



# FORS Garantie

Garantie und Service

Garantie et SAV

Assistenza e consulenza



## Jetzt online registrieren

Um die 5 Jahre Garantie (FORS Swiss Garantie 5) **optimal zu nutzen** und künftige Abwicklungen zu erleichtern, empfehlen wir Ihnen **die Online-Registration Ihres Gerätes**. Das entsprechende Formular können Sie auf unserer Webseite (**[www.fors.ch/garantie-service](http://www.fors.ch/garantie-service)**) mit den notwendigen Geräteangaben wie Modell, Seriennummer sowie Standort bereits direkt nach dem Kauf ausfüllen und so **bei einem Servicefall Zeit sparen**.

## Dienstleistungen von FORS zu Ihrem Vorteil

- **Alle Geräte aus einer Hand** – eines der grössten Sortimente auf dem Schweizer Markt mit über 800 Modellen
- **Gratis-Beratung** in einer unserer zahlreichen Verkaufsstellen, welche Sie unter folgendem Link finden:  
**[www.fors.ch/garantie-service](http://www.fors.ch/garantie-service)**
- **Rasche Reaktionszeit** und prompte Erledigung Ihrer Anliegen
- Kundendienst durch geschulte Fachpartner
- **Grosses, zentrales Lager** – Ersatzteilliefergarantie bis zu 10 Jahren und 12 Jahre für alle Funktionsteile
- Gratis-Entsorgung der Austauschgeräte
- **Gefriergutversicherung** während der Hersteller-Garantiedauer von 2 Jahren für alle Gefriergeräte (exkl. Gewerbegeräte, Selbstbehalt von CHF 200.–)

## Kundendienst

Falls doch einmal etwas nicht in Ordnung sein sollte, wenden Sie sich an Ihren Fachpartner oder direkt an FORS. Auf der Webseite von FORS können Sie in der Rubrik Service & Beratung einen Schaden anmelden.

Füllen Sie das Formular direkt und bequem online aus und achten Sie darauf, dass Sie alle Angaben inklusive der korrekten Informationen des Typenschildes auf dem Gerät angeben. Das Typenschild ist gut sichtbar im Innenteil des Gerätes angebracht. Bei Fragen nehmen Sie mit uns Kontakt auf.



Muster Typenschild

## Enregistrez-vous maintenant en ligne

Afin de **profiter au mieux** de la garantie de 5 ans (FORS Swiss Garantie 5) et de faciliter les procédures futures, nous vous recommandons **d'enregistrer votre appareil en ligne**. Vous pouvez remplir le formulaire correspondant sur notre site Internet ([www.fors.ch/fr/garantie-sav](http://www.fors.ch/fr/garantie-sav)) avec les informations nécessaires sur l'appareil, comme le modèle, le numéro de série ainsi que l'emplacement, directement après l'achat et **gagner ainsi du temps en cas de service**.

## Les prestations de FORS en votre faveur

- **Tous les appareils d'un seul fournisseur** – l'un des plus grands assortiments sur le marché suisse avec plus de 800 modèles
- **Conseils gratuits** dans un de nombreux points de vente dont vous trouverez la liste sous le lien suivant: [www.fors.ch/fr/garantie-sav](http://www.fors.ch/fr/garantie-sav)
- **Temps de réaction courts** et exécution prompte de vos demandes
- Service après-vente assuré par nos partenaires spécialisés
- **Grand entrepôt central** – avec la garantie de fourniture de pièces détachées jusqu'à 10 ans après l'achat, et 12 ans pour toutes les pièces fonctionnelles
- Recyclage gratuit des appareils lors d'un échange
- **Assurance des denrées congelées** pendant la durée de garantie du fabricant de 2 ans pour tous les appareils de congélation (hors appareils professionnels, franchise de CHF 200.–)

## Service après-vente

Si toutefois quelque chose ne va pas, adressez-vous à votre partenaire spécialisé ou directement à FORS. Sur le site Internet de FORS dans la section Service & Conseil, vous pouvez annoncer un sinistre.

Remplissez le formulaire directement et facilement en ligne et veillez à indiquer toutes les données, y compris les informations correctes de la plaque signalétique de l'appareil. La plaque signalétique est placée de manière bien visible à l'intérieur de l'appareil. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.



Exemple de plaque signalétique

## Registratevi subito online

Per **sfruttare al meglio** la garanzia di 5 anni (FORS Swiss Garantie 5) e per facilitare le procedure future, vi consigliamo di **registrare il vostro apparecchio online**. Potete compilare il modulo corrispondente sul nostro sito web (**[www.fors.ch/it/assistenza-e-consulenza](http://www.fors.ch/it/assistenza-e-consulenza)**) con i dati necessari del dispositivo, come modello, numero di serie e luogo, direttamente dopo l'acquisto, **risparmiando così tempo in caso di assistenza**.

## I servizi FORS per voi

- **Tutti gli elettrodomestici da un unico fornitore** – una delle gamme più ampie del mercato svizzero con oltre 800 modelli
- **Consulenza gratuita** in uno dei nostri numerosi punti vendita consultabili al seguente indirizzo:  
**[www.fors.ch/it/assistenza-e-consulenza](http://www.fors.ch/it/assistenza-e-consulenza)**
- **Tempi di risposta rapidi** e gestione immediata delle vostre richieste
- Servizio clienti a cura dei nostri partner specializzati e qualificati
- **Grande deposito centrale** con garanzia di fornitura dei ricambi fino a 10 anni, 12 anni su tutti i componenti funzionali
- Smaltimento gratuito degli apparecchi sostituiti
- **Assicurazione per danni agli alimenti congelati** su tutti i congelatori durante i 2 anni di garanzia del produttore (esclusi gli apparecchi professionali, franchigia di CHF 200.–)

## Servizio clienti

In caso di malfunzionamento del vostro apparecchio, rivolgetevi al vostro partner specializzato o direttamente a FORS. Nella rubrica Assistenza e consulenza del sito FORS potete segnalare un guasto.

Compilate il modulo direttamente e comodamente online e assicuratevi di fornire tutti i dettagli, comprese le informazioni corrette sulla targhetta dei dati. La targhetta è chiaramente visibile all'interno dell'unità.  
In caso di domande non esitate a contattarci.



Esempio di targhetta dei dati

## Gratulation!

Mit dem Kauf eines Gerätes aus dem Sortiment von FORS (FORS, ASKO, Falmec, De Dietrich, Brema und Indel B) haben Sie sich für ein langlebiges Produkt von höchster Qualität entschieden und profitieren von unseren herausragenden Garantieleistungen:

- Verlassen Sie sich auf **mindestens 5 Jahre sorgenfreie Garantiezeit**
- Ihre **gefrorenen Schätze** versichern wir während der Herstellergarantie von **2 Jahren**
- Sparen Sie wertvolle Zeit und aktivieren Sie ihren Garantieanspruch schnell und unkompliziert mit unserer **Online-Registration**
- Bei Fragen und Anliegen aller Art sind wir mit unserer **kostenlosen Service-Hotline** für Sie da



Erfahren Sie mehr unter:  
**[www.fors.ch/garantie-service](http://www.fors.ch/garantie-service)**

---

## Félicitations!

En achetant un appareil de l'assortiment de FORS (FORS, ASKO, Falmec, De Dietrich, Brema et Indel B), vous avez opté pour un produit résistant d'excellente qualité et profitez de nos prestations de garantie remarquables:

- Comptez sur une garantie **d'au moins 5 ans sans aucun souci**
- Nous assurons vos **aliments congelés** pendant la durée de la garantie fabricant de **2 ans**
- Gagnez du temps précieux et activez votre droit à la garantie rapidement et facilement avec notre **enregistrement en ligne**
- Notre **assistance technique gratuite** est à votre disposition pour répondre à vos questions et à vos demandes



Pour en savoir plus:  
**[www.fors.ch/fr/garantie-sav](http://www.fors.ch/fr/garantie-sav)**

---

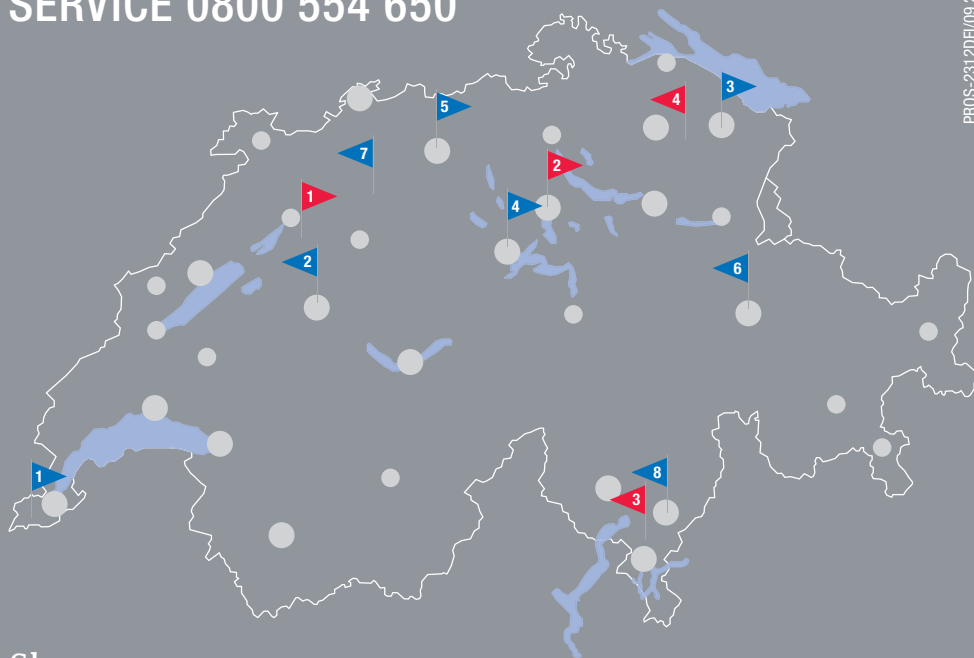
## Congratulazioni!

Con l'acquisto di un elettrodomestico dell'assortimento FORS (FORS, ASKO, Falmec, De Dietrich, Brema e Indel B) avete scelto un prodotto duraturo e di altissima qualità che vi permette di usufruire delle nostre eccezionali prestazioni di garanzia:

- Potete contare su **almeno 5 anni di garanzia senza pensieri**
- Per i **2 anni** di garanzia del produttore assicuriamo i vostri **prodotti congelati**
- Potete risparmiare tempo prezioso attivando il vostro diritto alla garanzia in modo semplice e rapido con la nostra **registrazione online**
- Per dubbi e domande di ogni tipo siamo a vostra disposizione con la nostra **hotline di assistenza gratuita**



Per saperne di più, visitate il sito:  
**[www.fors.ch/it/assistenza-e-consulenza](http://www.fors.ch/it/assistenza-e-consulenza)**



## Showrooms

- |                                                                                                   |                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 FORS AG/SA</b><br>Schafftenholzweg 8<br>2557 Studen BE<br>Tel: 032 374 26 26<br>info@fors.ch | <b>2 FORS AG/SA</b><br>Hinterbergstrasse 11<br>6330 Cham ZG<br>Tel: 041 766 07 50<br>cham@fors.ch | <b>3 FORS AG/SA</b><br>Via Cantonale 65<br>6804 Bironico TI<br>Tel: 091 630 26 26<br>bironico@fors.ch | <b>4 FORS AG/SA</b><br>Sandackerstr. 32<br>9245 Oberbüren SG<br>Tel: 071 950 00 01<br>oberbueren@fors.ch |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### FORS Services & Logistics AG/SA (Fabrikservice / service d'usine / servizio di fabbrica)

- |                                              |                                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>1</b> Genf / Genève / Ginevra             | <b>5</b> Aargau / Argovie / Argovia          |
| <b>2</b> Bern / Berne / Berna                | <b>6</b> Graubünden / Les Grisons / Grigioni |
| <b>3</b> St. Gallen / Saint-Gall / San Gallo | <b>7</b> Solothurn / Soleure / Soletta       |
| <b>4</b> Luzern / Lucerne / Lucerna          | <b>8</b> Tessin / Ticino                     |

### Schematische Verteilung Servicepunkte / Répartition schématique des points de service Distribuzione schematica dei punti di assistenza

- Zwei oder mehr Servicepartner / Deux partenaires de service ou plus / Due o più partner di assistenza
- Servicepartner / Partenaire de service / Partner di assistenza

Der FORS-Kundendienst mit seinen Servicepartnern umfasst einen Pool von **500 Techniker/innen** direkt vor Ort, welche effizient, kostengünstig und rasch den Service verrichten.

Le SAV de FORS et ses partenaires représentent un pool de **500 techniciens(nes)** sur place qui effectuent le service de manière efficace, rapide et économique.

Il servizio di assistenza ai clienti di FORS e dei suoi partner rappresenta un pool di **500 tecnici** presenti sul posto che eseguono gli interventi di manutenzione e riparazione in modo rapido, efficiente ed economicamente conveniente.