturé techniquement.
- Les pièces de rechange sont commandées chez FORS SA ou procurées dans le véhicule de service du partenaire. Il est impératif d'indiquer le numéro de pièce ainsi que le numéro de facture ou d'ETA/23/*****.



GARANTIE-ANTRAG DEMANDE DE GARANTIE

MUSS-Felder / Champs obligatoires

Nr. / N°	Referenz oder Rechnungsnr.	Datum / Date:	
Servicestelle/ Station de service:		Auftrag / Ordre	SA / 23 / 123456
Name / Nom	Partner AG		
PLZ Ort / CP Lieu	9999 Beispielstadt	Code:	
MWST / TVA			
Marke / Marque:	LIEBHERR	Modell / Modèle:	IKBC-3454-21
Serien-Nr/N° série:	86.028.973.7		
Kaufort/Lieu	Partner AG / Internet / Occasion	Kaufdatum / Date d'achat:	17.11.2020
		Garantieverlängerung / Extension de garantie N°:	Vertragsnummer
Art des Defektes / Défectuosité:			
Kompressor defekt			
Standortadresse (genaue Adresse) / Emplacement (adresse précise)			
Hans Muster, Sonnenweg 1, xxxx Zuhause			
Eigentümer (genaue Adresse) / Propriétaire (adresse précise)			
Dito oder aber genaue Adresse			

Arbeitsauftrag vom / Demande de réparation du:		01.03.2023	Fehlergruppe	Fehlerart	Fehlerort	Tätigkeit
Ausgeführt am / Exécutée le		03.03.2023	Gruppe	Type d'erreur	Lieu d'erreur	Action
			045	044	172	0.1

Datum	Art der Arbeit	Std.	Ansatz	Vergütung Compensation		
Date	Spécification des travaux	Heures	Tarif			
03.03.2023	Elektronik ausgetauscht. Probelauf	0.50	90.00			SFr. 45.00
						SFr. 0.00
						SFr. 0.00
						SFr. 0.00
						SFr. 0.00
						SFr. 55.00

Artikel-Nummer	Bezeichnung	Rechnungsnummer	Stk.	Nettopreis pro Stk.	Vergütung
N° d'article	Description	Numero de facture	Quant	Prix net par pièce	Compensation
6146381	LEISTUNGSTEIL	ETA/22/11276	1.00	SFr. 96.45	SFr. 96.45
		oder			SFr. 0.00
		Rechnungsnummer			SFr. 0.00
		1231932			SFr. 0.00
DL032	NIV-15 Anschlussprüfung		1.00	SFr. 15.00	SFr. 15.00
					SFr. 0.00
	Porti		1.00	SFr. 15.00	SFr. 15.00

Der Garantierantrag muss innert 30 Tage nach Ausführdatum eingesandt werden. Spätestens nach 3 Monaten verfällt der

Subtotal	SFr. 226.45
MWST / TVA 7.7%	SFr. 17.45
Total	SFr. 243.90

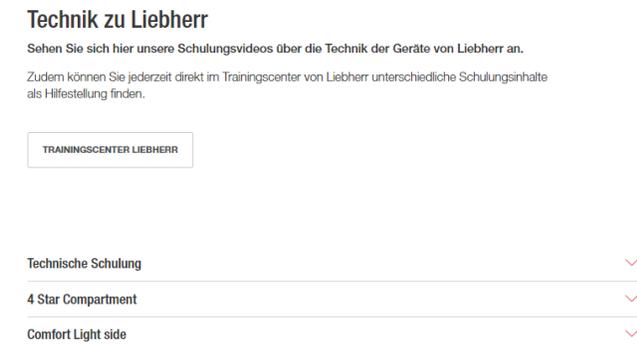
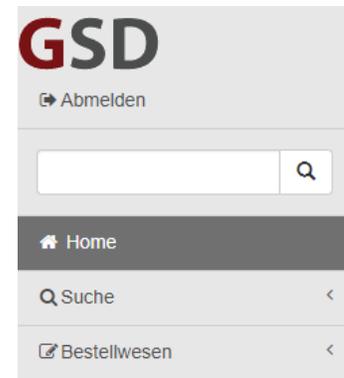
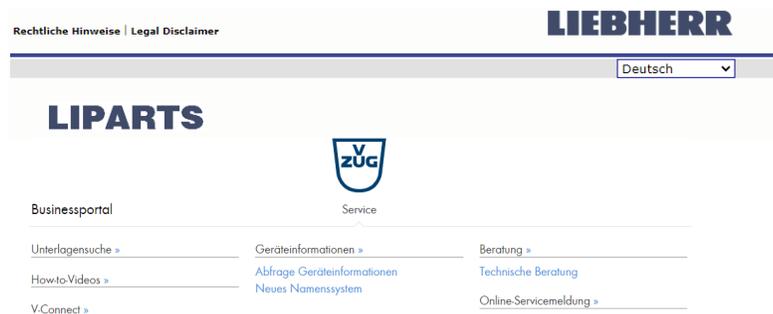
Retour d'électronique / de platines

- FORS AG n'accepte les électroniques de puissance et les platines que s'ils nous sont retournés non ouverts et dans leur emballage d'origine.
- Les emballages ouverts et/ou les cartes électroniques montés à des fins de test ne peuvent plus être retournés.



Plateformes digitales / Knowledge Datenbanken

- Tous nos partenaires ont reçu les données d'accès aux plateformes de savoir-faire de nos fournisseurs / marques.
- Vous trouverez de nombreuses informations sur nos appareils dans les documents disponibles sur notre site Internet. En se connectant à notre plateforme pour revendeurs spécialisés [Training und Unterlagen für unsere Fachpartner – FORS AG](#), nos partenaires ont accès à de nombreuses informations techniques ou aux liens correspondants vers les bases de données de nos fournisseurs / marques



- **Malheureusement, nous recevons souvent des appels pour des questions que le partenaire aurait pu résoudre lui-même avec un peu de bonne volonté.**

Nouveaux tarifs pour les partenaires de service à partir du 01.04.2023

- Les tarifs actuels ne sont plus adaptés.
- Les tarifs horaires et les forfaits d'échange ont été révisés.
- Chaque partenaire de service reçoit les nouveaux tarifs sous forme électronique.
- Les nouveaux tarifs sont valables à partir du 1er avril 2023. Ils ne peuvent toutefois pas être utilisés rétroactivement pour les demandes de garantie pour lesquelles les travaux ont été effectués avant cette date.

VERTRAULICH
FSL 2022

FORS

FORS AG
Schafftenholzweg 8
2557 Studen
Tel. 032 374 26 26
Fax 032 374 26 70

B5

Service tarife FSL-Monteurs für den Geräteaustausch bei Drittimportgeräten und technischer Austausch 2022
gültig ab 01.04.2022

DL-Nr.	Apparate in Normgröße (ohne Nischenanpassung)	Preis einkl. MWST/VRS in Fr.-
	Einbaukühlen	
001	Austausch Einbau-Integrierkühlschränke SMS 6/6 + 7/6 EURO bis 58 cm	170.-
002	Austausch Einbau-Integrierkühlschränke SMS 10/6 + 12/6 EURO bis 152 cm	
003	Austausch Einbau-Integrierkühlschränke SMS 13/6 + 14/6 EURO bis 178 cm	
004	Montage Dekorsatz 1 Tür bei Einbaukühlschränken (ohne Material)	
005	Einbaugeschirrspüler	
006	Austausch Integriereschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
007	Austausch Integriereschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
008	Austausch Einbauberde / Backofen SMS / EURO	
009	Austausch Einbauberde mit Glasceramik / Glasceramik (ohne Ausschnitt)	
010	Austausch Einbauberde mit Glasceramik / Glasceramik (ohne Ausschnitt)	
011	Austausch Kurzbaude mit Gasplatten / Gasplatten (ohne Ausschnitt)	
012	Austausch Glasceramik inkl. Ausschnitt in Holz / CNS-Abdeckung	
013	Austausch Schaltersteuerung SMS / EURO	
014	Austausch Schaltersteuerung SMS / EURO	
015	Austausch Einbau-Integrierhaube / DownDraft	
016	Austausch Wand-Dekorhaube / Dekorhaube (beide Geräte)	
017	Austausch Insel-Dekorhaube / Dekorhaube (beide Geräte)	
018	Austausch Standherd, Gefriertruhe	
019	Austausch Standkühlschrank / Gefrierschrank ab 251	
020	Austausch Standkühlschrank / Gefrierschrank ab 251	
021	Austausch Standkühlschrank / Gefrierschrank ab 251	
022	Austausch Waschautomat EFH (exkl. Montageset)	
023	Austausch Waschautomat EFH (exkl. Montageset)	
024	Austausch Waschautomat MFH bis 10 kg	
025	Austausch Waschautomat MFH bis 10 kg	
026	Austausch Waschautomat MFH (exkl. Montageset)	
027	Austausch Waschautomat MFH (exkl. Montageset)	
028	Installation und Entsorgung Abgerät (ov)	
029	Installation und Entsorgung Abgerät (ov)	
030	Installation und Entsorgung Abgerät (ov)	
031	Installation und Entsorgung Abgerät (ov)	
032	Installation und Entsorgung Abgerät (ov)	
033	Installation und Entsorgung Abgerät (ov)	
034	Installation und Entsorgung Abgerät (ov)	

FORS

Tarife für Garantiarbeiten 2022 der Offiziellen Service Partner zu Lasten der FORS

- Arbeitszeit**
Die Zeit darf nicht auferundet werden, sondern ist auf eine Viertelstunde genau abzurechnen.
Fr. 90.- pro Stunde
Fr. 45.- pro 1/2 Stunde
Fr. 22.50 pro 1/4 Stunde
- Reisezeit**
Es handelt sich dabei um eine Pauschalvergütung, in der KM-Entschädigung und Fahrzeit eingeschlossen sind. Im Interesse der Serviceteams sind wiederholte Gänge zu vermeiden.
Fr. 55.- pro erledigten Servicefall (einmalig)
- Material**
Für Garantie-Reparaturen verwendetes Material wird:
• gratis real ersetzt, wenn die Teile vom Lager-Bestand des Servicehändlers stammen.
• zum Händlerpreis gutgeschrieben, wenn die Teile von FORS für den betreffenden Servicefall versandt und verrechnet wurden.
- Bemerkungen**
Mit diesen Ansätzen sind abgegolten: Kleinmaterial, Telefonspesen, usw.
Inbetriebsetzung, Wasser und Elektroanschluss, Entfernen der Verpackung, Apparieren, Vorführen, Erklärung, usw. sind keine Garantieleistung, da keine Mängel am Apparat vorliegen.
Der Beweis einer Garantie ist vom Kunden mittels Garantieschein oder Apparate-Rechnung zu erbringen. Ohne diesen Beweis werden die Reparaturkosten

Dates des formations 2023

- En 2023, nous organiserons des formations techniques pour les marques suivantes :



LIEBHERR



- Inscription via le formulaire d'inscription en ligne sur le site de FORS SA.
- En cas de cours surchargés, deux participants maximum par entreprise partenaire sont admis.
- Les inscriptions sont contracuelles.

Dates des formations 2023

ASKO

- Deutsch: 01.-06.06.2023 (Studen)
- Français: 27.-30.06.2023 (Studen)
- Italiano: 10. & 11.05.2023 (Bironico TI)

GROUPE BRANDT THE BEST EVERYDAY

- Deutsch: 07.-12.09.2023 (Studen)
- Français: 10.-15.08.2023 (Studen)
- Italiano: 20. & 21.09.2023 (Bironico TI)

LIEBHERR

- Deutsch: 26.-31.10.2023 (Studen)
- Français: 17.-20.10.2023 (Studen)
- Italiano: 15.&16.11.2023 (Bironico TI)



<https://fors.ch/fr/partenaire/training/inscription-aux-formations-techniques/>

Nos contacts par E-Mail

Commande de pièces de rechange

ersatzteile@fors.ch / pieces@fors.ch / pezzi@fors.ch

Confirmation des interventions de service et communication avec disposition

service-antrag@fors.ch / assistance@fors.ch / assistenza@fors.ch

Demandes de garantie et questions techniques

service@fors.ch / sav@fors.ch

Merci pour votre attention !

Merci beaucoup

La vie en fors