



*La vie en fors*

Webinair 15 juin 2023

# Agenda

- Nouvelles du secteur Service
- Nouvelles du secteur Product Management
- Nouvelles du secteur Marketing



# FORS Service

# Agenda

- Nouveaux tarifs depuis le 1er avril 2023
- Demandes de garanties et mesures NIV
- Formations ASKO allemand juin 2023
- Formations à venir en 2023

# Nouveaux tarifs pour partenaires à partir du 1er avril 2023

- Les nouveaux tarifs sont appliqués depuis le 1er avril 2023 pour les travaux de garantie.
- De nombreux travaux de garantie de nos partenaires continuent cependant à être facturés aux anciens tarifs.
- Veuillez adapter les modèles Excel éventuellement enregistrés.

VERTRAULICH B4  
FSL 2022

**FORS**  
Servicetarife FSL-Monture für den Geräteaustausch bei Drittimportgeräten und technischer Austausch 2022  
gültig ab 01.04.2022

DL Nr.	Apparate in Normnische (ohne Nischenanpassung)	Preis excl. MWST/VRG in Fr.-
	Einbaukühlen	179.-
001	Austausch Einbau-Integrierkühlschränke SMS 616 + 76 EURO bis 88 cm	
002	Austausch Einbau-Integrierkühlschränke SMS 1016 + 126 EURO bis 152 cm	
003	Austausch Einbau-Integrierkühlschränke SMS 1316 + 146 EURO bis 178 cm	
004	Montage Dekorset 1 Tür bei Einbaukühlschränken (ohne Material)	
005	Einbaugeschirrspüler	
006	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
007	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
008	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
009	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
010	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
011	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
012	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
013	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
014	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
015	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
016	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
017	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
018	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
019	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
020	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
021	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
022	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
023	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
024	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
025	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
026	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
027	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
028	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
029	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
030	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	
032	Austausch Einbaugeschirrspüler SMS / EURO / 45 cm	

**FORS**  
FORS AG  
Schafftenholzweg 8  
2557 Studen  
Tel. 032 374 26 26  
Fax 032 374 26 70 B5

### Tarife für Garantiearbeiten 2022 der Offiziellen Service Partner zu Lasten der FORS

- Arbeitszeit**

Fr. 90.-	pro Stunde
Fr. 45.-	pro ½ Stunde
Fr. 22.50	pro ¼ Stunde

Die Zeit darf nicht aufgrundert werden, sondern ist auf eine Viertelstunde genau abzurechnen.
- Reisezeit**

Fr. 55.- pro erledigten Servicefall (einmalig)

Es handelt sich dabei um eine Pauschalvergütung, in der KM-Erschädigung und Fahrzeit eingeschlossen sind. Im Interesse der Servicestellen sind wiederholte Gänge zu vermeiden.
- Material**

Für Garantie-Reparaturen verwendetes Material wird:

  - gratis real ersetzt, wenn die Teile vom Lager-Bestand des Servicehändlers stammen.
  - zum Händlerpreis gutgeschrieben, wenn die Teile von FORS für den betreffenden Servicefall versandt und verrechnet wurden.
- Bemerkungen**

Mit diesen Ansätzen sind abgegolten: Kleinmaterial, Telefonspesen, usw.  
Inbetriebsetzung, Wasser und Elektroanschluss, Entfernen der Verpackung, Apparate vorlegen.  
Der Beweis einer Garantie ist vom Kunden mittels Garantieschein oder Apparate-Rechnung zu erbringen. Ohne diesen Beweis werden die Reparaturkosten

# Demands de garanties et mesures NIV

- Nous recevons parfois des demandes de garantie contenant des contrôles de sécurité électrique injustifiées.
- Veuillez faire attention aux modèles Excel sauvegardés qui contiennent cette position du contrôle de sécurité électrique.

Datum Date	Art der Arbeit Spécification des travaux	Std. Heures	Ansatz Tarif	Vergütung Compensation	
06.05.2023	Türe hängt zu Tief Scharniere ausgewechselt	1.25	98.00		SFr. 122.50
					SFr. 0.00
					SFr. 0.00
					SFr. 0.00
					SFr. 0.00
Reisepauschale (einmalig) / Déplacement (uniquement)			55.00		SFr. 55.00
Artikel-Nummer N° d'article	Bezeichnung Description	Rechnungsnummer Numero de facture	Stk. Quant	Nettopreis pro Stk. Prix net par pièce	Vergütung Compensation
7044447	Lagerbock links	ETA/23/16211	1.00	SFr. 7.71	SFr. 7.71
7044449	Lagerbock rechts	ETA/23/16211	1.00	SFr. 7.71	SFr. 7.71
					SFr. 0.00
	Elektrische Sicherheitsprüfung		1.00	SFr. 18.00	SFr. 18.00
					SFr. 0.00
					SFr. 0.00
	Porti			SFr. 15.00	SFr. 0.00

# Demandes de garanties et mesures NIV

La mesure/le contrôle de l'appareil selon la norme SNR 462638 ne nécessite pas d'autorisation NIV-15. Une formation annuelle en tant que cours de répétition est toutefois impérative.

## **NIV-15 Mesure obligatoire après les travaux suivants:**

- Remplacement de composants électriques
- Recâblage à l'intérieur de l'appareil
- Démontage du boîtier et possibilité que des câbles ou des faisceaux de câbles soient coincés

## **Mesure NIV-15 non obligatoire après les travaux suivants:**

- Travaux purement mécaniques tels que portes, charnières, filtres, rails de tiroirs, joints, récipients de produits de lavage etc.

# Formations ASKO en allemand 2023

- Les formations ASKO en langue allemande ont eu lieu du 1er au 6 juin 2023.
- Les quatre cours étaient dans l'ensemble très bien fréquentés.
- Les réactions des participants ont été très positives. Les cours étaient bien répartis entre les parties théoriques et pratiques.
- Les participants et les formateurs ont pu apprendre beaucoup les uns des autres grâce à l'interaction entre eux.
- Nous nous réjouissons des prochains cours avec nos partenaires romands et tessinois.

# Places disponibles pour les prochaines formations

- De nombreux cours proposés sont déjà plus que complets. Nous allons contacter certains partenaires de service et chercher des possibilités de les placer à d'autres dates de cours.
- Nous avons toutefois encore des places libres à diverses dates de cours. Profitez de la possibilité d'inscrire votre technicien à ces cours.

Bezeichnung Schulung	Sprache	01.06.2023	02.06.2023	05.06.2023	06.06.2023	21.06.2023	22.06.2023	27.06.2023	28.06.2023	29.06.2023	30.06.2023
Technische Schulungen ASKO	FR							17	12	10	9
	DE	12	7	12	12						
	IT					8	6				

Bezeichnung Schulung	Sprache	10.08.2023	11.08.2023	15.08.2023	07.09.2023	08.09.2023	12.09.2023	20.09.2023	21.09.2023
Technische Schulungen Brandt De Dietrich	FR	8	4	3					
	DE				4	3	2		
	IT							7	5

Bezeichnung Schulung	Sprache	17.10.2023	18.10.2023	19.10.2023	20.10.2023	26.10.2023	27.10.2023	30.10.2023	31.10.2023	15.11.2023	16.11.2023
Technische Schulungen Liebherr	FR	19	8	10	7						
	DE					16	17	5	12		
	IT									10	8

# Dates de formations 2023

## ASKO

- Deutsch: 01. – 06.06.2023 (Studen)
- Français: 27. – 30.06.2023 (Studen)
- Italiano: 21./22.06.2023 (Bironico TI)

## GROUPE BRANDT THE BEST EVERYDAY

- Deutsch: 07. – 12.09.2023 (Studen)
- Français: 10. – 15.08.2023 (Studen)
- Italiano: 20./21.09.2023 (Bironico TI)

## LIEBHERR

- Deutsch: 26. – 31.10.2023 (Studen)
- Français: 17. – 20.10.2023 (Studen)
- Italiano: 15./16.11.2023 (Bironico TI)



<https://fors.ch/fr/partenaire/training/inscription-aux-formations-techniques/>

# Nos coordonnées par e-mail

## Commandes de pièces

ersatzteile@fors.ch / pieces@fors.ch / pezzi@fors.ch

## Confirmation des interventions de service et communication avec la dispo

service-antrag@fors.ch / assistance@fors.ch / assistenza@fors.ch

## Demandes de garanties et questions techniques

service@fors.ch / sav@fors.ch



Merci pour votre  
attention!

# Projet réfrigération & congélation 2024



## Ménager

- Appareils encastrables
- Appareils pose libres

# Agenda

- Catalogue d'exigences
- Positionnement des marques  
(nouvelles marques par rapport à Liebherr & concurrents)
- Stratégie de vente  
(assortiment et groupes cibles)



# Catalogue d'exigences

## Besoin 2024 en appareils de gamme

					Réel
15 – 20	Réfrigérateurs encastrables	norme-EURO	intégrable/encastrable	$\begin{matrix} \updownarrow \\ 82-87 \\ \updownarrow \end{matrix}$ $\begin{matrix} \updownarrow \\ 88 \\ \updownarrow \end{matrix}$ $\begin{matrix} \updownarrow \\ 122 \\ \updownarrow \end{matrix}$ $\begin{matrix} \updownarrow \\ 178 \\ \updownarrow \end{matrix}$	18
4	Congélateurs encastrables	norme-EURO	intégrable	$\begin{matrix} \updownarrow \\ 82-87 \\ \updownarrow \end{matrix}$ $\begin{matrix} \updownarrow \\ 88 \\ \updownarrow \end{matrix}$ $\begin{matrix} \updownarrow \\ 122 \\ \updownarrow \end{matrix}$ $\begin{matrix} \updownarrow \\ 178 \\ \updownarrow \end{matrix}$	6
3 – 5	Caves à vin encastrables*	norme-EURO	intégrable/encastrable	$\begin{matrix} \updownarrow \\ 82-87 \\ \updownarrow \end{matrix}$ $\begin{matrix} \updownarrow \\ 88 \\ \updownarrow \end{matrix}$ $\begin{matrix} \updownarrow \\ 122 \\ \updownarrow \end{matrix}$ $\begin{matrix} \updownarrow \\ 178 \\ \updownarrow \end{matrix}$	2
3	Bahuts de congélation pose libre			$\begin{matrix} \leftarrow 100 \rightarrow & \leftarrow 140 \rightarrow & \leftarrow 180 \rightarrow \\ \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow \\ \mathbf{Box} & 85 & 125 & 145 & 165 & 185 \\ \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow \\ \mathbf{Box} & 85 & 125 & 145 & 165 & 185 \\ \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow \\ & 145 & 165 & 185 & 200 \\ \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow & \updownarrow \\ 85 & 125 & & 165 & 185 \end{matrix}$	0
10 – 15	Congélateurs pose libre	(2 catégories de finition)			10
8 – 10	Réfrigérateurs pose libre	(2 catégories de finition)			6
12	Combinés pose libre	(2 catégories de finition)			10
10 – 12	Caves à vin pose libre*				2
<b>65 – 81</b>	<b>Modèles</b>				<b>54</b>

\* porte vitrée et/ou porte pleine

# Positionnement des marques gamme encastrable norme-EURO

Niveau de prix  
de -15% à -45%  
par rapport à Liebherr

Haut de gamme  
H



Milieu de gamme  
M



Milieu de gamme  
M



Entrée de gamme  
E



Immos objets

**LIEBHERR**

△ Peak

⬡ Prime

◇ Plus

○ Pure

\* **Miele** 

**SIEMENS**

 Electrolux

 **BOSCH**



## Gamme principale

### Electroménagiste / Cuisiniste / Menuisier

		Haut	Milieu	Entrée	▲ DSM	- Base
•	<b>ASKO</b> pose libre*	✓	-	-	✓	-
•	<b>ASKO</b> encastrable* norme-EURO	✓	-	-	✓	-
•	<b>DeDietrich</b> pose libre**	-	✓	-	✓	-
•	<b>DeDietrich</b> encastrable* norme-EURO	-	✓	-	✓	-
•	<b>FORS</b> pose libre**	-	✓	✓	-	✓
•	<b>FORS</b> encastrable** norme-EURO	-	✓	-	-	✓
•	<b>FORS</b> encastrable** norme-SMS	-	✓	-	-	✓

Ecriture rouge = faisabilité en cours d'évaluation

## Gamme Immos

### Immos objets cuisinistes / gérances

		Haut	Milieu	Entrée	▲ DSM	- Base
•	<b>ASKO</b> encastrable** norme-EURO	✓	-	-	✓	-
•	<b>DeDietrich</b> encastrable** norme-EURO	-	✓	-	✓	-
•	<b>FORS</b> encastrable** norme-EURO	-	✓	-	-	✓
•	<b>Brandt</b> encastrable** norme-EURO	-	-	✓	-	✓



Merci pour votre  
attention!

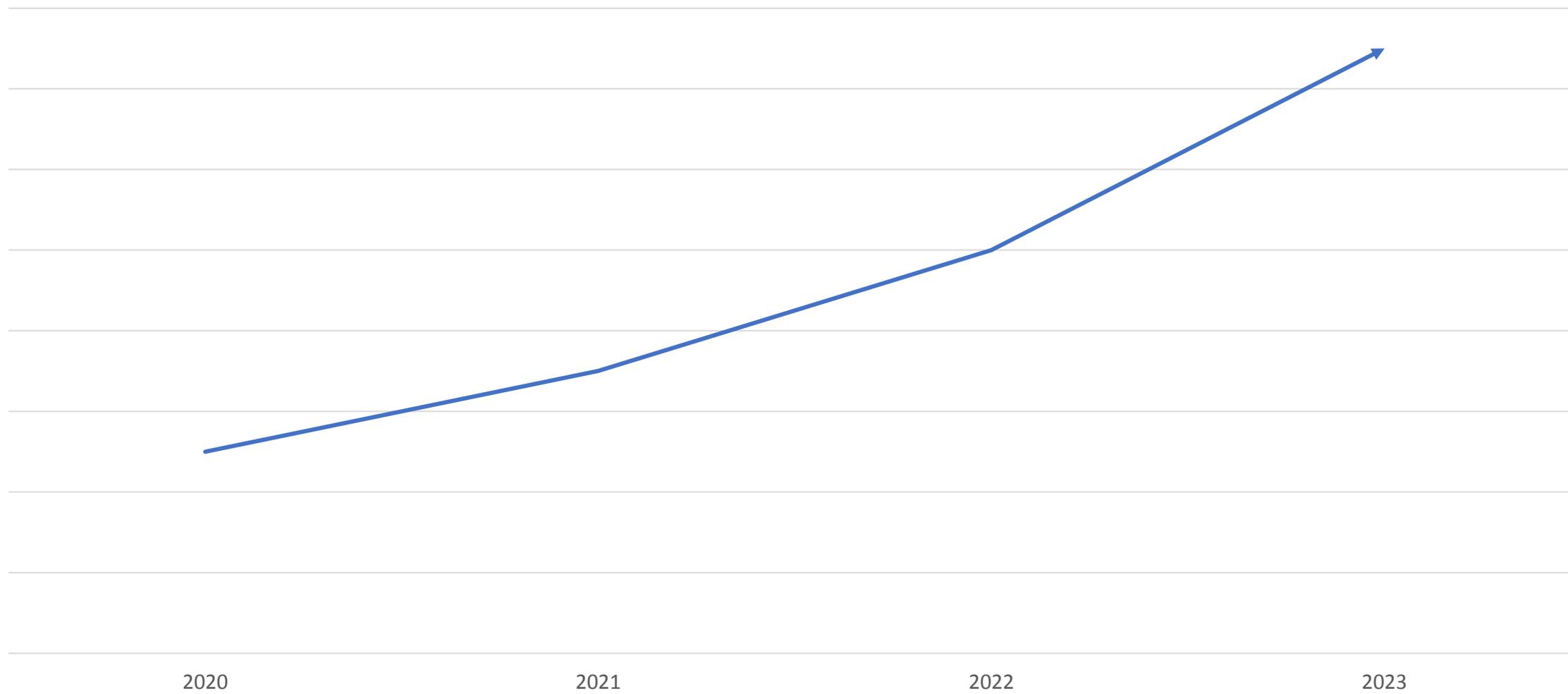
# Inspiré par la nature

- Développement
- Lave-vaisselle
- Celsius Cooking
- Four Craft A → A1

# Développement



## Développement depuis l'introduction en Suisse dès 2018

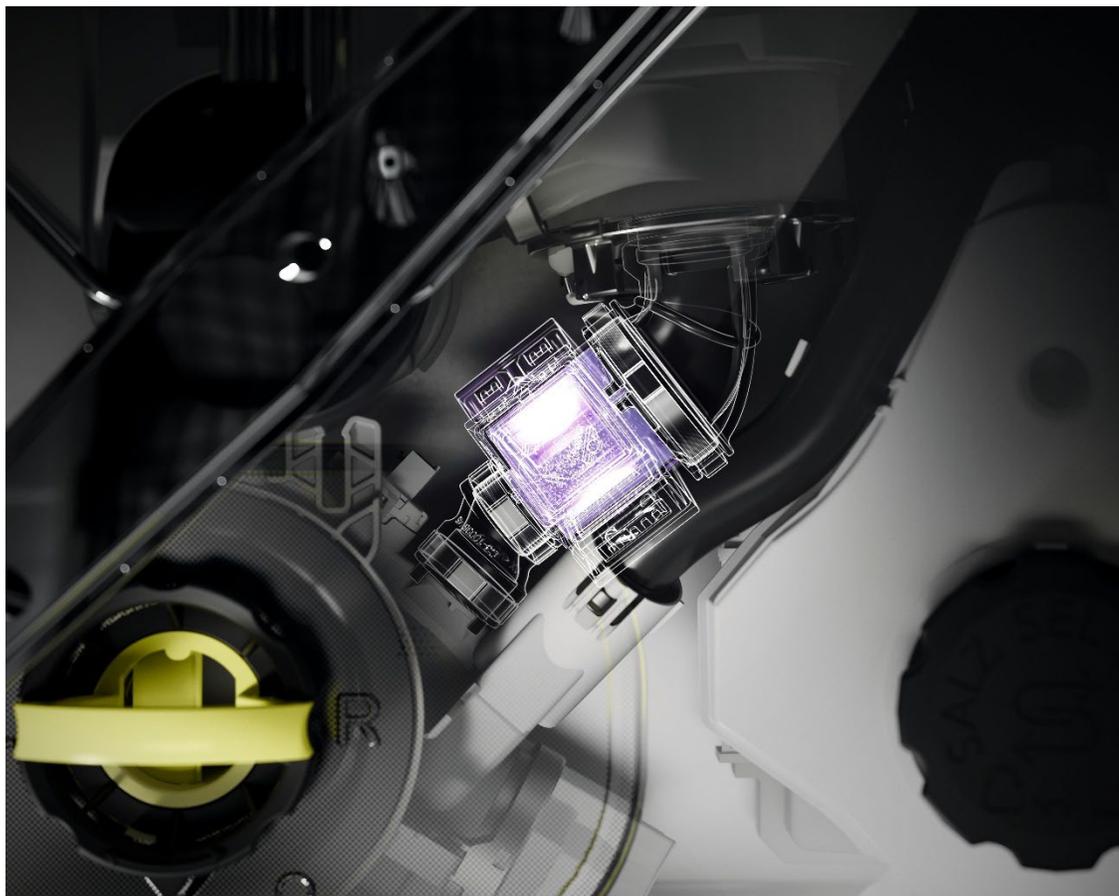


# Lave-vaisselle 2023

- 8 Steel
- Jusqu'à 17 couverts normaux
- UV
- Autodosage



## Lave-vaisselle – mode de nettoyage par une lumière UV



Sur tous les modèles Style

**Lumière ultraviolette intégrée** dans le système hydraulique.

Élimine 99,99999% des bactéries dans le rinçage final.

La fonction de lumière UV est activée par un nouveau mode de programme qui active la lumière UV et augmente la température lors du rinçage final.

# Lave-vaisselle – Auto Dose



Sur tous les modèles Style (DFI 777UXXL, DFI 756MUXXL, DFI 746U)

Autodosage pour jusqu'à 30 cycles de lavage par charge

Gel lave-vaisselle ASKO:

- Label de protection de l'environnement
- Label allergie à l'asthme
- 100% PET recyclé

# Lave-vaisselle – Auto Dose



Nous offrons à tous les acheteurs d'un lave-vaisselle ASKO avec Auto Dose, 2 mois de lavage de vaisselle (60 cycles de lavage).



## Nous vous offrons deux mois de lavage gratuit

Pour vous féliciter de l'achat de votre nouveau lave-vaisselle ASKO, FORS SA vous offre une bouteille de liquide vaisselle. Cette bouteille vous permettra d'utiliser pleinement la fonction Auto Dose de votre nouvelle machine.

### Auto Dose – intelligent, écologique et pratique

Les appareils ASKO équipés de la fonction Auto Dose veillent à ce que la bonne quantité de produit vaisselle soit utilisée en fonction du degré de saleté et du programme.

Plus besoin de remplir le compartiment à liquide vaisselle à chaque utilisation. Un seul remplissage suffit pour plusieurs semaines et assure une consommation minimale de produit.



Tous les liquides vaisselle sont compatibles avec votre machine, mais nous vous recommandons d'utiliser le liquide vaisselle ASKO spécialement conçu pour votre lave-vaisselle.

### Commandez dès maintenant et faites-vous livrer votre bouteille directement chez vous!

Commandez sans plus tarder votre bouteille gratuite de liquide vaisselle au moyen du code QR ci-dessous. Visitez notre site internet pour plus d'informations: [www.fors.ch/fr/commander-asko-ld10/](http://www.fors.ch/fr/commander-asko-ld10/)



# Lave-vaisselle – Auto Dose

Marque	Miele	Miele	ASKO	Finish	Sun	Handymatic	Miele	Miele
Désignation	GS CL 4001 P	GS SETD6	LD10	Power All-in-1 Citrus	Classic Lemon Profit Pack	Classic Tabs	Ultra Tabs All in 1	GS CL 0601 T E
Vente	nettoshop.ch	Miele.ch	FORS	Coop	Denner	Migros	Miele.ch	nettoshop.ch
Prix	19.3	67.9	19.9	29.9	26.1	9.95	24.9	27.45
Nombre de pièces	1	6	1	90	105	44	60	60
Nb cycles de lavage	20	120	60	90	105	44	60	60
Prix par cycle de lavage	<b>0.97</b>	<b>0.57</b>	<b>0.33</b>	<b>0.33</b>	<b>0.25</b>	<b>0.23</b>	<b>0.42</b>	<b>0.46</b>
<b>Coût par an</b> pour 420 cycles de lavage	<b>405.3</b>	<b>237.72</b>	<b>139.02</b>	<b>139.44</b>	<b>104.16</b>	<b>94.92</b>	<b>174.30</b>	<b>192.36</b>
Caractéristiques	AutoDos	AutoDos	AutoDose	Tab	Tab	Tab	Tab	Tab
	Emballage en plastique recyclé	Emballage en plastique recyclé	Bouteille 100 % recyclée	emballage recyclé	Microparticules			Label environnemental Nordic Swan
			Label environnemental Nordic Swan	Microparticules				
			Label allergie à l'asthme					

# Lave-vaisselle – Auto Dose



Le gel est disponible en stock chez nous.

Bouteille individuelle pour jusqu'à 60 cycles de lavage pour CHF 19.90

Boîte de 6 bouteilles, prix spécial CHF 105.65

Offre spéciale Meeting pour les revendeurs avec formulaire de commande pour un maximum de 18 bouteilles au prix spécial de CHF 11.90 net (hors TVA) par bouteille.

- LD10** 1 bouteille Fr. 19.90 (Fr. 18.48 excl. TVA) net Fr. 15.70/bouteille
- LD10BOX** 6 bouteilles Fr. 105.65 (Fr. 98.10 excl. TVA) net Fr. 13.90/bouteille
- Offre spéciale 1, 2 ou 3 x LD10BOX (6/12/18 bouteilles) net Fr. 11.90/bouteille

# Celsius Cooking

Une nouvelle ère commence

- Cuisiner à la température exacte
- avec sonde de température
- mais chez ASKO, même les casseroles avec sonde intégrée dans le fond



# Celsius Cooking – une nouvelle façon de cuisiner



## HID 754MFC

72 cm, mat, 4 zones, 2x pont, 7400 W, Celsius°Cooking™, sonde incluse, montage en affleuré ou posé, CHF 3'890.–



## HID 865MFC

80 cm, mat, 5 zones, 1x pont, 7400 W, Celsius°Cooking™, sonde incluse, montage en affleuré ou posé, CHF 3'990.–



## HID 925MFC

90 cm, mat, 5 zones, 2x pont, 11 kW, Celsius°Cooking™, sonde incluse, montage en affleuré ou posé, CHF 4'750.–

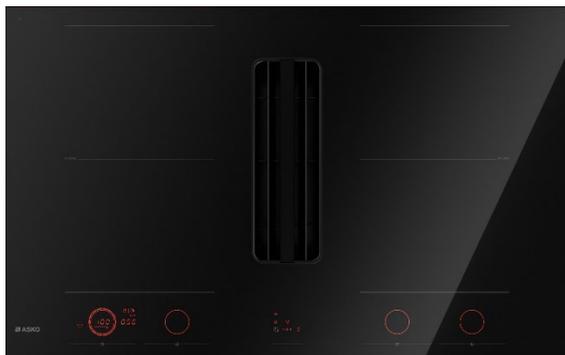
# Celsius Cooking – la solution parfaite



Table de cuisson avec hotte aspirante intégrée avec Celsius Cooking

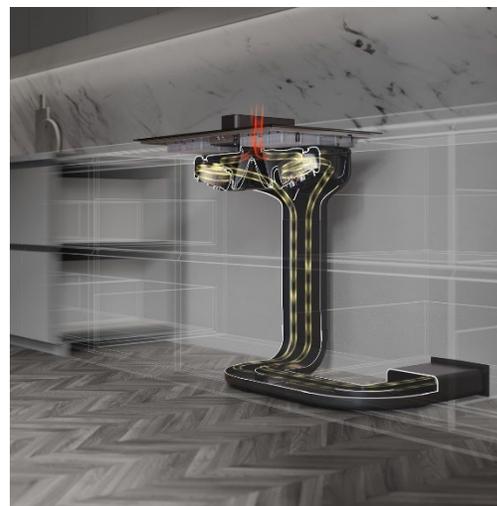
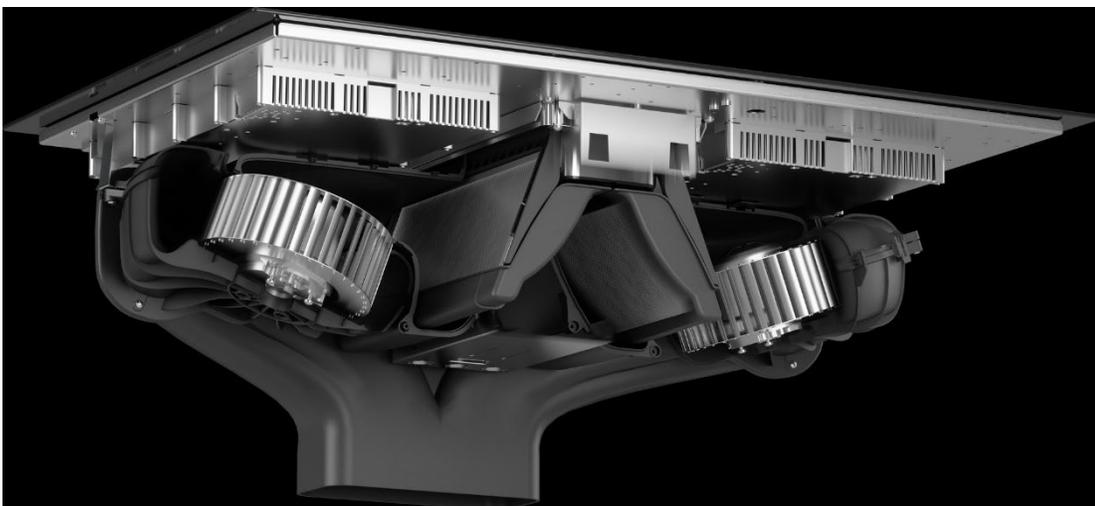
- Ventilation en fonction de la température

# Celsius Cooking – montage simple



HIHD 854GF

83 cm, brillant, 4 zones, 2x pont, 7400 W, Celsius°Cooking™, sonde incluse, montage en affleuré ou posé, air évacué ou recyclé, CHF 7'990.–



# Celsius Cooking – pièces de cuisson innovantes



AFP 13S

Poêle Smart Celsius°Cooking™, Ø28 cm, CHF 299.–



ACP 13S

Casserole Smart Celsius°Cooking™, Ø28 cm, 5,2 litre, CHF 399.–



HSC

Sonde de température Smart Celsius°Cooking™, CHF 279.–  
(inclus avec la table de cuisson)

# Celsius Cooking – accessoires pratiques



AFP 13S

Plaque Teppanyaki



AG 12A

Plaque de gril



AD 82A

Moule de cuisson

**ASKO**

# Four Craft



# Four Craft



OCS 8687A → OCS 8687A1

comme pour les BB, les boutons et la poignée sont désormais noirs

# Résumé

- Développement extrêmement positif
- Lave-vaisselle avec UV et Auto Dose jusqu'à 2 mois de lavage de la vaisselle offerts
- Celsius Cooking – désormais cuisson au degré près et mesure de la température intégrée dans la poêle





Merci pour votre  
attention!

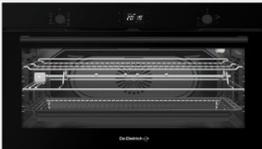
# Nouveautés 2023

- Fours
- Tables de cuisson
- Hottes

# Collection Coal Black

Extension de la gamme



Coal Black	Actuelle 2023/1	Complément 2023/2	Prix TTC	Disponibilité
	DOR 7586 BB Combisteam Pyro DOP 8785 BB Multifonction Pyro	DOP 8786 BB Connecté Pyro DOP 8574 BB Multifonction Pyro DFP 8363 BB Multifonction Pyro	5'390.- 4'750.- 4'290.- 3'650.- 3'350.-	Stock Stock Stock 2ème semestre 2ème semestre
	DKC 7340 BB Combi Micro-ondes	DKR 7580 BB Combisteam Pyro	4'750.- 3'550.-	Juin Stock
		DOE 7900 BB Four Multifonction Hydrolyse 90 cm	3'790.-	2ème semestre
	DWD 7400 B Tiroir 14 cm		1'750.-	Stock

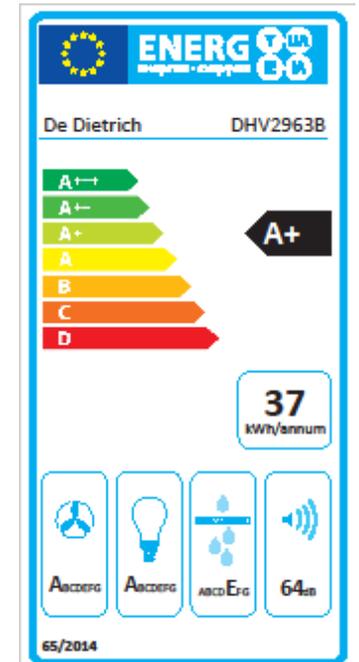
Coal Black	Actuelle 2023/1	Complément 2023/2	Prix TTC	Disponibilité
	DPI 7888 BH Table induction + hotte	DPI 7888 BH (nouvelle grille noire en fonte)	7'590.–	Stock
		DPI 2878 BD Table induction 80 cm 5 zones	3'890.–	Juin
		DHV 2963 B Motion Control 90 cm (Contrôle par gestes)	2'590.–	2ème semestre

# Motion Control

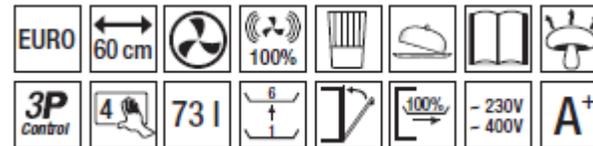


Grâce à des simples gestes de votre main, contrôlez la puissance D'aspiration de votre hotte sans la toucher afin d'éviter les traces.

- DHV 2963 B
- Largeur 90 cm
- LED dimmer
- Commandes électroniques rétro éclairées
- Départ différé
- Classe A+
- Moteur induction
- CHF 2590.–



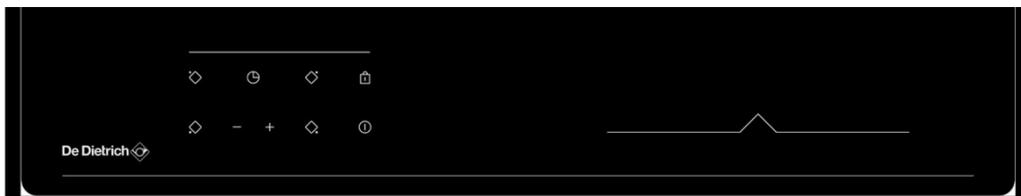
# DOR7586 Combisteam Pyrolyse



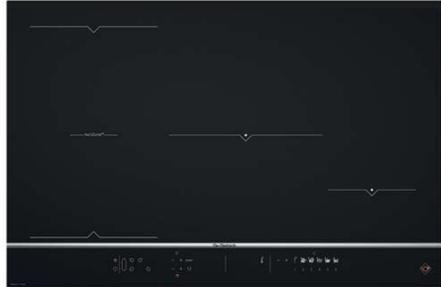
# Tables Vitro Tech

DPV265HB

- Largeur 60 cm
- 4 foyers avec zone flexible
- Espace de cuisson 180 x 415
- 4 minuteries
- 9 positions, Booster
- Touches sensibles
- 7000 W
- CHF 1490.-



# Tables induction Perfect Sensor



DPI7884XT  
Largeur 80 cm  
4 foyers  
1 x Horizonte 40 x 23 cm  
CHF 3550.-



DPI7688XT  
Largeur 65 cm  
4 foyers  
2 x Horizonte 40 x 23 cm  
CHF 3250.-



DPI7684XT  
Largeur 65 cm  
4 foyers  
1 x Horizonte 40 x 23 cm  
CHF 3150.-



# L'accessoirisation des tables de cuisson



## Modularité Totale

- Fonction Play 4 in 1
- Plan de cuisson
- Planche à découper, DAI7001S, incluse, valeur CHF 100.–
- Maxi Plancha, DAI7003S, option, CHF 229.–
- Maxi Grill, DAI7002S, option, CHF 207.–

- ✓ Encastrement standard
- ✓ Encastrement affleuré
- ✓ Largeurs possibles: 38, 65, 80, 93





Merci pour votre  
attention!

# Hottes de ventilation 2023



- Concept 2023
- Produits & Innovation

# Elements

Falmec annonce sa collection «Elements» en avant-première pour 2023.





# Monolith

## Modules

Module 30 cm

Module 60 cm

Hotte 90 cm  
Brushless 800 m<sup>3</sup>/h,  
A++

Module 90 cm

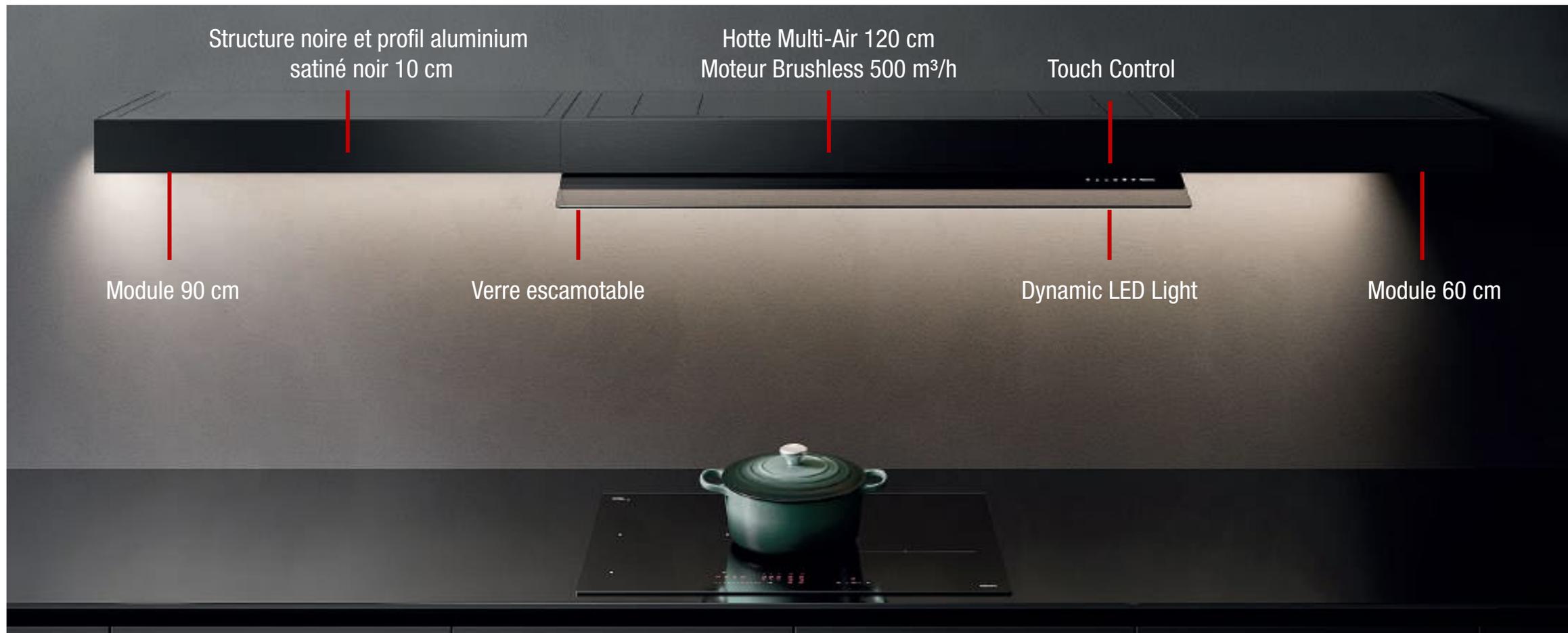
Hauteur 14 – 20 cm





# Shelf

## Modules



# Détails et personnalisation



Shelf s'adapte à différents besoins.

Façade personnalisable 10 cm

Tiroir en accessoire

Aspiration périmétrale ou No-Drop System



# Air Wall

## Module

Volet ouvert en marche

Aspiration centrale  
module 120 cm

Touch Control



Cadre métallique peint  
en noir  
8 x 60 x 120

Façade en verre poli rétro  
éclairée  
Blanc satiné ou noir

Volet fermé à l'arrêt



## Détails et personnalisation



Accessoires avec adhésion magnétique



Etagère à épices



Suspension pour ustensiles



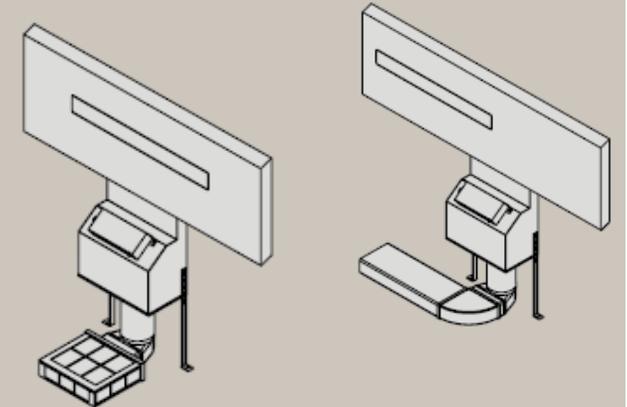
Support pour livre de cuisine ou tablette



Suspension pour verres à vin

*Filtering version  
module 120 cm  
central suction*

*Extraction version  
module 150 cm  
left suction*



Caractéristiques techniques

Collection ELEMENTS

Concurrence



Merci pour votre  
attention!

# Présentation FORS



- Nouveau four
- Cuisinière

# Four EURO – Deux nouveaux modèles



## BHD 60N

- 5 niveaux de cuisson
- 13 fonctions
  
- Plaque à gâteaux
- Lèchefrite
- Grille

CHF 1'450.–  
(disponible dès maintenant)

# Four EURO – Deux nouveaux modèles



## BHP 60N

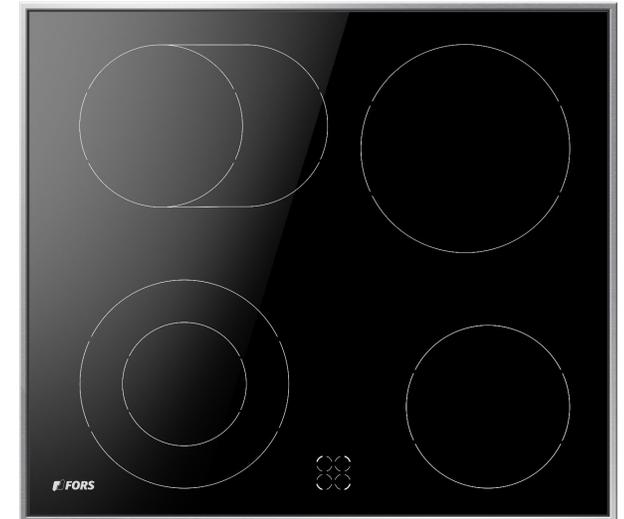
- 5 niveaux de cuisson
- 13 fonctions
- Pyrolyse
- 2 fois rails télescopiques
  
- Plaque à gâteaux
- Lèchefrite
- Grille

CHF 1'950.—  
(disponible dès maintenant)

# Cuisinière

## FCHD 6042 N successeur du CHD 6042

- Revêtement anti-traces de doigts
- 77 litres d'espace de cuisson
- Porte avec fermeture Softclose
- 11 programmes
- 2 fois rails télescopiques
- Classe énergétique: A+
- Table de cuisson à induction avec cadre inox
- Couverture de cuisine à partir de 28 mm d'épaisseur

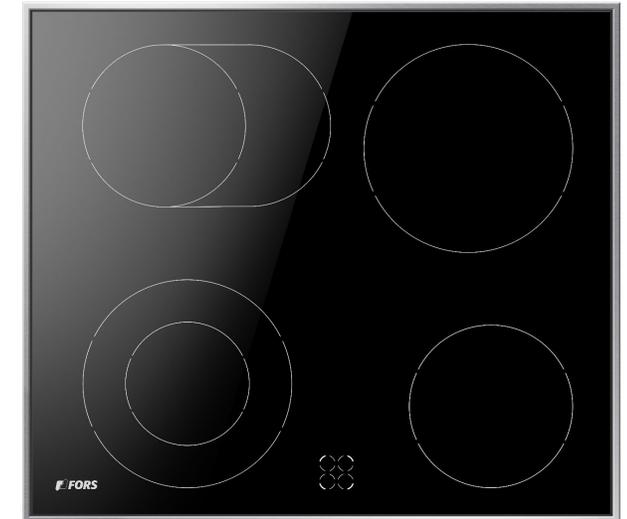


CHF 2'690.– prix du set cuisinière et plaque de cuisson (disponible à partir de l'automne)

# Cuisinière

## FCHD 6042 ES

- Revêtement anti-traces de doigts
- 77 litres d'espace de cuisson
- Porte avec fermeture Softclose
- 11 programmes
- 2 fois rails télescopiques
- Classe énergétique: A+
- Table de cuisson à induction avec cadre inox
- Couverture de cuisine à partir de 28 mm d'épaisseur



CHF 2'690.– prix du set cuisinière et plaque de cuisson (disponible à partir de l'automne)

# Résumé

- Elargissement de l'assortiment de fours FORS
- Remplacement de la cuisinière FORS
- Extension de l'assortiment FORS





Merci pour votre  
attention!

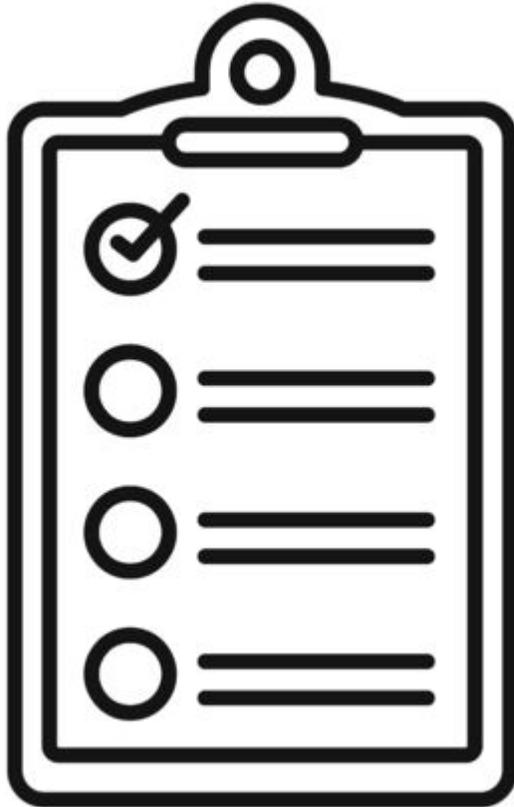


# Marketing

Fabian Ledergerber, Directeur Marketing



# Agenda



1. Portail des revendeurs
2. Participations publicitaires
3. Shop-in-Shop / FORS Corner / Appareils Expo
4. Catalogues et listes de prix

Disponible maintenant

# MY FORS – un portail unique pour les partenaires spécialisés

La première version de MY FORS est en ligne – avec de nouvelles fonctions à la clé. Venez découvrir toutes les nouveautés qui vous attendent.

[DÉCOUVRIR MY FORS](#)

## MY FORS

Le nouveau portail des revendeurs

# Portail des revendeurs

- Tout en un seul endroit
- Commander en ligne des appareils, des accessoires et des pièces détachées
- Créer des listes d'achats / listes de souhaits
- Vérifier les disponibilités
- Consulter les prix individuels
- Téléchargements de médias
- (Outletshop)
- (Demandes de garantie)
- Donner un feedback

Pose libre/encastrable

Hauteur de nich

Couleur

PLUS DE

de 1-12 sur 31 résultats

1

2

3

>

A

1'350.-



inox, 230 V

**DE DIETRICH** Combisteam -  
DKR 7580 X



noir graphite mat, 230 V

**ASKO** Combi Steam Craft

# MY FORS Menu

## Sans Login



FR Connexion **MY FORS**

[Appareils ménagers](#) [Professionnel](#) [Accessoires & Pièces](#) [Garantie & SAV](#) [Marques](#) [Magazine](#) [Outlet](#) [Partenaires spécialisés](#)

### Téléchargements

- Listes des prix
- Prospectus Professionnel
- Prospectus Appareils ménagers

### Aide & Outils

### Mon compte

- Connexion
- Créer un compte

# MY FORS Menu

## Avec Login



Produit, catégorie, numéro d'article, etc.



FR ▾



paride.manzi  
139643

MY FORS



Appareils ménagers   Professionnel   Accessoires & Pièces   Garantie & SAV   Marques   Magazine   Outlet   Partenaires spécialisés

### Téléchargements

- CGVL
- Paquet de téléchargement
- Formulaires
- Logos
- Listes des prix
- Commande de prospectus
- Prospectus Professionnel
- Prospectus Appareils ménagers
- Recherche de fichiers

### Aide & Outils

- Listes de souhaits
- E-facture
- Training

### Mon compte

- Personnaliser le profil
- Changer le mot de passe
- Commandes
- Adresse principale
- Adresse de facturation
- Adresses de livraison
- Deconnexion

# Créer des listes d'achats / listes de souhaits

[Appareils ménagers](#) [Professionnel](#) [Accessoires & Pièces](#) [Garantie & SAV](#) [Marques](#) [Magazine](#) [Outlet](#) [Partenaires spécialisés](#)

[Mon compte](#) [Personnaliser le profil](#) [Changer le mot de passe](#) [Adresse principale](#) [Adresse de facturation](#) [Adresses de livraison](#) [Commandes](#) [Listes de souhaits](#)

[Éditer une liste](#) [Créer une liste](#)

## Créer une liste

Donne un nom à ta liste\*

Projet 1234

Décris ta liste

12 [cuisines](#)  
2 [buanderies](#)

CRÉER UNE LISTE

# Disponibilités

← Retour à Cuisiner

Fours ménager

Hottes ménager

Tables de cuisson ménager

Cuisinières ménager

Combi Steamer ménager

Micro-ondes ménager

Tiroirs chauffants et sous vide ménager

999.-



● 400 V  
ASKO Plan de cuisson à induction - HI 1655MF



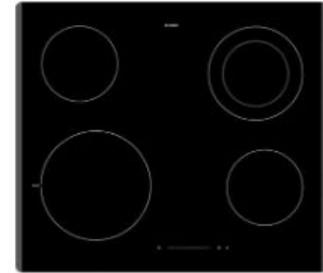
699.-



● noir, 400 V  
ASKO Plan de cuisson à induction - HI 1621G



549.-



● noir, 400 V  
ASKO Plan de cuisson vitrocéramique - HCL 614G



1'199.-



● noir graphite mat, 400 V  
ASKO Plan de cuisson à induction - HI 1884MF



3'115.87



● noir graphite mat, 400 V  
ASKO Table à induction avec hotte intégrée - HIHM 934M



# Disponibilités



Appareils ménagers / Réfrigérer et congeler / Réfrigérateurs ménager

## LIEBHERR Réfrigérateur intégrable norme-EURO Prime - IRBd 5151 RHD

Fr. 1'659.- plus Fr. 26.- TAR



**LIEBHERR**

● Livraison en 1 - 2 jours ouvrables (plus de 50 pièces en stock)

- | 1 | +

**AJOUTER AU PANIER**

♡ AJOUTER À LA LISTE AIDE-MÉMOIRE

- Bio Fresh
- Soft-Telescopic
- Super Cool
- Light Tower
- Soft System
- Smart Device ready
- 178
- Touch & Swipe-Display

TROUVER UNE EXPOSITION

🗖️ COMPARER

Trouver un partenaire spécialisé →

Documents ↓

# Des prix individuels

- [← Retour à Cuisiner](#)

---

- [Fours ménager](#)

---

- [Hottes ménager](#)

---

- [Tables de cuisson ménager](#)

---

- [Cuisinières ménager](#)

---

- [Combi Steamer ménager](#)

---

- [Micro-ondes ménager](#)

---

- [Tiroirs chauffants et sous vide ménager](#)

---

Appareils ménagers / Cuisiner

## Combi Steamer ménager

Filtrer par prix ▾

Marque ▾

Pose libre/encastrable ▾

Hauteur de niche ▾

Appareil hauteur ▾

Appareil largeur ▾

Couleur ▾

PLUS DE FILTRES

ASKO ×

Triage Disponibilité ▾ Affichage de 1-12 sur 13 résultats 1 2 > ☰ ☰

<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">1'350.-</div> <span style="float: right; background-color: #90EE90; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">A+</span>  <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">● noir graphite mat, 230 V <b>ASKO Combi Steam Craft - OCS 8487A</b></p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px; font-size: x-small;"> <span>☰</span> <span>♥</span> <span>🛒</span> </div>	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">1'945.96</div> <span style="float: right; background-color: #90EE90; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">A+</span>  <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">● inox noir brossé Black Steel, 230 V <b>ASKO Combi Steam Craft - OCS 8487B</b></p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px; font-size: x-small;"> <span>☰</span> <span>♥</span> <span>🛒</span> </div>	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">1'899.-</div> <span style="float: right; background-color: #90EE90; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">A+</span>  <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">● inox brossé, 230 V <b>ASKO Combi Steam Craft - OCS 8687S</b></p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px; font-size: x-small;"> <span>☰</span> <span>♥</span> <span>🛒</span> </div>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# Téléchargements de médias

[Recherche de fichiers](#)
[Paquet de téléchargement](#)
[Logos](#)
[CGVL](#)
[Prospectus Appareils ménagers](#)
[Prospectus Professionnel](#)
[Listes des prix](#)
[Formulaires](#)

## Recherche de fichiers

↓ TÉLÉCHARGER TOUT

♥ MA SÉLECTION

Recherche de numéros d'articles ou de noms de produits

🔍 RECHERCHE

Type de fichier



Génération



Résolution



[Recherche de fichiers](#)
[Paquet de téléchargement](#)
[Logos](#)
[CGVL](#)
[Prospectus Appareils ménagers](#)
[Prospectus Professionnel](#)
[Listes des prix](#)
[Formulaires](#)

## Paquet de téléchargement

Recherche de catégories

+ CHOISIR LES CATÉGORIES

Type de fichier



Marques



Génération



Résolution



23'042 fichiers / 177 Go

TÉLÉCHARGER LE PAQUET

# FORS-Training

## Profitez de la formation FORS

En tant que l'un des plus de 4000 spécialistes partenaires de FORS, vous garantisiez quotidiennement un conseil d'experts et un montage soigné. Afin que vous puissiez proposer le meilleur service à votre clientèle, nous aspirons à garantir un transfert de connaissances exhaustif. Par conséquent, cette page de formation vous fournit des informations concernant les formations et les formations continues ainsi que le soutien marketing.

Avez-vous encore besoin de documents pertinents ou souhaitez-vous rafraîchir vos connaissances sur les produits en vue d'un important entretien-conseil à venir? Nous vous informons ici en continu au sujet des formations prévues pour les partenaires spécialisés. Vous pouvez vous y inscrire directement en ligne et télécharger de la documentation produits et de vente.



Élargissez vos connaissances technologiques de nos produits, grâce à nos vidéos de formation.



**Technologie**



Étudiez et téléchargez notre documentation produits et de vente.



**Produits et vente**



Inscrivez-vous directement en ligne aux formations prévues.



**Inscription**



Inscrivez-vous au prochain webinar ou regardez les enregistrements des webinaires précédents.



**FORS-Webinaire**



# Participations publicitaires

# Participations publicitaires



**ASKO**

**5 YEARS FORS GARANTIE**

## Waschen wie ein König

Finden Sie Ihr neues ASKO-Gerät bei Buzag

**BUZAG** Zentralstrasse 97 • 2503 Biel  
 Telefon: 032 323 63 72  
 HAUSHALTGERÄTE [www.buzag.ch](http://www.buzag.ch) • [info@buzag.ch](mailto:info@buzag.ch)

- Flyer / dépliants
- Catalogues
- Annonces
- Affiches
- Spots radio
- Spots TV
- Journées portes ouvertes
- Lettrages (voitures, vitrines)
- Bannières en ligne
- ...

- Shop-in-Shop
- FORS-Corner
- Appareils Expo



# Exemples de clients





de la gamme 2023



Brochure Service toutes marques  
pour appareils électroménagers

→ PDF



Catalogue cuisines SMS 2023

→ PDF



Buanderie Cat

→ PDF



Appareils EURO à  
la cuisine 2023  
mas  
t



Catalogue Falmec 2022/2023

→ PDF



ASKO App  
2023/24

→ PDF

# Catalogues et listes de prix

# Catalogues et listes de prix

- Catalogues de marques sans illustration des prix
- Listes de prix uniquement disponibles en ligne
- Les schémas de montage sont à nouveau intégrés de manière fixe
- Signalez-nous le potentiel d'amélioration!





Merci pour votre  
attention!